

১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

এসএফডি সার্কুলার লেটার নং: ২

তারিখ:

৩ আশ্বিন ১৪২৯

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলি ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান

প্রিয় মহোদয়,

Dedicated Sustainable Finance Help Desk এর কর্মকান্ড প্রসঙ্গে।

সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক জারিকৃত এসএফডি সার্কুলার নং- ১/২০২১ এবং সার্কুলার লেটার নং- ০৫/২০২০ এর প্রতি আপনাদের দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

- ২। উক্ত সার্কুলার ও সার্কুলার লেটারের অনুচ্ছেদ ৩ এ পরিবেশ বান্ধব অর্থায়ন ও টেকসই অর্থায়ন (পরিবেশ বান্ধব অর্থায়নসহ) ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে সকল তফসিলি ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান তাদের Potential অফিস/শাখাসমূহে Dedicated Sustainable Finance Help Desk স্থাপন এবং প্রধান কার্যালয়ের 'সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ইউনিট' এর কর্মপরিধির আলোকে উক্ত Help Desk এর কর্মকান্ড পরিচালনা করবে মর্মে নির্দেশনা প্রদান করা সত্ত্বেও লক্ষ্য করা যাচ্ছে যে, Dedicated Sustainable Finance Help Desk এর কর্মকান্ড আশানুরূপ না হওয়ায় পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের যাচিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হচ্ছে না।
- ৩। বর্ণিত প্রেক্ষাপটে এ মর্মে নির্দেশনা প্রদান করা যাচ্ছে যে, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়ন অর্জন নিশ্চিতকল্পে নিম্নবর্ণিত ব্যবস্থাদি গ্রহণ করবে:
 - ক) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রধান কার্যালয় তাদের শাখা/উপশাখা/ইউনিট/আঞ্চলিক কার্যালয়/হেল্প ডেস্কসমূহের জন্য পৃথক পৃথক পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করবে। এ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে Dedicated Sustainable Finance Help Desk সক্রিয় ভূমিকা রাখবে, যা প্রধান কার্যালয়ের সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ইউনিটের মাধ্যমে নিবিড় তদারকি নিশ্চিত করবে।
 - খ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের সকল শাখা/উপশাখা/ইউনিট/আঞ্চলিক কার্যালয়/হেল্প ডেস্কসমূহে নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের বিষয়ে যথাযথ প্রশিক্ষণের/কর্মশালার ব্যবস্থা গ্রহণের পাশাপাশি বর্তমান ও সম্ভাব্য গ্রাহকদের/ঋণগ্রহীতাদেরকেও একই বিষয়ের উপর সচেতনতা/প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর আয়োজন করবে। এ লক্ষ্যে, বার্ষিক ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ সূচী প্রস্তুতপূর্বক তার যথাযথ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবে। এক্ষেত্রে, Virtual Platform ব্যবহার করতে পারবে।
 - গ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিভাগের প্রতিটি জেলাসহ অন্যান্য বিভাগের প্রতিটি জেলায় তাদের বিদ্যমান Potential সকল অফিস/শাখাসমূহে Dedicated Sustainable Finance Help Desk স্থাপন করত প্রয়োজনীয় লোকবল নিয়োজিত করবে।
 - ঘ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের Dedicated Sustainable Finance Help Desk পরিবেশবান্ধব এবং টেকসই অর্থায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান ও ঋণ আবেদন প্রক্রিয়াকরণসহ সকল কার্যক্রম অগ্রাধিকার বিবেচনায় দ্রুততম সময়ের মধ্যে One stop সেবা প্রদান নিশ্চিত করবে।
 - ঙ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের Dedicated Sustainable Finance Help Desk পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়ন প্রাপ্তি বা এ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ যথাযথভাবে আমলে নিবে। প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের জন্য একটি পৃথক রেজিস্টার বহাল রাখা ও অগ্রাধিকার বিবেচনায় উক্ত অভিযোগ ট্র্যাকিংসহ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

