

বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট

বাংলাদেশ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

ঢাকা

[www.bangladeshbank.org.bd](http://www.bangladeshbank.org.bd)

বিএফআইইউ সার্কুলার নং-১০

তারিখ :

১৪ পৌষ, ১৪২১

২৮ ডিসেম্বর, ২০১৪

ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
বাংলাদেশে কার্যরত সকল তফসিলী ব্যাংক

**মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে তফসিলী ব্যাংক কর্তৃক  
অনুসরণীয় বিধানসমূহ সম্পর্কিত মাস্টার সার্কুলার।**

মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ ও সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ (২০১২ ও ২০১৩ সালের সংশোধনীসহ) এর উদ্দেশ্য পূরণকল্পে এবং উক্ত আইন ও উক্ত আইনের আওতায় জারীকৃত বিধিমালার সংশ্লিষ্ট বিধানাবলী পরিপালনে বাংলাদেশের সকল তফসিলী ব্যাংকের জন্য অনুসরণীয় নিম্নবর্ণিত নির্দেশনাসমূহ মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ এর ২৩(১)(ঘ) এবং সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর ১৫(১)(জ) ধারায় প্রদত্ত ক্ষমতা বলে জারী করা হলো :

**১। পরিপালন কাঠামোঃ**

**১.১ মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ নীতিমালা :**

মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে আন্তর্জাতিক মানদণ্ড, দেশে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা ও বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট (বিএফআইইউ)-এর নির্দেশনাবলীর সমন্বয়ে প্রতিটি ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালা থাকবে যা তাদের পরিচালনা পর্যন্ত ব্যাংকের সর্বোচ্চ ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত হবে। উক্ত নীতিমালা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতিতে আনতে হবে। ব্যাংক সময় সময় নীতিমালাটি পর্যালোচনা করবে এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সংশোধন/পরিমার্জন করবে।

**১.২ মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে অঙ্গীকার ঘোষণা :**

ব্যাংকের প্রধান নির্বাহী বাংসরিক ভিত্তিতে ব্যাংকের সকল বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উদ্দেশ্যে মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে সুস্পষ্ট ও কার্যকর অঙ্গীকার ঘোষণা করবেন এবং অঙ্গীকার বাস্তবায়নে যথাযথ নির্দেশনা প্রদান করবেন।

**১.৩ কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট (Central Compliance Unit) :**

(১) ব্যাংকিং খাতকে মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক ঝুঁকি হতে মুক্ত রাখার জন্য এবং মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা এবং বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনাবলী যথাযথভাবে পরিপালনার্থে-

(ক) প্রতিটি ব্যাংক একজন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নেতৃত্বে প্রধান কার্যালয়ে একটি ‘কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট’ (Central Compliance Unit) প্রতিষ্ঠা করবে যা সরাসরি ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক বা প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক তত্ত্বাবধান করতে হবে। উল্লিখিত ‘উর্ধ্বতন কর্মকর্তা’ প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (Chief Anti Money Laundering Compliance Officer-CAMLCO) নামে অভিহিত হবেন। এক্ষেত্রে ‘উর্ধ্বতন কর্মকর্তা’ বলতে ব্যাংকের ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার নীচের ২(দুই) ধাপ পর্যন্ত পদমর্যাদার কর্মকর্তাগণ বিবেচিত হবেন। তবে বিদেশী ব্যাংকের ক্ষেত্রে উক্ত উর্ধ্বতন কর্মকর্তাকে অবশ্যই সর্বোচ্চ ব্যবস্থাপনা কমিটির (Management Committee) সদস্য হতে হবে। প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা পরিবর্তিত হলে অবিলম্বে লিখিতভাবে বিএফআইইউ-কে অবহিত করতে হবে। প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তাকে ব্যাংকের অন্য কোন দায়িত্ব অপ্রেনের পূর্বে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে নিশ্চিত হতে হবে যে এর ফলে ব্যাংকটির মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক কার্যক্রম বিস্তৃত হবে না।

(খ) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট এ উপ-প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা হিসেবে ন্যূনতম ‘সহকারী মহাব্যবস্থাপক’ অথবা ‘ভাইস প্রেসিডেন্ট’ অথবা সমপদমর্যাদার এক বা একাধিক কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা যাবে।

(গ) প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা ও উপ-প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তার মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনাবলী ও এতদ্বিষয়ে আন্তর্জাতিক মানদণ্ডসমূহের উপর সম্যক ধারণা থাকতে হবে।

(২) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট ন্যূনতম ৫(পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট হতে হবে যা প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা ও উপ-প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তাসহ ব্যাংকের উর্ধ্বতন পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠিত হবে। তন্মধ্যে, ২(দুই) জন সদস্য ব্যাংকের জেনারেল ব্যাথকিং ও ইনফরমেশন টেকনোলজি বিভাগ হতে মনোনীত করতে হবে। তবে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগে কর্মরত কোন কর্মকর্তা কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট এর সদস্য হবেন না। কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট ও অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ সম্পূর্ণ পৃথক দুইটি ইউনিট বা বিভাগ হিসেবে মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক কার্যক্রম সম্পাদন করবে।

(৩) মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে ব্যাংক প্রাতিষ্ঠানিক কৌশল ও কর্মসূচী নির্ধারণ করবে এবং সময় সময় তা পর্যালোচনা করবে। কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ কর্মসূচীর বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবে।

(৪) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে ব্যাংকের গৃহীত পদক্ষেপ, এবিষয়ে বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও সুপারিশ সম্বলিত প্রতিবেদন ঘান্যাসিক ভিত্তিতে (জানুয়ারি-জুন, জুলাই-ডিসেম্বর) ব্যাংকের প্রধান নির্বাহীর অবগতি ও নির্দেশনার জন্য দাখিল করবে। উক্ত প্রতিবেদনে এ সার্কুলারের ৮.৩(১) এ বর্ণিত বিষয়সমূহ মানিলভারিং এবং সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিএফআইইউ কর্তৃক কোন ব্যবস্থা গৃহীত হয়ে থাকলে তা অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। প্রধান নির্বাহীর নির্দেশনা ও মতামতসহ প্রতিবেদনটি ব্যাংকটির পরিচালনা পর্ষদ বা সর্বোচ্চ ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় উপস্থাপন করতে হবে এবং প্রতিবেদনটির একটি কপি সংশ্লিষ্ট ঘান্যাসিক শেষ হওয়ার ২(দুই) মাসের মধ্যে বিএফআইইউ বরাবরে প্রেরণ করতে হবে।

(৫) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট নিম্নে উল্লিখিত ১.৪ অনুচ্ছেদের নির্দেশনা মোতাবেক শাখা পর্যায়ে পরিপালন কর্মকর্তা মনোনয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ পরিবীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করবে। এক্ষেত্রে নির্দিষ্ট কর্মকর্তাকে মনোনয়নপূর্বক মনোনীত কর্মকর্তাকে তাঁর দায়িত্বসমূহ লিখিতভাবে অবহিত করবে।

(৬) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট শাখাসমূহের জন্য অনুসরণীয় নির্দেশনাবলী জারী করবে যেখানে মানিলভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধে লেনদেন পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা, অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা, নীতি ও পদ্ধতিসমূহ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

#### ১.৪ শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা :

(১) মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ এর নির্দেশনাবলী এবং ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্য ব্যাংক প্রতিটি শাখায় একজন অভিজ্ঞ শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (Branch Anti Money Laundering Compliance Officer-BAMLCO) মনোনীত করবে।

(২) শাখা ব্যবস্থাপক, শাখার দ্বিতীয় কর্মকর্তা অথবা জেনারেল ব্যাংকিং এ অভিজ্ঞ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাকে শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা হিসেবে মনোনীত করতে হবে। শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তার মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ এর সকল নির্দেশনা এবং ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালার বিষয়ে সম্যক ধারণা থাকতে হবে। শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তার মনোনয়নপত্রে তার কর্মপরিধি এবং দায়িত্ব সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ থাকতে হবে।

(৩) শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা শাখার অন্যান্য সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ কর্মকর্তাদের নিয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক সভা করবেন এবং উক্ত সভায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহসহ মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা এবং বিএফআইইউ এর অন্যান্য নির্দেশনার পরিপালন পর্যালোচনাপূর্বক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন :

- গ্রাহক পরিচিতি (KYC)
- লেনদেন মনিটরিং
- সন্দেহজনক লেনদেন বা কার্যক্রম চিহ্নিতকরণ ও রিপোর্টিং
- রেকর্ড সংরক্ষণ
- প্রশিক্ষণ

#### ১.৫ মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বা এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহের জন্য করণীয় :

যে সকল ব্যাংক মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বা এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত সে সকল ব্যাংক উক্ত কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন ঝুঁকি নিরসনকল্পে একটি কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করবে। তবে, ব্যাংকের কোন সাবসিডিয়ারীর মাধ্যমে মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বা এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালিত হলে এবং উক্ত সাবসিডিয়ারী মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ বা সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর আওতায় রিপোর্ট প্রদানকারী সংস্থা হিসেবে অন্তর্ভুক্ত হবে এবং সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারী মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন ঝুঁকি নিরসনকল্পে স্বতন্ত্র পরিপালন কাঠামো ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করবে। এক্ষেত্রে ব্যাংক সাবসিডিয়ারীর পরিপালন কাঠামো ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করবে।

মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহ কর্তৃক এজেন্ট বা ক্যাশ পয়েন্ট নিয়োগের ক্ষেত্রে যথাযথ যাচাই/বাছাই প্রক্রিয়া (Screening Mechanism) অনুসরণ করতে হবে। এক্ষেত্রে ক্যাশ পয়েন্ট/এজেন্ট কর্তৃক মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন বিষয়ক কার্যক্রমের জন্য সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী ব্যাংকসমূহের উপর সমভাবে দায়ভার বর্তাবে।

#### ২। গ্রাহক নির্বাচন নীতিমালা :

গ্রাহক নির্বাচনের ক্ষেত্রে প্রতিটি ব্যাংকের একটি সুনির্দিষ্ট নীতিমালা থাকতে হবে। উক্ত নীতিমালায় অন্যান্য বিষয়ের সাথে আবশ্যিকভাবে নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্ত থাকবে :

(১) বেনামে বা ছদ্মনামে বা শুধুমাত্র নম্বরযুক্ত কোন গ্রাহকের হিসাব খোলা যাবে না ।

(২) Shell Bank এর সাথে কোন ধরণের ব্যাংকিং সম্পর্ক স্থাপন করা যাবে না । এক্ষেত্রে Shell Bank বলতে এসব ব্যাংককে বুঝাবে যারা যেদেশে নিবন্ধিত সেদেশে তাদের কোন শাখা বা কার্যক্রম নেই এবং কোন নিয়ন্ত্রিত আর্থিক গ্রুপ (Regulated Financial Group) এর অধিভুক্ত নয় ।

(৩) জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজিলুশনের আওতায় সন্ত্রাস ও সন্ত্রাসীকার্যে অর্থায়নে জড়িত সন্দেহে তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সত্ত্বা এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সত্ত্বার কোন হিসাব খোলা যাবে না বা পরিচালনা করা যাবে না । জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজিলুশনের আওতায় তালিকাভুক্ত ব্যক্তি বা সত্ত্বা বলতে সন্ত্রাস বিরোধী বিধিমালা, ২০১৩ এর ২ (ছ) নং বিধিতে সংজ্ঞায়িত রেজিলুশনের আওতায় তালিকাভুক্ত ব্যক্তি বা সত্ত্বাকে বুঝাবে । এই তালিকাসমূহ <http://www.un.org/sc/committees/index.shtml> বা [http://www.bb.org.bd/aboutus/dept/bfiu/sanction\\_list.php](http://www.bb.org.bd/aboutus/dept/bfiu/sanction_list.php) ওয়েবলিংক হতে সংগ্রহ করা যাবে । বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সত্ত্বা বলতে সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর ১৮ নম্বর ধারায় প্রদত্ত ক্ষমতাবলে বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে সরকারি গেজেট প্রজ্ঞাপন দ্বারা তফসিলভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সত্ত্বাকে বুঝাবে ।

(৪) অনিবাসী বাংলাদেশীদের হিসাব খোলার ক্ষেত্রে Foreign Exchange Regulation Act, 1947 এর বিধানাবলী ও এর আওতায় বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনাসমূহ অনুসরণীয় হবে ।

