



আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও বাজার বিভাগ
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা।

Website: www.bb.org.bd

ডিএফআইএম সার্কুলার লেটার নং-০৯

২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
তারিখঃ _____
০৮ জুন ২০২২

প্রধান নির্বাহী/ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশে কার্যরত সকল আর্থিক প্রতিষ্ঠান।

প্রিয় মহোদয়,

বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন গ্রাহকদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রসঙ্গে।

শিরোনামোক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে বীর মুক্তিযোদ্ধা, বয়স্ক, বিধবা এবং বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন গ্রাহকদের জন্য অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বসার ব্যবস্থা সংরক্ষণ এবং কাজিফত সেবা নির্বিঘ্নে ও দ্রুততম সময়ে প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।

আর্থিক প্রতিষ্ঠান আইন, ১৯৯৩ এর ১৮(ছ) ধারায় প্রদত্ত ক্ষমতাবলে এ নির্দেশনা জারি করা হলো যা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

আপনাদের বিশ্বস্ত

(মোঃ জুলকার নায়েন)
পরিচালক (ডিএফআইএম)
ফোনঃ ৯৫৩০১৭৮