- চ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের শাখা/উপশাখা/ইউনিট/আঞ্চলিক কার্যালয়/হেল্প ডেস্কসমূহ পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের বর্তমান ও সম্ভাব্য ঋণগ্রহীতা, উৎপাদক, সরবরাহকারী, সেবা পরিবেশক, Association এর সুশৃংখল ডেটাবেইজ সংরক্ষণ করবে।
- ছ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের শাখা/উপশাখা/ইউনিট/আঞ্চলিক কার্যালয়/হেল্প ডেস্কসমূহ প্রতি বছর ন্যূনতম ৩ জন উদ্যোক্তাকে খুঁজে বের করে তাদের পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান করবে এবং তাদের মধ্যে ন্যূনতম ১ জন উদ্যোক্তাকে উক্ত খাতে অর্থায়ন করবে।
- জ) যে সকল ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের ঋণ বিতরণ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম তাদের প্রধান কার্যালয় ভিত্তিক কেন্দ্রীয় ব্যবস্থায় পরিচালিত হয়, তারা Potential শাখা/উপশাখা/ইউনিটে Dedicated Sustainable Finance Help Desk স্থাপনপূর্বক এর কার্যক্রম পরিচালনা করবে।
- ঝ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ইউনিটের কার্যক্রমের উপর অগ্রগতি প্রতিবেদন মাসিক এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যথাক্রমে তাদের সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স কমিটি এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটির নিকট আবশ্যিকভাবে দাখিল করবে।
- ঞ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ প্রতি ত্রৈমাস অস্তে পরবর্তী মাসের শেষ কর্মদিবসের মধ্যে সংযোজনী-১ এ বর্ণিত ছক মোতাবেক তথ্য/উপাত্ত সন্নিবেশ করে একটি প্রতিবেদন এ বিভাগে দাখিল করবে। আলোচ্য প্রতিবেদনটি Sustainable Finance Report এর অবিচ্ছেদ্য অংশ মর্মে গণ্য হবে।
- ট) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সকল শাখায় এসএফডি সার্কুলার নং- ৫/২০২০ তারিখ: ৩০ ডিসেম্বর ২০২০ এ বর্ণিত (সময়ে সময়ে পরিবর্তনশীল) পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের product list সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শন করবে। পাশাপাশি, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের শাখা ব্যবস্থাপকবৃন্দ উক্ত অর্থায়নে তাদের শাখাসমূহের কার্যক্রম প্রতিবেদন আকারে ষান্মাসিক ভিত্তিতে Display board এ প্রদর্শন করবে।
- ঠ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের Sustainable Finance Unit ও Dedicated Sustainable Finance Help Desk এ নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহীত অভিজ্ঞতা ও প্রশিক্ষণ প্রতিফলিত করার সর্বোচ্চ সুযোগ দিবে। অধিকন্তু, উক্ত Unit ও Desk এ নিয়োজিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বদলীর বিপরীতে যোগ্য পরিবর্তককে নিয়োজিত করবে।
- ড) নারী উদ্যোক্তা, সমাজের অনগ্রসর গোষ্ঠী, Third gender, শারীরিক ও মানসিকভাবে বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের প্রয়োজন মোতাবেক পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার বিবেচনায় দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করবে।
- ঢ) ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ তাদের নিজস্ব উৎস হতে পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের ক্ষেত্রে ব্যাংকার-গ্রাহক সম্পর্কের ভিত্তিতে জামানতবিহীন অর্থায়ন সুবিধা বিবেচনা করতে পারে। এছাড়া, উক্ত অর্থায়নে প্রয়োজনের নিরিখে গ্রাহককে যৌক্তিক পর্যায়ে গ্রেস পিরিয়ড সুবিধা প্রদান করতে পারে।
- ৪। ব্যাংক কোম্পানি আইন, ১৯৯১ এর ৪৫ ধারা এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান আইন, ১৯৯৩ এর ১৮(ছ) ধারায় প্রদত্ত ক্ষমতাবলে এ নির্দেশনা জারি করা হ'ল যা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

আপনাদের বিশ্বস্ত,



সংযুক্তি: (সংযোজনী-১)

(খন্দকার মোরশেদ মিল্লাত)
পরিচালক (এসএফডি)
ফোন : ৯৫৩০৩২০

সংযোজনী-১

Dedicated Sustainable Finance Help Desk এর কর্মকাণ্ডের উপর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	বিষয়	সংখ্যা/পরিমাণ/মন্তব্য
১	মোট শাখার সংখ্যা	
২	Dedicated Sustainable Finance Help Desk এর সংখ্যা	
৩	Help Desk এ নিয়োজিত মোট কর্মকর্তা/কর্মচারীর সংখ্যা	
৪	Help Desk এ নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রশিক্ষণ গ্রহণ সংখ্যা	
৫	প্রতিটি Help Desk এর জন্য পৃথক পৃথক পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে কি-না?	
৬	Help Desk এর মাধ্যমে টেকসই অর্থায়ন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা ও পরিমাণ	
৭	Help Desk এর মাধ্যমে টেকসই অর্থায়ন সংক্রান্ত আবেদনের বিপরীতে মঞ্জুরীকৃত ঋণের সংখ্যা ও পরিমাণ	
৮	প্রতি বছর ন্যূনতম ৩ জন উদ্যোক্তাকে খুঁজে বের করে তাদের পরিবেশবান্ধব অর্থায়নসহ টেকসই অর্থায়নের উপর প্রশিক্ষণ প্রদানপূর্বক ন্যূনতম ১ জন উদ্যোক্তাকে উক্ত খাতে অর্থায়ন করা হয়েছে কি-না?	
৯	Help Desk এর মাধ্যমে টেকসই অর্থায়ন সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	
১০	Help Desk এর মাধ্যমে টেকসই অর্থায়ন সংক্রান্ত নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	
১১	ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিভাগের প্রতিটি জেলাসহ অন্যান্য বিভাগের প্রতিটি জেলায় তাদের বিদ্যমান Potential সকল অফিস/শাখাসমূহে Dedicated Sustainable Finance Help Desk স্থাপন করা হয়েছে কি-না?	
১২	টেকসই অর্থায়ন সংক্রান্ত ঋণ মঞ্জুরী/বিতরণ হয়নি এরূপ Help Desk এর সংখ্যা	
১৩	Sustainable Finance Unit এর অগ্রগতি প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স কমিটি ও ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কমিটি/নির্বাহী কমিটির নিকট দাখিল করা হয় কি-না?	