### ৩। গ্রাহক পরিচিতি :

মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে এবং ব্যাংকিং খাতকে এ বিষয়ক ঝুঁকি হতে মুক্ত রাখার জন্য গ্রাহক পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ করতে হবে । ব্যাংকিং ব্যবস্থা যাতে মানিলভারিং বা সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়নের ঝুঁকির সম্মুখীন না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিটি ব্যাংককে গ্রাহকের যথাযথ পরিচিতি গ্রহণ এবং যাচাই প্রক্রিয়া(Know Your Customer-KYC) সম্পাদন করতে হবে ।

#### ৩.১ গ্রাহকের সংজ্ঞা :

মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন ঝুঁকি ব্যবস্থাপনায় গ্রাহক পরিচিতি ও যাচাই প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহক বলতে নিম্নোক্ত ব্যক্তি বা সত্ত্বাকে বুঝাবে :

(১) ব্যাংকের সাথে কোনরূপ হিসাব সংরক্ষণ করে বা ব্যাংক এর সাথে কোনরূপ ব্যবসায়িক সম্পর্ক রয়েছে এমন যে কোন ব্যক্তি বা সত্ত্বা;

(২) হিসাব বা ব্যবসায়িক সম্পর্কের প্রকৃত সুবিধাভোগী (Beneficial Owner) তৃতীয় কোন ব্যক্তি বা সত্ত্বা যার পক্ষে হিসাব পরিচালিত হয়;

(৩) বিদ্যমান আইনী কাঠামোর আওতায় হিসাব পরিচালনাকারী কোন পেশাদার মধ্যস্থতাকারী কর্তৃক পরিচালিত হিসাব বা লেনদেনের প্রকৃত সুবিধাভোগী; এবং

(৪) কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক একক লেনদেনে সংঘটিত অধিক মূল্যের ডিমান্ড ড্রাফট, পে-অর্ডার, টেলিগ্রাফিক ট্রান্সফার বা প্রতিষ্ঠানের সুনাম এবং অন্য কোন ঝুঁকি সৃষ্টি করতে পারে এমন আর্থিক লেনদেনের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা সত্ত্বা । এক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের স্বাভাবিক লেনদেন এর তুলনায় কোন লেনদেন অস্বাভাবিক প্রতীয়মান হলে তা ‘অধিক মূল্যের’ বলে বিবেচিত হবে ।

### **৩.২ Customer Due Diligence :**

(১) Customer Due Diligence (CDD) বলতে নির্ভরযোগ্য ও স্বাধীন উৎস হতে প্রাপ্ত তথ্য, উপাত্ত ও দলিলাদির ভিত্তিতে গ্রাহকের পরিচিতি যাচাইকরণ ও সনাক্তকরণসহ হিসাবের লেনদেন মনিটরিং করাকে বুঝাবে। উল্লেখ্য যে, গ্রাহকের যথাযথ পরিচিতি গ্রহণ এবং যাচাইকরণ (KYC), CDD প্রক্রিয়ার একটি অংশ।

(২) গ্রাহকের বুঁকি বিবেচনায় নিম্নবর্ণিত বিভিন্ন পর্যায়ে CDD সম্পাদন করতে হবে-

- (ক) গ্রাহকের সাথে সম্পর্ক স্থাপনের সময়;
- (খ) বিদ্যমান গ্রাহকের সাথে আর্থিক লেনদেন সংঘটনের সময় ;
- (গ) যখন সন্দেহ করার যথেষ্ট কারণ থাকবে যে ইতোপূর্বে গ্রাহকের পরিচিতির সমক্ষে যে তথ্য বা দলিলাদি সংগ্রহ করা হয়েছে তা পর্যাপ্ত নয় বা সঠিক নয়; এবং
- (ঘ) কোন লেনদেন মানিলভারিং বা সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়নের সাথে জড়িত একাপ সন্দেহ হলে।

(৩) গ্রাহকের পরিচিতি এবং ব্যাংকের সাথে সম্পর্ক স্থাপনের অন্তর্নিহিত উদ্দেশ্য সম্পর্কে নিশ্চিত হওয়ার জন্য প্রত্যেক ব্যাংক তাদের সম্পত্তি সাপেক্ষে পর্যাপ্ত তথ্য সংগ্রহ করবে। “ব্যাংকের সম্পত্তি সাপেক্ষে” বলতে বিদ্যমান নির্দেশনার আলোকে গ্রাহকের বুঁকি বিবেচনায় নিয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য, উপাত্ত ও দলিলাদি সংগ্রহপূর্বক CDD সম্পন্ন করা হয়েছে মর্মে যথাযথ কর্তৃপক্ষকে সম্পত্তি করাকে বুঝাবে।

(৪) যদি গ্রাহকের পক্ষে অন্য কোন ব্যক্তি হিসাব পরিচালনা করে সেক্ষেত্রে উক্ত ব্যক্তি যথাযথভাবে ক্ষমতাপ্রাপ্ত কিনা তা নিশ্চিত হয়ে তার পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।

(৫) ট্রাস্ট ও পেশাদার মধ্যস্থতাকারী কর্তৃক গ্রাহকের পক্ষে পরিচালিত হিসাবের ক্ষেত্রে তাদের আইনগত অবস্থান পর্যালোচনা ও তার যথার্থতা নিরূপণপূর্বক সংশ্লিষ্ট সকলের পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।

(৬) যেসব দেশ মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধের আন্তর্জাতিক মান পূরণ করেনি বা তাৎপর্যপূর্ণ ঘাটতি রয়েছে (যেমন : ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাকশন টাস্কফোর্সের পাবলিক ডকুমেন্টে High Risk and Non-Cooperative Jurisdictions হিসেবে তালিকাভুক্ত দেশ) সেসব দেশের কোন ব্যক্তি বা সন্তার (আইনগত প্রতিনিধি, আর্থিক প্রতিষ্ঠানসহ যে কোন প্রতিষ্ঠান) সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন ও বজায় রাখা এবং লেনদেন সম্পাদনের ক্ষেত্রে অধিকতর সতর্কতামূলক Enhanced Due Diligence সম্পন্ন করতে হবে।

(৭) হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী (Beneficial Owner) সনাক্তকরণপূর্বক ব্যাংকের সম্পত্তি সাপেক্ষে নির্ভরযোগ্য সূত্র হতে সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে পরিচিতি নিশ্চিত করতে হবে :

- (ক) যদি কোন গ্রাহক অন্য কোন ব্যক্তির পক্ষে হিসাব পরিচালনা করে, সে ক্ষেত্রে গ্রাহক ছাড়াও উক্ত ব্যক্তির পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করতে হবে;
- (খ) যদি কোন ব্যক্তি কোন গ্রাহককে নিয়ন্ত্রণ করে সে ক্ষেত্রে উক্ত ব্যক্তির পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করতে হবে; এবং
- (গ) কোম্পানীর ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণকারী শেয়ার হোল্ডার অথবা ২০% বা তদুর্ধৰ একক শেয়ার হোল্ডারকে হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী বিবেচনায় তার/তাদের পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করতে হবে।

### **৩.৩ Customer Due Diligence সম্পাদন করা সম্ভব না হলে ব্যাংকের করণীয় :**

গ্রাহকের অসহযোগিতাপূর্ণ আচরণের কারণে অথবা গ্রাহকের বিষয়ে সংগৃহীত তথ্য/উপাত্ত নির্ভরযোগ্য না হলে অর্থাৎ গ্রাহক পরিচিতির সন্তোষজনক তথ্য প্রাপ্তি এবং তা যাচাই সাপেক্ষে CDD সম্পাদন করা সম্ভব না হলে ব্যাংক নিম্নরূপ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে:

- (১) ব্যাংক উভয়রূপ গ্রাহকের হিসাব খুলবে না অথবা প্রয়োজনে বিদ্যমান হিসাব বন্ধ করে দিবে।
- (২) বিদ্যমান এরূপ হিসাব বন্ধ করার ক্ষেত্রে উর্ধ্বর্তন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে এবং হিসাব বন্ধ করার পূর্বে হিসাব বন্ধকরণের কারণ ব্যাখ্যাপূর্বক গ্রাহককে নোটিশ প্রদান করতে হবে।
- (৩) ক্ষেত্রমত এরূপ গ্রাহকের বিষয়ে সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করতে হবে।

### **৩.৪ গ্রাহকের হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত নিয়মাবলী :**

(১) প্রতিটি ব্যাংক গ্রাহকের হিসাব খোলার ক্ষেত্রে **পরিশিষ্ট ‘ক’** এ সংযুক্ত হিসাব খোলার ফরমের আলোকে প্রণীত নিজস্ব ফরম ব্যবহার করবে। গ্রাহক পরিচিতি এবং Customer Due diligence (**CDD**) যথাযথভাবে সম্পাদন করার জন্য উক্ত হিসাব খোলার ফরম ব্যবহারপূর্বক প্রত্যেক ব্যাংক তার গ্রাহকের পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য সংগ্রহ করবে এবং গ্রাহকের বুঁকি বিবেচনায় ৩.২ অনুচ্ছেদে উল্লিখিত **CDD** সম্পাদনপূর্বক তথ্য ও দলিলাদি সংরক্ষণ করবে। এক্ষেত্রে ব্যাংক কোনক্রমেই **পরিশিষ্ট ‘ক’** এ সংযুক্ত হিসাব খোলার ফরমে উল্লিখিত তথ্যের কম তথ্য সংগ্রহ করবে না। তবে প্রত্যেক ব্যাংক যথাযথভাবে গ্রাহকের পরিচিতি ও **CDD** সম্পাদন করার উদ্দেশ্যে ব্যাংকের সন্তুষ্টি সাপেক্ষে উক্ত ফরমে বর্ণিত তথ্যের অতিরিক্ত তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে। ‘ব্যাংকের সন্তুষ্টি সাপেক্ষে’ এর ব্যাখ্যা ৩.২ (৩) অনুচ্ছেদে প্রদান করা হয়েছে।

(২) একই ব্যাংকে একই গ্রাহকের একাধিক হিসাব পরিচালিত হলে গ্রাহক পরিচিতির পুনরাবৃত্তি পরিহার ও লেনদেন মনিটরিং এর সুবিধার্থে ব্যাংক উক্ত গ্রাহকের জন্য একটি Unique Customer Identification Code (UCIC) বরাদ্দ করবে। উক্ত UCIC গ্রাহককে চিহ্নিত করতে সাহায্য করবে, নির্দিষ্ট গ্রাহককে ব্যাংক কর্তৃক কী কী সেবা প্রদান করা হচ্ছে তা চিহ্নিত (track) করতে সাহায্য করবে এবং পূর্ণাঙ্গভাবে আর্থিক লেনদেন মনিটরিং-এর ক্ষেত্রে সহায়তা করবে।

(৩) Walk-in Customer অর্থাৎ হিসাবধারী গ্রাহক ব্যতীত অন্য কারো অনুরোধে টিটি, এমটির মাধ্যমে অর্থ প্রেরণের ক্ষেত্রে অর্থ প্রেরণকারী এবং প্রাপকের পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য, অর্থ প্রেরণের উদ্দেশ্য এবং অর্থের উৎসের তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে। Walk-in Customer এর অনুরোধে ডিডি বা পে-অর্ডার ইস্যুর ক্ষেত্রেও আবেদনকারী ও বেনিফিসিয়ারীর পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য, অর্থ প্রেরণের উদ্দেশ্য এবং অর্থের উৎসের তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

“পূর্ণাঙ্গ (complete)” বলতে প্রেরণকারী/আবেদনকারী এবং প্রাপক/বেনিফিসিয়ারীর পরিচিতি যাচাইকল্পে প্রয়োজনীয় সকল তথ্যের সম্মিলিত বুরাবে। উদাহরণস্বরূপঃ প্রেরণকারী/আবেদনকারী এবং প্রাপক/বেনিফিসিয়ারীর নাম ও বিস্তারিত ঠিকানা, ব্যাংক হিসাব নম্বর (যদি থাকে), পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ/গ্রহণযোগ্য পরিচিতিমূলক ছবিযুক্ত আইডি কার্ড, ফোন/মোবাইল নম্বর ইত্যাদি। “সঠিক (Accurate)” বলতে পূর্ণাঙ্গ এরূপ তথ্যকে বুরাবে যার সঠিকতা যাচাই করা হয়েছে।

Walk-in Customer এর ক্ষেত্রে ৮ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) বা এর নীচের অংকের লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রেরণকারী/আবেদনকারী ও প্রাপক/বেনিফিসিয়ারীর নাম ও ঠিকানা এবং প্রেরণকারী/আবেদনকারীর টেলিফোন নম্বর সংগ্রহ করতে হবে।

(৪) হিসাবধারী গ্রাহকের অনুরোধে ড্রাফট/পে অর্ডার ইস্যুর ক্ষেত্রেও থাপকের পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য (৩ নম্বর অনুচ্ছেদে বর্ণিত সংজ্ঞা অনুযায়ী), অর্থ প্রেরণের উদ্দেশ্য এবং অর্থের উৎসের তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

