

ব্যাংকিং প্রবিধি ও নীতি বিভাগ
বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা।

বিআরপিডি সার্কুলার নং-১০

১৯ শ্রাবণ, ১৪২৪
তারিখ : -----
০৩ আগস্ট, ২০১৭

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলি ব্যাংক।

প্রিয় মহোদয়,

Guidelines on Credit Card Operations of Banks সংশোধন প্রসঙ্গে।

শিরোনামোক্ত বিষয়ে বিআরপিডি সার্কুলার নং-০৭, তারিখঃ ১১ মে, ২০১৭ এর মাধ্যমে জারীকৃত Guidelines on Credit Card Operations of Banks এর প্রতি আপনাদের দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

০২। উক্ত গাইডলাইনস বাস্তবায়নকালে ব্যাংকসমূহ কিছু কিছু প্রায়োগিক ও কারিগরি সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছে মর্মে বাংলাদেশ ব্যাংক অবহিত হয়েছে। সার্বিক বিষয়াবলী পর্যালোচনাস্তে ক্রেডিট কার্ড এর ব্যবহারের উপযুক্ততা বৃদ্ধিসহ ক্রেডিট কার্ডকে জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে এবং ব্যাংকসমূহের পরিপালনের সুবিধার্থে উল্লিখিত গাইডলাইনস এর 10(c), 12(c), 13(f), 14(d), 18(e) ও 19(a) ধারাসমূহ নিম্নরূপভাবে প্রতিস্থাপন করা হলোঃ

10(c) Issuing Supplementary Credit Cards

Card Issuers are **allowed to issue foreign currency or dual currency** Supplementary Credit Cards.

12(c) Terms of contract, Interest/profit rates and other charges

The interest/profit rate on the outstanding amount of Credit Card shall not exceed 5% of the highest interest rate offered in **any Credits of the respective Bank**. Interest/Profit shall be charged on the unpaid amount due for payment.

13(f) Billing Process

If a due date falls on a Friday, Saturday or any other public/bank holidays published by Government/BB at the beginning of each year, the Card Issuer shall allow the grace period (holiday) as required for payment to be made on the next working day.

14(d): Collection/Recovery Mechanism

Telephone calls and visits for recovery of unpaid dues should be **limited** to a convenient time as/to be defined in the published policy of the Card Issuer and communicated to customers at the time of issuance of Credit Card.

18(e): Fraud Control

The enlisting of merchants shall be done after proper due diligence and evaluation. Card issuer/**acquirer** shall educate the merchants about the use of POS machine, genuineness and security features of credit card, signature verification and their rights and responsibilities under the agreement.

19(a): Security of Credit Cards

A PIN code or biometric safety measure shall be ensured at every point of sales outlets (POS) for card security. A **PIN** code for all domestic face to face POS transactions, 3D Secure Application for e-commerce transactions, SMS and Email alert for credit card transaction shall be ensured.

০৩। এতদ্ব্যতীত, সকল প্রস্তুতি সম্পন্ন করতঃ ক্রেডিট কার্ড অপারেশন এর জন্য জারীকৃত গাইডলাইনস এ বর্ণিত নির্দেশনা যথাযথভাবে পরিপালনের সুবিধার্থে গাইডলাইনসটি আগামী ০১ জানুয়ারি, ২০১৮ তারিখ হতে কার্যকর হবে।

আপনাদের বিশ্বস্ত,



(আবু ফরাহ মোঃ নাহের)

মহাব্যবস্থাপক

ফোনঃ ৯৫৩০২৫২