



বাংলাদেশ ব্যাংক

(সেন্ট্রাল ব্যাংক অব বাংলাদেশ)

প্রধান কার্যালয়
মতিঝিল, ঢাকা-১০০০
বাংলাদেশ

www.bb.org.bd

সুপারভাইজরি ডেটা ম্যানেজমেন্ট এন্ড
এনালিটিক্স ডিপার্টমেন্ট (এসডিএডি)

০৮ মাঘ ১৪৩২

তারিখ: -----

২২ জানুয়ারি ২০২৬

এসডিএডি সার্কুলার লেটার নং-০১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলি ব্যাংক

প্রিয় মহোদয়,

কোর ব্যাংকিং সিস্টেম (সিবিএস) আপগ্রেডেশনের প্রয়োজনে আল-আরাফাহ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি. এর
ব্যাংকিং সেবা সাময়িক স্থগিতকরণ সম্পর্কে অবহিতকরণ এবং ডাউনটাইম অনুমোদন প্রসঙ্গে।

কোর ব্যাংকিং সিস্টেম (সিবিএস) আপগ্রেডেশনের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত সময়সূচি অনুযায়ী আল-আরাফাহ ইসলামী
ব্যাংক পিএলসি. এর সার্ভিসসমূহ ডাউন রাখা এবং পুনরায় চালু করার বিষয়ে সম্মতি জ্ঞাপন করা হয়েছে:

ক্রম	তারিখ ও সময়	পরিষেবাসমূহ
১	৩০/০১/২০২৬ তারিখ রাত ১২:০১ টা হতে ০৭/০২/২০২৬ তারিখ রাত ১১:৫৯ টা পর্যন্ত	ADC, ATM- সহ সকল অন-লাইন ব্যাংকিং সেবা বন্ধ থাকবে।
২	০১/০২/২০২৬ তারিখ হতে ০৩/০২/২০২৬ তারিখ পর্যন্ত	নগদ লেনদেনসহ অন্যান্য শাখা ভিত্তিক ব্যাংকিং সেবা বন্ধ থাকবে।
৩	০৫/০২/২০২৬ তারিখ সকাল ১০:০০ টা হতে	শুধুমাত্র নগদ লেনদেন এবং শাখা ভিত্তিক সীমিত ব্যাংকিং সেবা চালু থাকবে।
৪	০৮/০২/২০২৬ তারিখ হতে	সকল ধরনের সেবা নিয়মিতভাবে চালু থাকবে।

ব্যাংক কোম্পানী আইন, ১৯৯১ এর ৪৫ ধারায় অর্পিত ক্ষমতাবলে এ সম্মতি জ্ঞাপন করা হয়েছে।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(মোঃ আবদুল মান্নান)
পরিচালক (এসডিএডি)

ফোন: ৯৫৩০০৯৩