(৫) অনলাইন জমা বা উত্তোলনের ক্ষেত্রে গ্রাহক ব্যতীত অন্য জমাকারী বা উত্তোলনকারীর সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য (৩ নম্বর অনুচ্ছেদে বর্ণিত সংজ্ঞা অনুযায়ী) সংরক্ষণ করতে হবে। এছাড়া অনলাইন জমার ক্ষেত্রে অর্থের উৎসের তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

(৬) সকল কর্পোরেট/ প্রোগ্রাইটরশীপ প্রতিষ্ঠানের এক লক্ষ ও তদুর্ধর্ম মূল্যমানের এবং ব্যক্তি হিসাবের পাঁচ লক্ষ ও তদুর্ধর্ম মূল্যমানের চেক পরিশোধের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী “গ্রাহক সম্মতিপত্র” (Positive Pay Instruction) আবশ্যিকভাবে গ্রহণ এবং এ সংক্রান্ত রেকর্ড সংরক্ষণ করতে হবে।

(৭) ব্যাংক গ্রাহকের হিসাবের লেনদেনের অনুমিত মাত্রা (Transaction Profile) সম্পর্কে গ্রাহকের ঘোষণা নির্ধারিত ফরমে সংগ্রহ করবে। গ্রাহকের প্রকৃতি, হিসাবের অর্থের উৎস ও লেনদেনের ধরণ পর্যালোচনাপূর্বক ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপনের ৬(ছয়) মাসের মধ্যে গ্রাহক কর্তৃক সম্পাদিত লেনদেন পর্যালোচনাপূর্বক যৌক্তিক বিবেচনায় তার যথার্থতা নিরূপণকরতঃ প্রয়োজনীয় সংশোধনী সাপেক্ষে লেনদেনের অনুমিত মাত্রা গ্রাহকের নিকট হতে পুনরায় গ্রহণপূর্বক সংরক্ষণ করবে।

(৮) প্রতিটি ব্যাংক নির্দিষ্ট সময় অন্তর অন্তর গ্রাহকের পরিচিতিমূলক তথ্য (KYC) হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। নিম্ন ঝুঁকি সম্পন্ন গ্রাহকের ক্ষেত্রে এরূপ প্রক্রিয়া প্রতি দুই বছর অন্তর সম্পন্ন করতে হবে। এছাড়া, উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন গ্রাহকের ক্ষেত্রে এরূপ প্রক্রিয়া এক বছর পর পর সম্পন্ন করতে হবে। তবে গ্রাহকের পরিচিতিমূলক তথ্যের যে কোন পরিবর্তন অবগত হওয়ার সাথে সাথেই তা হালনাগাদ করতে হবে। এছাড়া নির্দিষ্ট কোন প্রয়োজন অনুভূত হলে যে কোন সময়েই গ্রাহকের পরিচিতিমূলক তথ্য হালনাগাদ করতে হবে। হালনাগাদকৃত তথ্যের ভিত্তিতে পুনরায় অবিলম্বে এসব হিসাবের ঝুঁকি নির্ণয় করতে হবে।

(৯) এপ্রিল ৩০, ২০০২ তারিখের পূর্বে খোলা যে সকল হিসাবের KYC প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা সম্ভব হয়নি সে সকল হিসাব ‘সুষ্ঠ’ (Dormant) হিসেবে চিহ্নিত হবে। সুষ্ঠ হিসেবে চিহ্নিত এ সকল হিসাবে শুধুমাত্র অর্থ জমা করা যাবে কিন্তু উত্তোলন করা যাবে না। তবে গ্রাহক কর্তৃক শাখা ব্যবস্থাপকের নিকট লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যাংক উক্ত গ্রাহকের KYC প্রক্রিয়া সম্পন্ন করলে গ্রাহক হিসাবটিতে স্বাভাবিক লেনদেন সম্পাদন করতে পারবেন। কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট এরূপ সুষ্ঠ হিসাবের তথ্য সংরক্ষণ করবে।

### ৩.৫ সশরীরে অনুপস্থিত বা দূরবর্তী গ্রাহকের ( Non face to face customer) ক্ষেত্রে করণীয় :

ব্যাংক তাদের সশরীরে অনুপস্থিত বা দূরবর্তী গ্রাহককে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়নের ঝুঁকি নিরূপণ এবং ঝুঁকি নিরসনের নীতি ও পদ্ধতি প্রণয়ন করবে এবং সময় সময় তা পর্যালোচনা করবে।

সশরীরে অনুপস্থিত বা দূরবর্তী গ্রাহক বলতে এই সকল গ্রাহককে ঝুঁকাবে যারা ব্যাংক শাখায় সশরীরে উপস্থিত না হয়ে ব্যাংকের এজেন্টের মাধ্যমে বা নিজের পেশাদার প্রতিনিধির (আইনজীবী, একাউন্ট্যান্ট ইত্যাদি) মাধ্যমে হিসাব খুলে থাকে এবং পরিচালনা করে থাকে।

### ৩.৬ নতুন সেবা বা প্রযুক্তি গ্রহণের ক্ষেত্রে করণীয় :

ব্যাংক কর্তৃক প্রযুক্তি নির্ভর নতুন কোন সেবা বা পদ্ধতি (যেমন, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, ইলেক্ট্রনিক কার্ড ইত্যাদি) প্রচলন বা প্রচলিত সেবা বা পদ্ধতির উন্নয়নের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক উক্ত সেবা বা পদ্ধতির মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন ঝুঁকি চিহ্নিত করবে, তার মাত্রা নিরূপণ করবে এবং এরূপ সেবা বা পদ্ধতি হতে সৃষ্ট ঝুঁকি মোকাবেলার জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

### **৩.৭ Politically Exposed Persons (PEPs) এর ক্ষেত্রে করণীয় :**

Politically Exposed Persons (PEPs) এর হিসাবে খোলা ও হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে এ সার্কুলারের ৩.২ নম্বর অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্দেশনা অনুসরণের পাশাপাশি নিম্নের নির্দেশনাসমূহ অনুসরণ করতে হবে :

- ক) ব্যাংককে তাদের গ্রাহক বা হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী PEPs কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি গ্রহণ করতে হবে;
- খ) ব্যাংকের উপযুক্ত উর্ধ্বর্তন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তাদের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন করতে হবে;
- গ) কোন PEP এর হিসাবের অর্থ বা সম্পদের উৎস জানার জন্য যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;
- ঘ) তাদের হিসাবের লেনদেন নিয়মিতভাবে মনিটর করতে হবে; এবং
- ঙ) Foreign Exchange Regulation Act, 1947 ও এর আওতায় বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক জারীকৃত অনিবাসীদের হিসাব খোলা সংক্রান্ত যাবতীয় বিধিবিধান যথায়ীতি পরিপালন করতে হবে।

Politically Exposed Persons (PEPs) বলতে “individuals who are or have been entrusted with prominent public functions by a foreign country, for example Heads of State or of government, senior politicians, senior government, judicial or military officials, senior executives of state owned corporations, important political party officials” কে বুঝাবে।

PEPs এর পরিবারের সদস্য ও তাদের সাথে নিবিড়ভাবে সম্পর্কিত ব্যক্তির (close associates) ক্ষেত্রেও উপরোক্ত নির্দেশনাসমূহ প্রযোজ্য হবে।

এ অনুচ্ছেদে উল্লিখিত ‘PEPs’ হিসেবে কোন মধ্যম বা অধস্তন (Middle ranking or more junior individuals) পর্যায়ের ব্যক্তি বিবেচিত হবেন না।

### **৩.৮ প্রভাবশালী ব্যক্তির ক্ষেত্রে করণীয় :**

ব্যাংককে তাদের গ্রাহক বা হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী প্রভাবশালী কোন ব্যক্তি কিনা তা নির্ধারণ করতে হবে। এ ধরণের গ্রাহকের সাথে ব্যাংকিং সম্পর্ক ঝুঁকিপূর্ণ প্রতীয়মান হলে অনুচ্ছেদ ৩.৭ এর খ হতে ঘ ক্রমিকে বর্ণিত নির্দেশনা পরিপালন করতে হবে।

প্রভাবশালী ব্যক্তি বলতে “individuals who are or have been entrusted domestically with prominent public functions, for example Head of State or of government, senior politicians, senior government, judicial or military officials, senior executives of state owned corporations, important political party officials” কে বুঝাবে।

প্রভাবশালী কোন ব্যক্তির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নির্দেশনা তাদের পরিবারের সদস্য ও তাদের সাথে নিবিড়ভাবে সম্পর্কিত ব্যক্তির (close associates) ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

এ অনুচ্ছেদে উল্লিখিত ‘প্রভাবশালী ব্যক্তি’ হিসেবে কোন মধ্যম বা অধস্তন (Middle ranking or more junior individuals) পর্যায়ের ব্যক্তি বিবেচিত হবেন না।

### **৩.৯ আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তার ক্ষেত্রে করণীয় :**

ব্যাংককে তাদের গ্রাহক বা হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী কোন আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তা কিনা তা নির্ধারণ করতে হবে। এধরণের গ্রাহকের সাথে ব্যাংকিং সম্পর্ক ঝুঁকিপূর্ণ প্রতীয়মান হলে অনুচ্ছেদ ৩.৭ এর খ হতে ঘ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঘ ক্রমিকে বর্ণিত নির্দেশনা পরিপালন করতে হবে।

আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তা বলতে “persons who are or have been entrusted with a prominent function by an international organization refers to members of senior management, i.e. directors, deputy directors and members of the board or equivalent functions” কে বুঝাবে।

আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নির্দেশনা তাদের পরিবারের সদস্য ও তাদের সাথে নিবিড়ভাবে সম্পর্কিত ব্যক্তির (close associates) ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

এ অনুচ্ছেদে উল্লিখিত ‘আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান’ বা ‘উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তা’ হিসেবে কোন মধ্যম বা অধিক্ষেত্রে (Middle ranking or more junior individuals) পর্যায়ের ব্যক্তি বিবেচিত হবেন না।

### ৩.১০ করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং (Correspondent Banking) এর ক্ষেত্রে করণীয় :

ব্যাংকিং ব্যবস্থা যাতে মানিলভারিং বা সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়নে ব্যবহৃত হতে না পারে সেজন্য আন্তঃদেশীয় করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং (Cross Border Correspondent Banking) সম্পর্ক স্থাপন এবং তা অব্যাহত রাখার ক্ষেত্রে নিম্নের নির্দেশনাসমূহ আবশ্যিকভাবে পরিপালনীয় হবে :

(১) করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং সেবা প্রদানের পূর্বে **পরিশিষ্ট** ‘খ’ মোতাবেক তথ্যাদি সংগ্রহপূর্বক করেসপণ্ডেন্ট বা রেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকের ব্যবসায়ের প্রকৃতি সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে।

(২) করেসপণ্ডেন্ট বা রেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকটি সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক কার্যকরভাবে তদারক করা হয়, এ ব্যাপারে সন্তুষ্টি সাপেক্ষেই কেবলমাত্র কোন বিদেশী ব্যাংকের সাথে করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্ক স্থাপন করা যাবে বা বজায় রাখা যাবে।

(৩) কোন Shell Bank এর সাথে করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্ক স্থাপন করা যাবে না বা বজায় রাখা যাবে না।

(৪) যে সব করেসপণ্ডেন্ট বা রেসপণ্ডেন্ট ব্যাংক Shell Bank এর সাথে করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্ক স্থাপন করে বা হিসাব সংরক্ষণ করে বা সেবা প্রদান করে তাদের সাথে করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্ক স্থাপন করা যাবে না বা বজায় রাখা যাবে না। Shell Bank বলতে এ সার্কুলারের ২(২) অনুচ্ছেদে সংজ্ঞায়িত ব্যাংককে বুঝাবে।

(৫) যেসব দেশ মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধের আন্তর্জাতিক মান পূরণ করেনি বা তাৎপর্যপূর্ণ ঘাটতি রয়েছে (যেমন : ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাকশন টাক্সফোর্সের পাবলিক ডকুমেন্টে High Risk and Non-Cooperative Jurisdictions হিসেবে তালিকাভুক্ত দেশ) সেসব দেশের ব্যাংকের সাথে করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্ক স্থাপন বা বজায় রাখার ব্যাপারে বিশেষ সতর্কতা বা Enhanced Due Diligence অবলম্বন করতে হবে। এসব ব্যাংকের Beneficial Ownership এবং মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে তাদের নীতি ও পদ্ধতি সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।

(৬) যে সকল রেসপণ্ডেন্ট ব্যাংক তাদের গ্রাহকদেরকে ব্যবসা সংক্রান্ত লেনদেন সরাসরি সম্পাদন করার সুযোগ প্রদান করে থাকে (অর্থাৎ Payable through accounts) তাদের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে :

