

পেমেন্ট সিস্টেমস্ ডিপার্টমেন্ট
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা

পিএসডি সার্কুলার নং : ০৫ /২০১৪

০২ অক্টোবর, ২০১৪
তারিখ : -----
১৭ আশ্বিন, ১৪২১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলী ব্যাংক

প্রিয় মহোদয়,

ঈদুল-উল-আযহা এবং দুর্গা পূজা উৎসবের ছুটিকালীন সময়ে ATM (Automated Teller Machine) এবং POS (Point of Sale) -এ লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকস্বার্থ সংরক্ষন নিশ্চিতকরণ প্রসঙ্গে।

ঈদুল-উল-আযহা এবং দুর্গা পূজা উৎসবের ছুটিকালীন সময়ে ATM এবং POS ব্যবহার করে কার্ডভিত্তিক ইলেক্ট্রনিক লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহক স্বার্থ সংরক্ষণসহ সার্বক্ষনিক লেনদেন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত ব্যবস্থা গ্রহণার্থে আপনাদেরকে নির্দেশ প্রদান করা যাচ্ছে:

১. ATM এবং POS নেটওয়ার্ক সার্বক্ষনিক চালু রাখা;
২. ATM বুথে সার্বক্ষনিক নগদ টাকার সরবরাহ নিশ্চিত করা;
৩. বন্ধ বা অচল এটিএম বুথের সামনে অবশ্যই নোটিশ প্রদর্শনের ব্যবস্থা রাখা;
৪. ATM বুথে লেনদেনের সময় গ্রাহককের সার্বিক নিরাপত্তা প্রদান করা ।

আপনাদের বিশ্বস্ত



(এস,এম রেজাউল করিম)
মহাব্যবস্থাপক(চলতি দায়িত্বে)
ফোন : ৯৫৩০৩১১