

পেমেন্ট সিস্টেমস্ ডিপার্টমেন্ট

বাংলাদেশ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

ঢাকা।

www.bangladeshbank.org.bd

www.bb.org.bd

পিএসডি সার্কুলার নং - ০১/২০১৫

১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০১৫

তারিখ : -----

০৪ ফাল্গুন, ১৪২১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলী ব্যাংক

প্রিয় মহোদয়,

**ATM বুথে ভিন্ন ব্যাংকের গ্রাহকের জন্য প্রয়োজ্য/ধার্যযোগ্য ফি দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন প্রসঙ্গে।**

পরিলক্ষিত হচ্ছে যে, ন্যাশনাল পেমেন্ট সুইচ বাংলাদেশ (NPSB)'এ অংশগ্রহনকারী ব্যাংকসমূহের আন্তঃব্যাংক এটিএম সেবাপ্রাপ্ত বিষয়ে অর্থাৎ ব্যাংকের গ্রাহক কর্তৃক ভিন্ন ব্যাংকের ATM বুথ হতে সেবাপ্রাপ্তের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য/ধার্যযোগ্য সার্ভিস চার্জ সম্পর্কে অবহিত না থাকায় গ্রাহকগণ অনেকক্ষেত্রেই বিভ্রান্তির শিকার হচ্ছেন।

এমতাবস্থায়, NPSB-তে অংশগ্রহনকারী ব্যাংকের সকল ATM বুথের দৃশ্যমান স্থানে NPSB'তে সংযুক্ত ভিন্ন কোন ব্যাংকের কার্ড ব্যবহার করে Off us Transaction যেমন অর্থ উত্তোলন, স্থিতি অনুসন্ধান এবং ক্ষুদে বিবরণী সংগ্রহের ক্ষেত্রে গ্রাহকের নিকট থেকে ধার্যযোগ্য সার্ভিস চার্জের হার সুস্পষ্টভাবে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

অনুগ্রহপূর্বক প্রাপ্তি স্বীকার করবেন।

আপনাদের বিশ্বস্ত,



(কে. এম. আব্দুল ওয়াদুদ)

মহাব্যবস্থাপক

ফোন: ৯৫৩০১৭৪

ফ্যাক্স: ৯৫৩০০৯৬