(ক) রেসপণ্ডেন্ট ব্যাংক কর্তৃক যথাযথভাবে গ্রাহকের CDD সম্পাদন করতে হবে;

(খ) করেসপণ্ডেন্ট ব্যাংকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে রেসপণ্ডেন্ট ব্যাংক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের CDD বিষয়ক তথ্যাদি সরবরাহ করা সম্ভব হবে এ বিষয়টি নিশ্চিত হতে হবে।

এখানে “Payable through accounts” বলতে “Correspondent accounts that are used directly by third parties to transact business on their own behalf” বুঝাবে।

(৭) এ সার্কুলারে বর্ণিত নির্দেশনাবলী বিদ্যমান সকল করেসপ্লেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্কের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে এবং এই নির্দেশনার আলোকে বিদ্যমান করেসপ্লেন্ট ব্যাংকিং সম্পর্কসমূহ পুনঃমূল্যায়ন করতে হবে।

আন্তঃদেশীয় করেসপ্লেন্ট ব্যাংকিং বলতে যে কোন এক ব্যাংক (করেসপ্লেন্ট) কর্তৃক অন্য ব্যাংককে (রেসপ্লেন্ট) ব্যাংকিং সেবা প্রদানকে বুঝাবে। এরপ ব্যাংকিং সেবা বলতে ক্রেডিট, ডিপোজিট, কালেকশন, ক্লিয়ারিং, পেমেন্ট, ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট, আন্তর্জাতিক অয়্যার ট্রান্সফার, ডিমান্ড ড্রাফট এর জন্য ড্রয়িং অ্যারেঞ্জমেন্ট বা অনুরূপ অন্য কোন সেবা প্রদানকে বুঝাবে।

#### ৪। বিদেশে অবস্থিত ব্যাংক শাখা ও সাবসিডিয়ারী প্রতিষ্ঠান এর ক্ষেত্রে করণীয় :

(১) প্রতিটি ব্যাংক বিদেশে অবস্থিত তাদের শাখা এবং সাবসিডিয়ারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২, সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ ও উক্ত আইনের আওতায় জারীকৃত বিধিমালায় বর্ণিত বিধানাবলী এবং বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনাবলীর যথাযথ পরিপালন নিশ্চিত করবে।

(২) বিদেশে অবস্থিত শাখা বা সাবসিডিয়ারী প্রতিষ্ঠান যদি কোন কারণে মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২, সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ ও উক্ত আইনের আওতায় জারীকৃত বিধিমালায় বর্ণিত বিধানাবলী এবং বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনাবলী যথাযথভাবে পরিপালনে অসমর্থ হয় তবে তার কারণ অবিলম্বে বিএফআইইউকে অবস্থিত করতে হবে।

#### ৫। লেনদেন মনিটরিং :

(১) প্রতিটি ব্যাংক গ্রাহকের লেনদেন নিয়মিত মনিটর করবে।

(২) সকল জটিল, স্বাভাবিকের তুলনায় অসামংগ্যস্পূর্ণ এবং আপাতদৃষ্টিতে যে সকল লেনদেনের কোন আর্থিক বা দৃষ্টিগোচর বৈধ উদ্দেশ্য নেই এরপ লেনদেন অধিকতর গুরুত্ব সহকারে মনিটর করতে হবে।

(৩) নির্দিষ্ট সময় অন্তর অন্তর হিসাবের ঝুঁকি পর্যালোচনা করার জন্য একটি কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে এবং সে অনুযায়ী উচ্চ ঝুঁকিসম্পত্তি হিসেবে শ্রেণীকৃত হিসাবের ক্ষেত্রে বিশেষ সর্তর্কতা বা Enhanced Due Diligence (EDD) অবলম্বন করতে হবে।

#### ৬। নগদ লেনদেন রিপোর্ট (Cash Transaction Report-CTR) :

(১) প্রতিটি ব্যাংক শাখাসমূহের পূর্ববর্তী মাসের দৈনন্দিন লেনদেন পরীক্ষা করে কোন একটি হিসাবে কোন একটি নির্দিষ্ট দিনে এক বা একাধিক লেনদেনের মাধ্যমে জমা বা উত্তোলনের (অনলাইন, এটিএমসহ যে কোন ধরণের নগদ জমা বা উত্তোলন) পরিমাণ যদি ১০(দশ) লক্ষ টাকা বা তদুর্ধ অর্থের বা সমমূল্যের বৈদেশিক মুদ্রায় হয় তবে তা স্ব স্ব কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট এর মাধ্যমে মাসিক ভিত্তিতে বিএফআইইউ বরাবরে নগদ লেনদেন রিপোর্ট হিসেবে দাখিল করবে।

(২) ব্যাংকের কোন শাখায় এরপ কোন লেনদেন সংঘটিত না হলে শাখা হতে “নগদ লেনদেন রিপোর্ট যোগ্য কোন লেনদেন নেই” মর্মে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটকে অবস্থিত করতে হবে। কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট এসকল শাখার একটি তালিকা বিএফআইইউ এ “নগদ লেনদেন রিপোর্ট” দাখিলের সময় তার সাথে সংযুক্ত করবে।

(৩) শাখা হতে নগদ লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করার পূর্বে লেনদেনসমূহ পর্যালোচনা করে কোন সন্দেহজনক লেনদেন সংঘটিত হয়েছে কিনা তা চিহ্নিত করতে হবে ও সন্দেহজনক লেনদেন পরিলক্ষিত হলে পৃথকভাবে “সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট” হিসেবে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট এ দাখিল করতে হবে। সন্দেহজনক লেনদেন পরিলক্ষিত না হলে নগদ লেনদেন রিপোর্টের সাথে “সন্দেহজনক লেনদেন পাওয়া যায়নি” মর্মে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটকে অবস্থিত করতে হবে।

(৪) প্রত্যেক ব্যাংক শাখার নগদ লেনদেন রিপোর্ট মাসিক ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট শাখায় সংরক্ষণ করতে হবে।

(৫) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট ব্যাংকের নগদ লেনদেন রিপোর্টযোগ্য সকল লেনদেন পর্যালোচনা করে কোন সন্দেহজনক লেনদেন সংঘটিত হয়েছে কিনা তা চিহ্নিত করবে ও সন্দেহজনক লেনদেন পরিলক্ষিত হলে পৃথকভাবে “সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট” হিসেবে বিএফআইইউ বরাবর দাখিল করবে। সন্দেহজনক লেনদেন পরিলক্ষিত না হলে “সন্দেহজনক লেনদেন পাওয়া যায়নি” মর্মে প্রধান মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা হতে প্রত্যয়ন পত্র গ্রহণকরতঃ মাসিক নগদ লেনদেন রিপোর্টের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।

(৬) প্রতি মাসের নগদ লেনদেন রিপোর্ট পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে goAML web ব্যবহার করে goAML Manual এর নির্দেশনা মোতাবেক দাখিল করার পাশাপাশি গত ১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০০৬ তারিখে জারিকৃত এএমএল সার্কুলার নং - ১০ এর মাধ্যমে সরবরাহকৃত ফরম মোতাবেক সফট কপি (CD/DVD) বিএফআইইউ বরাবর দাখিল করতে হবে।

(৭) <http://www.bb.org.bd/eservices.php> ওয়েবলিঙ্ক হতে goAML সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় Document ডাউনলোড করা যাবে।

(৮) goAML web ব্যবহার করে নগদ লেনদেন রিপোর্ট দাখিলের ক্ষেত্রে শাখাওয়ারী লেনদেন সংখ্যার একটি তালিকা রিপোর্ট এর সাথে সংযুক্তি আকারে দাখিল করতে হবে।

(৯) সরকারী হিসাব (বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগসহ), সরকারী মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান, আধা সরকারী বা স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের হিসাবে নগদ জমার ক্ষেত্রে নগদ লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করার প্রয়োজন হবে না, তবে নগদ উত্তোলনের ক্ষেত্রে যথানিয়মে নগদ লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করতে হবে।

(১০) আন্তঃব্যাংক এবং আন্তঃশাখা নগদ লেনদেনের ক্ষেত্রে ‘নগদ লেনদেন রিপোর্ট’ দাখিল করার প্রয়োজন হবে না।

(১১) সংশ্লিষ্ট মাসে রিপোর্টযোগ্য নগদ লেনদেন সংঘটিত না হলে “নগদ লেনদেন রিপোর্ট পাওয়া যায়নি” মর্মে প্রত্যয়নপত্র goAML Web এর Message Board এর মাধ্যমে বিএফআইইউকে অবহিত করতে হবে।

(১২) ব্যাংকসমূহ নগদ লেনদেন রিপোর্ট এর তথ্যাদি বিএফআইইউ এ দাখিলের মাস হতে কমপক্ষে ৫(পাঁচ) বছর সংরক্ষণ করবে।

## ৭। সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট (Suspicious Transaction Report-STR) :

(১) মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ এর ২৫(১)(ঘ) ধারা এবং সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর ১৬(১) ধারায় বর্ণিত নির্দেশ বাস্তবায়নের নিমিত্তে প্রতিটি ব্যাংকের সকল কর্মকর্তা দৈনন্দিন লেনদেন বা কার্যক্রমে সন্দেহজনক লেনদেন সনাক্তকরণে সচেতন ও সতর্ক থাকবেন।

(২) সন্দেহজনক লেনদেন সনাক্তকরণে ব্যাংক কর্মকর্তাগণ মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ এর ২(ঘ) ধারা এবং সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর ২(১৬) ধারায় বর্ণিত সংজ্ঞা বিবেচনা করবেন।

(৩) ব্যাংক শাখার কোন কর্মকর্তা কর্তৃক সন্দেহজনক লেনদেন বা কার্যক্রম চিহ্নিত হওয়ার সাথে সাথে তা শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তাকে লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে। শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা রিপোর্টকৃত লেনদেন বা কার্যক্রম অবিলম্বে যথাযথভাবে বিশ্লেষণ করবেন এবং পর্যবেক্ষণসমূহ বিশদভাবে লিপিবদ্ধ করে সংরক্ষণ করবেন। বর্ণিত লেনদেন বা কার্যক্রমটি সন্দেহজনক হিসেবে বিবেচিত হলে তা অবিলম্বে প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটে প্রেরণ করতে হবে।

(৪) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট শাখা হতে প্রাপ্ত সন্দেহজনক লেনদেন বা কার্যক্রমটি যথাযথভাবে ও প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত বা দলিলাদি সন্নিবেশিত করে রিপোর্ট করা হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করে অবিলম্বে goAML web ব্যবহার করে এবং goAML Manual এর নির্দেশনা অনুসারে বিএফআইইউ বরাবর সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট

দাখিলের পাশাপাশি পরিশিষ্ট- ‘গ’ তে সংযুক্ত ফরম ব্যবহার করে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত বা দলিলাদিসহ বিএফআইইউ বরাবর সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করবে।

(৫) অয়ার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট শাখা হতে প্রাপ্ত সন্দেহজনক লেনদেন যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত বা দলিলাদি সন্নিবেশিত করে রিপোর্ট করা হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করে অবিলম্বে goAML web ব্যবহার করে এবং goAML Manual এর নির্দেশনা অনুসারে বিএফআইইউ বরাবর সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিলের পাশাপাশি পরিশিষ্ট-‘ঘ’ তে সংযুক্ত ফরম ব্যবহার করে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত বা দলিলাদি সন্নিবেশ করে বিএফআইইউ বরাবর সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করবে।

(৬) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বা এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংক তার ক্যাশ পয়েন্ট বা এজেন্টদের মধ্যে সন্দেহজনক লেনদেন বা কার্যক্রমের বিষয়ে অভ্যন্তরীণ রিপোর্টিং ব্যবস্থা চালু করবে। ক্যাশ পয়েন্ট বা এজেন্টদের নিকট কোন সন্দেহজনক লেনদেন বা কার্যক্রম চিহ্নিত হলে সংশ্লিষ্ট ক্যাশ পয়েন্ট বা এজেন্ট কর্তৃক এতদ্সংযুক্ত ছকে (পরিশিষ্ট ‘ঘ’) ব্যাংকের কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট বরাবরে সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করতে হবে। কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট প্রাপ্ত সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট যথাযথভাবে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত বা দলিলাদি সন্নিবেশিত করে দাখিল করা হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করে অবিলম্বে goAML web ব্যবহার করে এবং goAML Manual এর নির্দেশনা অনুসারে বিএফআইইউ বরাবর সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিলের পাশাপাশি পরিশিষ্ট-‘ঘ’ তে সংযুক্ত ফরম ব্যবহার করে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত বা দলিলাদি সন্নিবেশ করে বিএফআইইউ বরাবর সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট দাখিল করবে।

