

পেমেন্ট সিস্টেমস্ ডিপার্টমেন্ট
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা।

পিএসডি সার্কুলার লেটার নং: ০৬/২০১৫

তারিখ: ১৪ মে, ২০১৫

৩১ বৈশাখ, ১৪২২

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/ প্রধান নির্বাহী
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসীলি ব্যাংক

প্রিয় মহোদয়,

**National Payment Switch Bangladesh (NPSB)
Switch Operating Rules & User Manual: Disputes Management Rules.**

Bangladesh Bank Order 1972-এর 7(A)e ধারা মোতাবেক দেশের পেমেন্ট সিস্টেমস্ এর উন্নয়ন, নিয়ন্ত্রণ, নিরাপত্তা, দক্ষতা ও ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক “NPSB Switch Operating Rules & User Manual: Disputes Management Rules” প্রণীত হয়েছে। ন্যাশনাল পেমেন্ট সুইচ বাংলাদেশ (এনপিএসবি)-এ সংযুক্ত ব্যাংকসমূহকে এনপিএসবি সংক্রান্ত Dispute Management-এর ক্ষেত্রে উক্ত Guideline-এ বর্ণিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করার জন্য নির্দেশনা দেয়া যাচ্ছে। ব্যাংক কোম্পানী আইন ১৯৯১ (সংশোধিত ২০১৩)-এর ৪৯(১)৬ ধারা অনুযায়ী আপনাদেরকে এই নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে।

Guideline-টি বাংলাদেশ ব্যাংকের নিজস্ব ওয়েবসাইট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

Guideline-টি অবিলম্বে কার্যকর হবে।

অনুগ্রহ করে প্রাপ্তি স্বীকার করবেন।

সংযুক্তি:

NPSB Switch Operating Rules & User Manual:
Disputes Management Rules

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(কে. এম. আব্দুল ওয়াদুদ)

মহাব্যবস্থাপক

ফোন : ৯৫৩০১৭৪

ফ্যাক্স : ৯৫৩০০৯৬

ই-মেইলঃ abdul.wadood@bb.org.bd