

ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টিগ্রিটি এন্ড কাস্টমার সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা

এফআইসিএসডি সার্কুলার লেটার নং- ০১/২০১৪

আশ্বিন ২৯, ১৪২১
তারিখঃ -----
অক্টোবর ১৪, ২০১৪

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলী ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান

প্রিয় মহোদয়,

“গাইডলাইন্স ফর কাস্টমার সার্ভিসেস এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট” শীর্ষক
নীতিমালার পরিপালন অগ্রগতি প্রসঙ্গে ।

বিগত জুলাই ১৩, ২০১৪ তারিখে এফআইসিএসডি সার্কুলার নং- ০১/২০১৪ এর মাধ্যমে অত্র বিভাগের জারীকৃত
“গাইডলাইন্স ফর কাস্টমার সার্ভিসেস এন্ড কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট” শীর্ষক নীতিমালাটির প্রতি আপনাদের দৃষ্টি আকর্ষণ করা
যাচ্ছে ।

শিরোনামোক্ত নীতিমালায় ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিপালনার্থে বিধৃত নির্দেশনাসমূহ যথাযথভাবে
পরিপালন করে দফাওয়ারী পরিপালন অগ্রগতি আগামী ১৫/১১/২০১৪ তারিখের মধ্যে অত্র বিভাগকে অবহিত করার জন্য
আপনাদেরকে নির্দেশ দেয়া যাচ্ছে ।

আপনাদের বিশ্বস্ত,



(স্বপন কুমার রায়)
উপ-মহাব্যবস্থাপক
ফোন- ৯৫৩০১৩২