ব্যাংকের কোন সাবসিডিয়ারীর মাধ্যমে মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বা এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালিত হলে এবং উক্ত সাবসিডিয়ারী মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ বা সন্ত্রাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর আওতায় রিপোর্ট প্রদানকারী সংস্থা হিসেবে অন্তর্ভুক্ত হলে সংশ্লিষ্ট সাবসিডিয়ারী কর্তৃক সরাসরি সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট বিএফআইইউ বরাবর দাখিল করতে হবে।

(৭) সন্দেহজনক লেনদেন বা কার্যক্রম সনাক্তকরণ বা রিপোর্ট করার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ বিষয়টির গোপনীয়তা নিশ্চিত করবেন।

(৮) শাখা পর্যায়ে কোন লেনদেন বা কার্যক্রম সন্দেহজনক হিসেবে চিহ্নিত না হলেও কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট কর্তৃক কোন লেনদেন বা কার্যক্রম সন্দেহজনক প্রতীয়মান হলে অনুচ্ছেদ ৭(৮) মোতাবেক সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট বিএফআইইউ বরাবর দাখিল করতে হবে।

(৯) ব্যাংকসমূহ সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট এর তথ্যাদি বিএফআইইউ কর্তৃক পরবর্তী নির্দেশনা না দেয়া পর্যন্ত সংরক্ষণ করবে।

## ৮। Self Assessment এবং Independent Testing Procedures :

মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে একটি কার্যকরী ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগের মাধ্যমে শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত Self Assessment Report পর্যালোচনা এবং Independent Testing Procedures যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য উক্ত বিভাগটিতে পর্যাপ্ত লোকবল নিশ্চিত করতে হবে যাদের মানিলভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ এর নির্দেশনা এবং এ বিষয়ক ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালা সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান রয়েছে।

### ৮.১ শাখাসমূহের করণীয় :

(১) প্রতিটি শাখা কর্তৃক Self Assessment এর জন্য নির্ধারিত চেকলিষ্ট (পরিশিষ্ট ‘ঙ’) এর উপর ভিত্তি করে ঘান্যাসিক ভিত্তিতে নিজেদের শাখার মূল্যায়ন করতে হবে;

(২) আলোচ্য মূল্যায়ন প্রতিবেদন চূড়ান্ত করার পূর্বে শাখা ব্যবস্থাপকের সভাপতিত্বে শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নিয়ে সভা করতে হবে। উক্ত সভায় খসড়া শাখা মূল্যায়ন প্রতিবেদনের উপর আলোচনা করতে হবে, চিহ্নিত সমস্যা শাখা পর্যায়ে সমাধান করা সম্ভবপর হলে শাখা কর্তৃক অবিলম্বে ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক চূড়ান্ত করতে হবে এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদনে সুপারিশ লিপিবদ্ধ করতে হবে। পরবর্তী মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক ত্রৈমাসিক সভাগুলোতে এতদসংশ্লিষ্ট বিষয়ের অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা করতে হবে; এবং

(৩) প্রতিটি ঘান্যাসিককাল সমাপ্ত হওয়ার পরবর্তী মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে শাখা মূল্যায়ন প্রতিবেদন, এ বিষয়ে শাখা কর্তৃক গৃহীত/গৃহীতব্য কার্যক্রম ও সুপারিশসহ প্রধান কার্যালয়ের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ ও কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটে প্রেরণ করতে হবে।

## ৮.২ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগের করণীয় :

(১) অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত শাখা মূল্যায়ন প্রতিবেদন যাচাই করে কোন শাখায় কোন ঝুঁকিপূর্ণ বিষয় পরিলক্ষিত হলে তৎক্ষণিকভাবে শাখাটি পরিদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে এবং বিষয়টি কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটকে অবহিত করতে হবে।

(২) অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ তাদের নিজস্ব এবং নিয়মিত বার্ষিক পরিদর্শন/নিরীক্ষা কর্মসূচী অনুসারে বিভিন্ন শাখার পরিদর্শন/ নিরীক্ষা কার্যক্রম সম্পাদনকালে Independent Testing Procedures এর নির্ধারিত চেকলিষ্ট (পরিশিষ্ট “চ”)-এর ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট শাখার মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি পরীক্ষা করবে ও শাখার রেটিং নির্ণয়করতঃ সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন প্রণয়ন করবে। এছাড়া, নিয়মিত বার্ষিক পরিদর্শন/নিরীক্ষা কর্মসূচীর অতিরিক্ত কমপক্ষে ১০% শাখায় পৃথক পরিদর্শন কর্মসূচীর আওতায় Independent Testing Procedures এর নির্ধারিত চেকলিষ্ট (পরিশিষ্ট “চ”)-এর ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট শাখার মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রম সংক্রান্ত বিষয়াদি পরীক্ষা করবে ও শাখার রেটিং নির্ণয়করতঃ প্রতিবেদন প্রণয়ন করবে।

(৩) অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ পরিদর্শিত/নিরীক্ষিত শাখাসমূহের রেটিং সম্বলিত প্রতিবেদনের কপি ব্যাংকের কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট বরাবরে প্রেরণ করবে।

(৪) মোবাইল ফাইন্যাসিয়াল সার্ভিস ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহের ক্ষেত্রে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ তাদের ক্যাশ পয়েন্ট/এজেন্টদের মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়াদির পরিপালন অবস্থা যাচাইয়ের নিমিত্তে বার্ষিক ভিত্তিতে ন্যূনতম ১০% ক্যাশ পয়েন্ট/এজেন্টের উপর পরিদর্শন/নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করবে এবং প্রতিবেদন কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটে প্রেরণ করবে।

## ৮.৩। কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটের করণীয় :

(১) কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত শাখা মূল্যায়ন প্রতিবেদন এবং ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক দাখিলকৃত পরিদর্শন/নিরীক্ষা প্রতিবেদনের উপর ভিত্তি করে বিবেচ্য ঘান্যাসিকে পরিদর্শিত শাখাসমূহের চেকলিস্ট ভিত্তিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করবে। উক্ত প্রতিবেদনে অন্যান্য বিষয়ের সাথে আবশ্যিকভাবে নিম্নের বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্ত থাকবে :

(ক) মোট শাখার সংখ্যা এবং শাখা হতে প্রাপ্ত মোট সেলফ অ্যাসেসমেন্ট রিপোর্টের সংখ্যা;

(খ) রিপোর্টকালে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক পরিদর্শিত/নিরীক্ষিত শাখার সংখ্যা এবং শাখাসমূহের অবস্থা (শাখাওয়ারী প্রাপ্ত নম্বর);

(গ) প্রাপ্ত সেলফ অ্যাসেসমেন্ট রিপোর্টে অধিক সংখ্যক শাখায় একই ধরণের যে সকল অনিয়মের বিষয় উল্লেখ রয়েছে তা উল্লেখপূর্বক ঐ সকল অনিয়ম রোধে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থা;

(ঘ) অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে উল্লিখিত সাধারণ ও বিশেষ অনিয়মসমূহ এবং ঐ সকল অনিয়ম রোধে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থা; এবং

(ঙ) প্রাপ্ত রিপোর্টে “অসন্তোষজনক” ও “প্রাপ্তিক” হিসেবে মূল্যায়িত শাখাসমূহের পরিপালন নিশ্চিত করতঃ রেটিং উন্নয়নকল্পে গৃহীত ব্যবস্থা।

আলোচ্য প্রতিবেদনটি ১.৩(৪) এ উল্লিখিত প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত হবে।

(২) শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত শাখা মূল্যায়ন প্রতিবেদন যাচাই করে কোন শাখায় কোন ঝুঁকিপূর্ণ বিষয় পরিলক্ষিত হলে তাৎক্ষণিকভাবে শাখাটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগের মাধ্যমে পরিদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে এবং বিষয়টি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নজরে আনতে হবে।

(৩) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস এবং এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহের ক্ষেত্রে কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিট অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনসমূহ পর্যালোচনাপূর্বক তাদের পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশসহ প্রতি বছরের জানুয়ারি মাসে পূর্ববর্তী বছরের নিরীক্ষায় প্রাপ্ত অনিয়মের বিবরণ সম্বলিত একটি সারসংক্ষেপ ব্যাংকের প্রধান নির্বাহী বরাবর দাখিল করবে। প্রধান নির্বাহীর মতামতসহ তা ব্যাংকের পরিচালনা পর্ষদ বা সর্বোচ্চ ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় উপস্থাপন করতে হবে। প্রধান নির্বাহী ও পরিচালনা পর্ষদ বা সর্বোচ্চ ব্যবস্থাপনা কমিটির মতামত ও গৃহীত ব্যবস্থা সম্বলিত একটি বার্ষিক প্রতিবেদন ফের্ডিয়ারি মাসের মধ্যে বিএফআইইউ বরাবরে দাখিল করতে হবে।

## ৯। অয়্যার ট্রান্সফার (Wire transfer) :

“অয়্যার ট্রান্সফার (Wire transfer)” বলতে এমন আর্থিক লেনদেনকে বুঝাবে যাতে কোন আবেদনকারী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের অনুরোধে কোন ব্যাংক ইলেক্ট্রনিক মাধ্যম ব্যবহার করে অপর কোন ব্যাংক শাখার সহায়তায় বেনিফিশিয়ারী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে অর্থ প্রদান করে।

### ৯.১ অয়্যার ট্রান্সফার সম্পর্কিত অন্যান্য সংজ্ঞা

(১) “আন্তঃদেশীয় অয়্যার ট্রান্সফার (Cross-border wire transfer)” বলতে একুশ আর্থিক লেনদেনকে বুঝাবে যে ক্ষেত্রে আবেদনকারী এবং বেনিফিশিয়ারী ভিন্ন ভিন্ন দেশে অবস্থান করে। তাছাড়া পরস্পর সম্পর্কযুক্ত একাধিক ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে ন্যূনপক্ষে একটি লেনদেন দেশের বাইরে সম্পাদিত হলে তাও আন্তঃদেশীয় অয়্যার ট্রান্সফার মর্মে গণ্য হবে।

(২) “অভ্যন্তরীণ অয়্যার ট্রান্সফার (Domestic wire transfer)” বলতে একুশ লেনদেনকে বুঝাবে যেক্ষেত্রে আবেদনকারী ও বেনিফিশিয়ারী একই দেশে অবস্থান করে। এক্ষেত্রে পরস্পর সম্পর্কযুক্ত একাধিক ট্রান্সফারে ব্যবহৃত প্রক্রিয়া অন্য কোন দেশে সম্পন্ন হলেও তা অভ্যন্তরীণ অয়্যার ট্রান্সফার মর্মে গণ্য হবে।

(৩) “আবেদনকারী (Applicant/orIGINator)” বলতে এমন কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে (হিসাবধারী কিংবা হিসাবধারী নন) বুঝাবে যার অনুরোধের সূত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক বর্ণিত অয়্যার ট্রান্সফার কার্য সম্পাদন করে।

(৪) “বেনিফিশিয়ারী (Beneficiary)” বলতে এমন কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে (হিসাবধারী কিংবা হিসাবধারী নন) বুঝাবে যার অনুকূলে অর্থ প্রেরণ করা হয়।

(৫) “পূর্ণাঙ্গ (Complete)” বলতে আবেদনকারী বা বেনিফিশিয়ারীর পরিচিতি যাচাইকল্পে প্রয়োজনীয় সকল তথ্যের সংক্ষিপ্তকে বুঝাবে। উদাহরণস্বরূপঃ আবেদনকারী/বেনিফিশিয়ারীর নাম ও বিস্তারিত ঠিকানা, ব্যাংক হিসাব নম্বর (যদি থাকে) জাতীয় পরিচয়পত্র/নিবন্ধন পত্র/গ্রহণযোগ্য পরিচিতিমূলক ছবিযুক্ত আইডি কার্ড, ফোন/মোবাইল নম্বর ইত্যাদি।

(৬) “সঠিক (Accurate)” বলতে উপরের (৫) দফায় বর্ণিত একান্ত তথ্যকে বুঝাবে যার সঠিকতা যাচাই করা হয়েছে।

(৭) “অর্থবহ (Meaningful)” বলতে উপরের (৫) দফায় বর্ণিত একান্ত তথ্যকে বুঝাবে যা বাহ্যত বা আপাতঃ বিবেচনায় যথাযথ মর্মে প্রতীয়মান হওয়ার যুক্তিসঙ্গত কারণ রয়েছে।

