

(৫০০৮০)

তারবার্তা : বাংলাব্যাংক

দূরাল্পনী : ৭১২৬১০১-২০

ফ্যাক্স নম্বর : ৭১১৪৭০৫

Website : www.bangladeshbank.org.bd

www.bangladesh-bank.org

বাংলাদেশ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

বাংলাদেশ

আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও বাজার বিভাগ

ডিএফআইএম সার্কুলার লেটার নম্বর : ১৩/২০১১

তারিখ : ১৮ শ্রাবণ, ১৪১৮ বঙ্গাব্দ
০২ আগষ্ট, ২০১১ খ্রিষ্টাব্দ

প্রধান নির্বাহী/ব্যবস্থাপনা পরিচালক,
বাংলাদেশে কার্যরত সকল আর্থিক প্রতিষ্ঠান।

আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রধান কার্যালয়ে “অভিযোগ সেল” গঠন প্রসংগে।

প্রিয় মহোদয়,

আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রতিটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের প্রধান কার্যালয়ে “অভিযোগ সেল” স্থাপনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে আপনাদের প্রধান কার্যালয়ে “অভিযোগ সেল” গঠনের জন্য পরামর্শ দেয়া যাচ্ছে। অত্র সার্কুলার জারীর তারিখ হতে আগামী ০১(এক) মাসের মধ্যে আপনাদের প্রধান কার্যালয়ে “অভিযোগ সেল” গঠনপূর্বক সেলে বহালকৃত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন ও ফ্যাক্স নম্বর এবং ই-মেইল আইডি অত্র বিভাগকে অবহিত করার জন্য আপনাদেরকে পরামর্শ দেয়া যাচ্ছে।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(কাজী আকতারুল ইসলাম)

উপ মহাব্যবস্থাপক

ফোন : ৯৫১২১১০