## ৯.২ সকল ধরণের অয়্যার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত তথ্যাবলী গ্রহণ নিশ্চিত করতে হবে :

### (১) আন্তঃদেশীয় অয়্যার ট্রান্সফার :

(ক) সাধারণ বা বিশেষ অনুমতির আওতায় অন্যন ১,০০০(এক হাজার) বা তদূর্ধ পরিমাণ মার্কিন ডলার বা সমতুল্য পরিমাণ বৈদেশিক মুদ্রায় আন্তঃদেশীয় অয়্যার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং ইন্টারমিডিয়ারী/বেনিফিশিয়ারী ব্যাংকে প্রেরণ করতে হবে। এছাড়াও বর্ণিত সীমার নীচের লেনদেনসমূহের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর পূর্ণাঙ্গ ও অর্থবহ তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

(খ) আন্তঃদেশীয় অয়্যার ট্রান্সফারের অর্থ বেনিফিশিয়ারীকে প্রদানের ক্ষেত্রে বেনিফিশিয়ারী সম্পর্কিত পূর্ণাঙ্গ ও অর্থবহ তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

(গ) যে সকল ক্ষেত্রে একক আবেদনকারী কর্তৃক একাধিক আন্তঃদেশীয় অয়্যার ট্রান্সফারের মাধ্যমে একাধিক বেনিফিশিয়ারীর অনুকূলে ব্যাচ ফাইলে গুচ্ছাকারে (Bundled in a batch file) প্রেরণ করা হয় সে সকল ক্ষেত্রে ব্যাচ ফাইলে আবেদনকারী ও বেনিফিশিয়ারীর সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্য অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। এছাড়া, আবেদনকারীর হিসাব নম্বরও একেবারে ব্যাংক অন্তর্ভুক্ত করবে।

### (২) অভ্যন্তরীণ ওয়্যার ট্রান্সফার :

(ক) অন্যন ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার ) টাকা অভ্যন্তরীণ অয়্যার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং ইন্টারমিডিয়ারী/বেনিফিশিয়ারী ব্যাংক/প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করতে হবে এবং বর্ণিত সীমার নীচের লেনদেনসমূহের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর পূর্ণাঙ্গ ও অর্থবহ তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে। এছাড়াও অভ্যন্তরীণ অয়্যার ট্রান্সফারের অর্থ বেনিফিশিয়ারীকে প্রদানের ক্ষেত্রে বেনিফিশিয়ারী সম্পর্কিত পূর্ণাঙ্গ ও অর্থবহ তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

(খ) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস প্রদানকারী ব্যাংক উপরোক্ত নির্দেশনার অতিরিক্ত পেমেন্ট সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট, বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সরবরাহকৃত KYC Format ব্যবহার করবে।

(গ) ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে অয়্যার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে (পণ্য ও সেবা ক্রয় ব্যতীত) পরিশোধ সংক্রান্ত ইন্সট্রাকশন/বার্তায় উপরের ২(ক) এর অনুরূপ তথ্য সংরক্ষণ করতে হবে।

(ঘ) সরকারী/আধাসরকারী/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে অয়্যার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে উপর্যুক্ত নির্দেশনাসমূহের পরিপালন বাধ্যতামূলক নয়। এছাড়াও আন্তঃব্যাংক লেনদেন (অর্থাৎ যেখানে আবেদনকারী ও বেনিফিশিয়ারী উভয় পক্ষই কোন ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান) কার্যক্রমের ক্ষেত্রে উপরের ২(ক) দফায় বর্ণিত নির্দেশনা পরিপালন অব্যাহতিযোগ্য বিবেচিত হবে।

## ৯.৩ অর্ডারিং, ইন্টারমিডিয়ারী ও বেনিফিশিয়ারী ব্যাংক-এর করণীয় :

(১) অর্ডারিং ব্যাংক : অর্ডারিং ব্যাংককে অয়্যার ট্রান্সফার সংক্রান্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে আবেদনকারীর সঠিক এবং পূর্ণাঙ্গ তথ্য নিশ্চিত করতে হবে। এছাড়া অর্ডারিং ব্যাংককে বেনিফিশিয়ারীর অর্থবহ তথ্য সংগ্রহ করতে হবে। এসব তথ্য ন্যূনতম ০৫ (পাঁচ) বছর সংরক্ষণ করতে হবে।

## (২) ইন্টারমিডিয়ারী ব্যাংক :

(ক) আন্তঃদেশীয় এবং অভ্যন্তরীণ উভয় ধরণের অয্যার ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে অর্ডারিং ব্যাংক ও বেনিফিশিয়ারি ব্যাংকের মাঝে কোন ব্যাংক যে কোন ধরণের ইন্টারমিডিয়ারী হিসেবে কার্য সম্পাদনকালে উক্ত ব্যাংক কর্তৃক আবেদনকারী এবং বেনিফিশিয়ারী সম্পর্কিত তথ্যাদি সংরক্ষণ নিশ্চিত করতে হবে। অর্ডারিং ব্যাংক (গ্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অন্য কোন ইন্টারমিডিয়ারী ব্যাংক) হতে প্রাপ্ত তথ্য ইন্টারমিডিয়ারী ব্যাংক/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ন্যূনতম ০৫ (পাঁচ) বছর সংরক্ষণ করতে হবে।

(খ) প্রতিটি ইন্টারমিডিয়ারী ব্যাংক কর্তৃক অয্যার ট্রান্সফার সম্পাদনের ক্ষেত্রে আবেদনকারী বা বেনিফিশিয়ারীর তথ্যের অভাবে উক্ত ট্রান্সফার সম্পাদন বা স্থগিতকরণ বা রাহিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় ফলোআপ কার্যক্রমের জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে একটি ঝুঁকিভিত্তিক নীতিমালা ও পদ্ধতি থাকতে হবে।

## (৩) বেনিফিশিয়ারী ব্যাংক :

(ক) অয্যার ট্রান্সফার সংক্রান্ত লেনদেন কার্যক্রমে জড়িত বেনিফিশিয়ারী ব্যাংককে আবেদনকারীর পূর্ণাঙ্গ তথ্যের কোন ঘাটতি আছে কি না তা যাচাই করার জন্য একটি ঝুঁকিভিত্তিক পদ্ধতির প্রবর্তন করতে হবে। আবেদনকারীর পূর্ণাঙ্গ তথ্যের কোন ঘাটতি পরিলক্ষিত হলে প্রয়োজনবোধে সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহ পারস্পরিক যোগাযোগের মাধ্যমে বা অন্যান্য সূত্র ব্যবহার করে তথ্য সংগ্রহ করবে। প্রাপক/ বেনিফিশিয়ারীকে অর্থ পরিশোধের সময় বেনিফিশিয়ারী ব্যাংককে প্রাপক/ বেনিফিশিয়ারীর পূর্ণাঙ্গ ও সঠিক তথ্য সংগ্রহ ও সংশ্লিষ্ট তথ্য ন্যূনতম ০৫ (পাঁচ) বছর সংরক্ষণ করতে হবে।

(খ) প্রতিটি বেনিফিশিয়ারী ব্যাংক অয্যার ট্রান্সফার সম্পাদনের ক্ষেত্রে আবেদনকারী বা বেনিফিশিয়ারীর তথ্যের অভাবে উক্ত ট্রান্সফার সম্পাদন বা স্থগিতকরণ বা রাহিতকরণ এবং প্রয়োজনীয় ফলোআপ কার্যক্রমের জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে একটি ঝুঁকিভিত্তিক নীতিমালা ও পদ্ধতি থাকতে হবে।

## ৯.৪ অয্যার ট্রান্সফার সংক্রান্ত অন্যান্য নির্দেশনা :

(১) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহ তাদের এজেন্টদের হালনাগাদ তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করবে।

(২) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহ মোবাইল ব্যাংকিং সেবা গ্রহণকারীর সম্পূর্ণ রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সম্পাদন ও অনুমোদনের পরেই কেবলমাত্র লেনদেন সম্পাদন করতে পারবে। তবে রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সম্পাদনের পর cash in করা যাবে তবে অনুমোদনের পরেই কেবলমাত্র Cash out করা যাবে।

(৩) ৮ ১,০০০/- (এক হাজার) বা এর নীচের অংকের লেনদেনের ক্ষেত্রে আবেদনকারী ও বেনিফিশিয়ারীর নাম ও ঠিকানা এবং আবেদনকারীর টেলিফোন নম্বর সংগ্রহ করতে হবে।

(৪) এতদ্সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনাকালে সংশ্লিষ্ট সব পক্ষকে আবশ্যিকভাবে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন সংক্রান্ত বিধানাবলী, পেমেন্ট সিস্টেমস ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক ইস্যুকৃত নির্দেশনা, এ ইউনিট কর্তৃক সময়ে সময়ে জারীকৃত নির্দেশনা এবং এ সম্পর্কিত সব আইন বা বিধিবিধান যথায়ীতি অনুসরণ করতে হবে।

## ১০। সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অস্ত্রের বিস্তারে অর্থায়ন প্রতিরোধ (Prevention of Financing of Terrorism and Financing of Proliferation of Weapons of Mass Destruction) :

(১) প্রত্যেক ব্যাংক পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদনক্রমে সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অস্ত্র বিস্তারে অর্থায়ন সংক্রান্ত লেনদেন প্রতিরোধ ও সনাক্ত করার লক্ষ্যে একটি পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করবে, ব্যাংকের কর্মকর্তাদের দায়দায়িত্ব সম্পর্কিত নির্দেশনা জারী করবে, সময় সময় তা পর্যালোচনা করবে এবং বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা যথাযথভাবে প্রাপ্তিপালন করা হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিত করবে।

(২) সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তর্ভুক্ত বিস্তারে অর্থায়ন সম্পর্কিত সংবাদ গণমাধ্যমে প্রকাশ হবার সাথে সাথে উক্ত কর্মকাণ্ডের সাথে জড়িত কোন ব্যক্তি বা সন্তার কোন ব্যাংক হিসাব পরিচালিত হয়ে থাকলে এ বিষয়ক বিস্তারিত তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্তৃক অবিলম্বে বিএফআইইউ বরাবরে প্রেরণ করতে হবে।

(৩) প্রতিটি ব্যাংক জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজুলুশনের আওতায় সন্তাস, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তর্ভুক্ত বিস্তারে অর্থায়নে জড়িত সন্দেহে তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সন্তা এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সন্তার হালনাগাদ তথ্য ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সংরক্ষণ করবে। জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজুলুশনের আওতায় তালিকাভুক্ত ব্যক্তি বা সন্তা এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সন্তার সংজ্ঞা এ সার্কুলারের ২(৩) অনুচ্ছেদে প্রদান করা হয়েছে।

(৪) প্রতিটি ব্যাংক জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের কোন রেজুলুশনের আওতায় বা বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তার নামে অথবা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে তাদের নিয়ন্ত্রণাধীন/স্বার্থসংশ্লিষ্ট কোন ব্যক্তি বা সন্তার নামে ব্যাংক হিসাব রয়েছে কিনা বা কোন লেনদেন সংঘটিত হয়েছে কিনা তা চিহ্নিত করার জন্য নিয়মিত লেনদেন মনিটর করবে এবং প্রয়োজনে লেনদেন পর্যালোচনা করবে। তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তা অথবা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে তাদের নিয়ন্ত্রণাধীন/স্বার্থসংশ্লিষ্ট কোন ব্যক্তি বা সন্তার কোন ব্যাংক হিসাব বা লেনদেন চিহ্নিত হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক উক্ত হিসাবের লেনদেন বা লেনদেনটি স্থগিত করে পরবর্তী কর্ম দিবসের মধ্যে এ বিষয়ক বিস্তারিত তথ্য বিএফআইইউকে অবহিত করবে।

(৫) যদি অয়্যার ট্রান্সফার সংক্রান্ত লেনদেনের আবেদনকারী কিংবা বেনিফিশিয়ারী জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের কোন রেজুলুশনের আওতায় বা বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তা হয় তবে তা চিহ্নিত হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক উক্ত লেনদেনটি স্থগিত করে পরবর্তী কর্ম দিবসের মধ্যে এ বিষয়ক বিস্তারিত তথ্য বিএফআইইউকে অবহিত করবে।

(৬) জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদ কর্তৃক গৃহীত রেজুলুশন ১৩৭৩ (২০০১) এর আওতায় বিদেশী সরকার বা বিদেশী এফআইইউ এর অনুরোধে বিএফআইইউ হতে প্রেরিত বা উক্ত রেজুলুশনের আওতায় বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তার সাথে ব্যাংক হিসাব বা অন্য কোন সম্পর্ক রয়েছে কিনা তা চিহ্নিত করার জন্য ব্যাংক নিয়মিত লেনদেন মনিটর করবে এবং প্রয়োজনে লেনদেন পর্যালোচনা করবে। তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তার কোন ব্যাংক হিসাব চিহ্নিত হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক উক্ত হিসাবের লেনদেন স্থগিত করে পরবর্তী কর্ম দিবসের মধ্যে বিস্তারিত তথ্য বিএফআইইউকে অবহিত করবে।

(৭) আন্তর্জাতিক বাণিজ্যিক লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রত্যেকটি ব্যাংক উক্ত লেনদেন সম্পাদনের পূর্বে লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত পক্ষসমূহ জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের কোন রেজুলুশনের আওতায় বা বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তা কিনা তা চিহ্নিত করার জন্য লেনদেনটি পর্যালোচনা করবে। তালিকাভুক্ত বা নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন ব্যক্তি বা সন্তার সংশ্লিষ্টতা চিহ্নিত হওয়ার সাথে সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক উক্ত লেনদেনটি স্থগিত করে পরবর্তী কর্ম দিবসের মধ্যে বিস্তারিত তথ্য বিএফআইইউকে অবহিত করবে।

## ১১। নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ :

### ১১.১ নিয়োগ :

মানিলভারিং, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তর্ভুক্ত বিস্তারে অর্থায়নের ঝুঁকি নিরসনের লক্ষ্যে ব্যাংক তাদের বিভিন্ন নিয়োগ প্রক্রিয়ায় যথাযথ যাচাই প্রক্রিয়া (Screening Mechanism) অনুসরণ করবে যাতে কোন স্তরের কর্মকর্তার মাধ্যমে ব্যাংক এ ধরণের ঝুঁকির সম্মুখীন না হয়।

## **১১.২ প্রশিক্ষণ- ব্যাংক কর্মকর্তা :**

- (১) মানিলভারিং, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তরে বিস্তারে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রমের যথাযথ পরিপালন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রত্যেক ব্যাংক তাদের সকল কর্মকর্তাদের মানিলভারিং, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তরে বিস্তারে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করবে ;
- (২) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহ তাদের ক্যাশ পয়েন্ট/এজেন্টদের (অথবা অন্য যে কোন নামেই অভিহিত হোক না কেন) জন্য নিয়মিত মানিলভারিং, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তরে বিস্তারে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উপযুক্ত প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করবে;
- (৩) ব্যাংক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য ও দলিলাদি সংরক্ষণ করবে।

## **১১.৩ শিক্ষণ- ব্যাংক গ্রাহক :**

- (১) ব্যাংক তাদের গ্রাহকদের হিসাব খোলার প্রাক্কালে যাচিত বিভিন্ন তথ্য সন্নিবেশ ও দলিলাদি দাখিলের যৌক্তিকতার বিষয়ে গ্রাহককে অবহিত করবে এবং মানিলভারিং, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তরে বিস্তারে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে গ্রাহকদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সময় সময় লিফলেট বিতরণ এবং প্রতিটি ব্যাংক শাখার দৃশ্যমান স্থানে এ বিষয়ক পোস্টার স্থাপনের ব্যবস্থা করবে।
- (২) মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস ও এজেন্ট ব্যাংকিং কার্যক্রমে নিয়োজিত ব্যাংকসমূহ মানিলভারিং, সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তরে বিস্তারে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে গ্রাহকদের সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সময় সময় লিফলেট বিতরণ এবং প্রতিটি ক্যাশ পয়েন্ট/এজেন্ট অফিসের দৃশ্যমান স্থানে পোস্টার স্থাপনের ব্যবস্থা করবে।
- (৩) এছাড়া Corporate Social Responsibility (CSR) এর আওতায় মানিলভারিং ও সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধে বিভিন্ন গণমাধ্যমসহ অন্যান্য মাধ্যমে এ বিষয়ক সচেতনতামূলক বিজ্ঞাপন, তথ্যচিত্র ইত্যাদি প্রচারের ব্যবস্থা করবে।

## **১২। রেকর্ড এবং প্রয়োজনীয় তথ্য/দলিলাদি সংরক্ষণ :**

- (১) গ্রাহকের অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক লেনদেন সংক্রান্ত সকল প্রয়োজনীয় তথ্য বা দলিলাদি হিসাব বন্ধ হওয়ার তারিখ হতে অন্ত্যন ৫(পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত সংরক্ষণ করতে হবে;
- (২) গ্রাহকের KYC সহ CDD প্রক্রিয়া সম্পাদনকালে সংগৃহীত সকল তথ্য ও দলিলাদি, হিসাব সংক্রান্ত দলিলাদি, ব্যবসায়িক পত্র যোগাযোগ এবং কোন গ্রাহকের বিষয়ে কোন প্রতিবেদন প্রণীত হলে এ সকল তথ্যাদি/দলিলাদি গ্রাহকের হিসাব বন্ধ হওয়ার তারিখ হতে অন্ত্যন ৫ (পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত সংরক্ষণ করতে হবে।
- (৩) Walk-in Customer কর্তৃক লেনদেন সংঘটিত হওয়ার তারিখ হতে অন্ত্যন ৫ (পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত লেনদেন সংক্রান্ত সকল প্রয়োজনীয় তথ্য বা দলিলাদি সংরক্ষণ করতে হবে।
- (৪) সংরক্ষিত তথ্যাদি অপরাধ কার্যক্রমের বিচারিক প্রক্রিয়ায় দালিলিক প্রমাণ হিসেবে উপস্থাপন করার ক্ষেত্রে যথেষ্ট হতে হবে।
- (৫) ব্যাংক গ্রাহকের KYC সহ CDD প্রক্রিয়া সম্পাদনকালে গৃহীত সকল তথ্য ও দলিলাদি এবং লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য ও দলিলাদি বিএফআইইউ এর চাহিদা বা নির্দেশনা মোতাবেক সরবরাহ করবে।

১৩। তফসিলী ব্যাংকসমূহের জন্য ইতোপূর্বে জারীকৃত নিম্নোক্ত সার্কুলার/সার্কুলার লেটারসমূহের নির্দেশনা বলবৎ থাকবে।

সার্কুলার/ সার্কুলার লেটার নং	জারীর তারিখ	বিষয়
এএমএল সার্কুলার নং- ১০ এর শুধুমাত্র Cash Transaction Report Form	১৬ ফেব্রুয়ারি, ২০০৬	নগদ লেনদেন রিপোর্ট দাখিলকরণ প্রসঙ্গে।
এএমএল সার্কুলার নং-২২	২১ এপ্রিল, ২০০৯	সন্তাস বিরোধী আইন, ২০০৯ জারী প্রসঙ্গে।
বিএফআইইউ সার্কুলার নং-০২	১৫ মার্চ, ২০১২	মানিলভারিং প্রতিরোধ আইন, ২০১২ ও সন্তাস বিরোধী (সংশোধন) আইন, ২০১২ জারী প্রসঙ্গে।
বিএফআইইউ সার্কুলার নং-০৭	১৪ জুলাই, ২০১৩	সন্তাস বিরোধী (সংশোধন) আইন, ২০১৩ জারী প্রসঙ্গে।
বিএফআইইউ সার্কুলার লেটার-০১	৩০ জানুয়ারি, ২০১২	বিএফআইইউ নামকরণ প্রসঙ্গে।

১৪। অনুচ্ছেদ ১৩ এ উল্লিখিত সার্কুলার ও সার্কুলার লেটার ব্যতীত এ মাস্টার সার্কুলার জারীর পূর্বে তফসিলী ব্যাংকসমূহের জন্য মানিলভারিং প্রতিরোধ বিভাগ বা বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত অন্য সকল সার্কুলার ও সার্কুলার লেটারের নির্দেশনা এ মাস্টার সার্কুলারের নির্দেশনা দ্বারা প্রতিস্থাপিত মর্মে বিবেচিত হবে।

এ সার্কুলারের নির্দেশনাসমূহ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

সংযোজনী : মোট ৩৮ পৃষ্ঠা।

আপনাদের বিশ্বস্ত,



(মোঃ নাসিরুল্লামান)

মহাব্যবস্থাপক

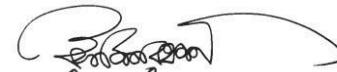
ফোনঃ ৯৫৩০১১৮

তারিখঃ উল্লিখিত

প্রতিলিপি নং-বিএফআইইউ(পলিসি)-৩/২০১৪- ৭৬২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রতিলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

১. সকল বিভাগীয় প্রধান, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২. মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ ব্যাংক, মতিবিল,  
ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বগুড়া/সিলেট/সদরঘাট, ঢাকা/বরিশাল/রংপুর/ময়মনসিংহ।
৩. নির্বাহী পরিচালক, গভর্নর মহোদয়ের সচিবালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪. গভর্নর মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৫. ডেপুটি গভর্নর মহোদয়গণের সাথে সংযুক্ত উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬. অর্থনৈতিক উপদেষ্টা/নির্বাহী পরিচালক মহোদয়গণের ব্যক্তিগত সহকারী, বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৭. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ইনষ্টিউট অব ব্যাংক ম্যানেজমেন্ট, মিরপুর, ঢাকা।
৮. মহাসচিব, দি ইনষ্টিউট অব ব্যাংকার্স বাংলাদেশ, বিএসআরএস ভবন, ১০ম তলা, ১২, কাওরান বাজার, তেজগাঁও, ঢাকা।
৯. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব ব্যাংকস, ৪২, কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ, বনানী, ঢাকা।
১০. চেয়ারম্যান, এসোসিয়েশন অব ব্যাংকার্স, বাংলাদেশ, ইস্টার্ন কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, ৭৩, কাকরাইল, ঢাকা।



(ইয়াসমিন রহমান বুলা)

যুগ্ম পরিচালক

ফোনঃ ৯৫৩০০১০-৭৫/২৪৬৫

..... ব্যাংক/ব্যাংক লিঃ

..... শাখা

**হিসাব খোলার আবেদন ফরম**

**ব্যক্তিক হিসাব**

তারিখঃ.....

হিসাব নম্বরঃ .....

ইউনিক গ্রাহক আইডি কোডঃ .....

ব্যবস্থাপক

ব্যাংকের নামঃ -----

শাখার নামঃ -----

প্রিয় মহোদয়

আমি/আমরা আপনার শাখায় একটি হিসাব খোলার জন্য আবেদন করছি। আমার/আমাদের হিসাব সংক্রান্ত ও ব্যক্তিগত বিস্তারিত তথ্য নিম্নে প্রদান করছি :

১। হিসাবের নামঃ .....

২। হিসাবের প্রকৃতি (টিক দিন)ঃ  সঞ্চয়ী  চলতি  এসএনডি  স্থায়ী  FC  RFCD  NFCD  
 অন্যান্য .....

৩। মুদ্রা (টিক দিন)ঃ  টাকা  ডলার  ইউরো  পাউন্ড  অন্যান্য.....

৪। হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত ঘোষণা (টিক দিন)ঃ  এককভাবে  যৌথভাবে  যে কোন একজন  জীবিতজন  
 অন্যান্য .....

৫। অন্য কোন ব্যাংকে পরিচালিত হিসাব আছে কি (টিক দিন)?  হ্যাঁ  না

উত্তর হ্যাঁ হলে--

ব্যাংক ও শাখার নাম

হিসাবের প্রকৃতি (টিক চিহ্ন দিন)

(ক) .....  
(খ) .....  
(গ) .....  
(ঘ) .....

<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য

৬। পরিচয়দানকারীর তথ্যঃ

(ক) নাম	:.....
(খ) হিসাব নং	:.....
(গ) শাখার নাম	:.....
(ঘ) গ্রাহকের সাথে সম্পর্ক	:.....
(ঙ) স্বাক্ষর (তারিখসহ)	:.....

পরিচয়দানকারীর তথ্য প্রত্যায়নকারী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক শাখার কর্মকর্তার নাম ও স্বাক্ষরঃ.....

৭। প্রাথমিক জমার পরিমাণ : .....

৮। এফডিআর সংক্রান্ত তথ্যঃ পরিমাণঃ ..... মুদ্রা : .....

মেয়াদকালঃ \_\_\_\_\_ বছর \_\_\_\_\_ মাস \_\_\_\_\_ দিন। মেয়াদপূর্তির তারিখঃ .....

নবায়নের ক্ষেত্রেঃ :


আসল এবং সুদ নবায়ন করুণ

শুধুমাত্র আসল নবায়ন করুণ, সুদ ..... নম্বর হিসাবে জমা করুণ

প্রযোজ্য নহে।

৯। বিশেষ ক্ষীম সংক্রান্ত তথ্যঃ

ক্ষীমের নামঃ.....

ক্ষীমের মেয়াদঃ..... এককালীন জমা/ কিস্তির পরিমাণঃ ..... কিস্তির সংখ্যা (বার্ষিক)ঃ.....

মেয়াদান্তে প্রদেয়ঃ..... মাসিক প্রদেয়ঃ.....

১০। এক বা একাধিক হিসাবধারী নাবালক হলেঃ

আমি নিম্নবর্ণিত হিসাবধারীর বৈধ অভিভাবক হিসেবে এই মর্মে ঘোষণা করছি যে, হিসাবধারী নাবালক। তার প্রয়োজনীয় তথ্য সংযুক্ত ফরমে প্রদান করা হলো। হিসাবধারী সাবালক না হওয়া পর্যন্ত কিংবা আমার পরবর্তী ঘোষণা না দেয়া পর্যন্ত বৈধ অভিভাবক হিসাবে হিসাবটি আমার স্বাক্ষরে পরিচালিত হবে।

(ক) হিসাবধারী (নাবালক) এর নামঃ.....

(খ) অভিভাবকের নামঃ..... নাবালকের সাথে সম্পর্কঃ .....

(নাবালক এবং অভিভাবক - উভয়ের জন্যই “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম পূরণ করতে হবে এবং উভয় ফরমেই অভিভাবক কর্তৃক স্বাক্ষর করতে হবে।)

১১। নমিনী সংক্রান্ত তথ্যাবলীঃ এই ফরমের সাথে সংযুক্ত নমিনী সংক্রান্ত তথ্যাবলী ফরম যথাযথভাবে পূরণপূর্বক হিসাব খোলার আবেদন ফরমের সাথে সংরক্ষণ করতে হবে।

১২। অর্থের উৎস/উৎসসমূহ (সুনির্দিষ্ট ও বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে): .....

.....

.....

১৩। ঘোষণা ও স্বাক্ষরঃ

আমি/আমরা এই মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, আমি/আমরা হিসাব সংক্রান্ত যাবতীয় নিয়মাবলী/শর্তাবলী পড়েছি এবং উক্ত নিয়মাবলী/শর্তাবলী মেনে চলতে বাধ্য থাকব। আমি/আমরা সজ্ঞানে ঘোষণা করছি যে, উল্লিখিত তথ্যাদি সত্য। আমি/আমরা প্রদত্ত তথ্যের অতিরিক্ত সংশ্লিষ্ট যে কোন প্রয়োজনীয় তথ্য/দলিলাদি আপনার চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ করব।

আবেদনকারীর নাম, স্বাক্ষর ও তারিখ

আবেদনকারীর নাম, স্বাক্ষর ও তারিখ

### ব্যাংকের ব্যবহারের জন্য

মন্তব্যঃ.....

.....

হিসাব খোলার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার  
নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ

অনুমোদনকারী কর্মকর্তার  
নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ

..... ব্যাংক / ব্যাংক লিঃ  
..... শাখা  
হিসাব খোলার ফরম : নমিনী সংক্রান্ত তথ্যাবলী  
(শুধুমাত্র ব্যক্তিক হিসাবের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে এবং একের অধিক নমিনী হলে  
একাধিক নমিনী ফরম পুরণ করতে হবে।)

নমিনীর  
আলোকচিত্র  
(গ্রাহক কর্তৃক  
সত্যায়িত)

আমি/আমরা এ হিসাবের অর্থ আমার/আমাদের মৃত্যুর পর নিম্নোক্তভাবে নিম্নোক্ত ব্যক্তি/ব্যক্তিগণকে প্রদানের জন্য মনোনীত করলাম। আমি/আমরা উল্লিখিত মনোনয়ন যে কোন সময় বাতিল বা পরিবর্তনের অধিকার সংরক্ষণ করি। আমি/আমরা এই মর্মে আরো সম্মতি জ্ঞাপন করছি যে, আমার/আমাদের নির্দেশনা মোতাবেক লেনদেনে ব্যাংক কোনোভাবে দায়বদ্ধ হবেনা।

- কোন অনিবাসীকে নমনী করা হলে এবং এ অনিবাসী সংশ্লিষ্ট হিসাবের অর্থ প্রাপ্ত হলে প্রাপ্ত অর্থ বিদেশে প্রেরণের ক্ষেত্রে বিদ্যমান বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রন আইনের বিধি বিধান প্রযোজ্য হবে।
  - নমনীর পরিচিতির ক্ষেত্রে পাসপোর্ট, জাতীয় পারিচয়পত্র ও জন্ম নিবন্ধন সনদপত্রের মধ্যে আবশ্যিকভাবে যে কোন একটি দলিল প্রদান করতে হবে। তবে জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র প্রদানের ক্ষেত্রে জন্ম নিবন্ধন সনদপত্রের অতিরিক্ত নমনীর আলোকচিত্রসহ যে কোন পরিচিতি পত্র প্রদান করতে হবে। আলোকচিত্রসহ পরিচিতি পত্র না থাকলে সে বিষয়ে ব্যাংকের সন্তুষ্টি সাপেক্ষে তাদের নিকট গ্রহণযোগ্য সমাজের গণ্যমান্য ব্যক্তি<sup>১</sup> কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়ের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করতে হবে। উক্ত পরিচিতি পত্র বা প্রত্যয়ন পত্র নমনীর আলোকচিত্রসহ হতে হবে।

## গ্রাহকের নাম, স্বাক্ষর ও তারিখ

### গ্রাহকের নাম, স্বাক্ষর ও তারিখ

১ গণ্যমান্য ব্যক্তি বলতে সংসদ সদস্য, সিটি কর্পোরেশনের মেয়ার, ডেপুটি মেয়ার ও কাউন্সিলরগণ, প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান ও ভাইস চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, পৌরসভার মেয়ার ও পৌর কাউন্সিলরগণ, বেসরকারী কলেজের অধ্যক্ষ, সরকারী/বেসরকারী উচ্চ বিদ্যালয় ও সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক, জাতীয় দৈনিক পত্রিকার সম্পাদক, নেটোরী পাবলিক এবং আধাসরকারী, স্বায়ত্ত্বাস্তিত ও রাষ্ট্রীয়ত্ব সংস্থা ও সরকারী মালিকানাধীন ব্যাংকের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণকে বুঝাবে।

..... ব্যাংক / ব্যাংক লিঃ  
 ..... শাখা  
**হিসাব খোলার আবেদন ফরম**

**অব্যক্তিক হিসাব**

তারিখঃ .....

হিসাব নম্বরঃ .....

ইউনিক গ্রাহক আইডি কোডঃ .....

ব্যবস্থাপক

ব্যাংকের নামঃ -----

শাখার নামঃ -----

প্রিয় মহোদয়

আমি/আমরা আপনার শাখায় নিম্নরূপ একটি হিসাব খোলার জন্য আবেদন করছি। আমার/আমাদের, প্রতিষ্ঠানের এবং হিসাবের বিস্তারিত তথ্য নিম্নে প্রদান করছি:

১। হিসাবের নামঃ

.....  
 ২। প্রতিষ্ঠানের ধরণ (টিক দিন):  প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানী  পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী  অংশীদারী  
 ঘোথ উদ্যোগ  একক মালিকানা  সরকারী  আধা সরকারী/স্বায়ত্ত্বশাসিত  এনজিও/এনপিও  
 ক্লাব/সোসাইটি  অন্যান্য (নির্দিষ্টভাবে).....

৩। হিসাবের প্রকৃতি (টিক দিন):  সঞ্চয়ী  চলতি  এসএনডি  স্থায়ী  বৈদেশিক মুদ্রা  অন্যান্য.....৪। মুদ্রা (টিক দিন):  টাকা  ডলার  ইউরো  পাউন্ড  অন্যান্য.....

৫। প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা :

(ক) রেজিস্টার্ড ঠিকানা :.....

(খ) ব্যবসাস্থল/অফিসের ঠিকানা :.....

(গ) কারখানা/শিল্প প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা :.....

৬। ট্রেড লাইসেন্স নম্বর : ..... তারিখঃ .....

ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষ : .....

৭। নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ ও দেশ : .....

(দেশী/বিদেশী উভয় ধরণের জন্য)

৮। নিবন্ধন নম্বর : ..... তারিখ : .....

৯। ট্যাক্স আইডি নম্বর (TIN) : .....

১০। ভ্যাট রেজিঃ নম্বর (যদি থাকে) : .....

১১। ব্যবসায়ের প্রকৃতি (বিস্তারিত) : .....

১২। গ্রাহকের অন্য কোন ব্যাংক হিসাব আছে কি?  হ্যাঁ  না

উত্তর হ্যাঁ হলে--

ব্যাংক ও শাখার নাম

পরিচালনাকৃত হিসাবের প্রকৃতি (টিক চিহ্ন দিন)

(ক) .....	<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
(খ) .....	<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
(গ) .....	<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
(ঘ) .....	<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য
(ঙ) .....	<input type="checkbox"/> জমা হিসাব	<input type="checkbox"/> ঋণ হিসাব	<input type="checkbox"/> অন্যান্য

১৩। পরিচয়দানকারীর তথ্য :

(ক) নাম :.....

(খ) হিসাব নং :.....

(গ) শাখার নাম :.....

(ঘ) স্বাক্ষর (তারিখসহ) : .....

(ঙ) গ্রাহক/ হিসাব পরিচালনাকারী (গণ) এর সাথে পরিচিতির সূত্র/সম্পর্ক .....

পরিচয়দানকারীর তথ্য প্রত্যায়নকারী সংশ্লিষ্ট ব্যাংক শাখার কর্মকর্তার নাম ও স্বাক্ষর :.....

১৪। প্রাথমিক জমার পরিমাণ :.....

১৫। এফডিআর সংক্রান্ত তথ্যঃ পরিমাণঃ ..... মুদ্রা : .....

মেয়াদকাল : ..... বছর ..... মাস ..... দিন। মেয়াদপূর্তির তারিখঃ.....

নবায়নের ক্ষেত্রে :  আসল এবং সুদ নবায়ন করুণ

শুধুমাত্র আসল নবায়ন করুণ, সুদ ..... নম্বর হিসাবে জমা করুণ

প্রযোজ্য নহে।

১৬। বিশেষ ক্ষীম সংক্রান্ত তথ্যঃ

ক্ষীমের নামঃ.....

ক্ষীমের মেয়াদঃ..... এককালীন জমা/ কিস্তির পরিমাণঃ ..... কিস্তির সংখ্যা (বার্ষিক) :.....

মেয়াদান্তে প্রদেয়ঃ..... মাসিক প্রদেয়ঃ.....

১৭। অর্থের উৎস/উৎসসমূহঃ (নির্দিষ্ট ও বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে).....

## ১৮। হিসাব পরিচালনাকারী সংক্রান্ত ঘোষণা ও স্বাক্ষরঃ

আমি/আমরা এই মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, আমি/আমরা হিসাব সংক্রান্ত যাবতীয় নিয়মাবলী/শর্তবলী পড়েছি এবং উক্ত নিয়মাবলী/শর্তবলী মেনে চলতে বাধ্য থাকব। আমি/আমরা সজ্ঞানে ঘোষণা করছি যে, উল্লিখিত তথ্যাদি সত্য। আমি/আমরা প্রদত্ত তথ্যের অতিরিক্ত সংশ্লিষ্ট যে কোন প্রয়োজনীয় তথ্য/দলিলাদি আপনার চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ করব।

আবেদনকারীর স্বাক্ষর, নাম, পদবী, ও তারিখ

.....  
.....  
.....

ব্যাংকের ব্যবহারের জন্য

মন্তব্যঃ .....  
.....  
.....

হিসাব খোলার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার  
নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ

অনুমোদনকারী কর্মকর্তার  
নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ

..... ব্যাংক / ব্যাংক লিঃ  
..... শাখা  
**হিসাব খোলার ফরম : ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী**

এই ফরমটি পুরণপূর্বক ব্যক্তি ও অব্যক্তিক হিসাবের মূল অংশের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।

ব্যক্তির  
আলোকচিত্র

তারিখঃ.....

হিসাব নম্বরঃ .....  
ইউনিক গ্রাহক আইডি কোডঃ .....

১. হিসাবের নামঃ .....

২. গ্রাহকের নাম/ হিসাব পরিচালনাকারীর নামঃ .....

২. হিসাবের সাথে সম্পর্ক (নীচে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে টিক দিন) :

১ম আবেদনকারী  ২য় আবেদনকারী  ৩য় আবেদনকারী  পরিচালক  অংশীদার  একক সত্ত্বাধিকারী

হিসাবধারী নাবালক  অভিভাবক  এটর্নি হোল্ডার  সিগনেটরিজ  প্রকৃত সুবিধাভোগী  অন্যান্য

৩. পিতার নাম :.....

৪. মাতার নাম :.....

৫. স্বামী/স্ত্রীর নাম :.....

৬. জাতীয়তা :.....

৭. জন্ম তারিখ :.....

৮. জন্মস্থান :.....

৯. লিঙ্গ (টিক দিন) :  পুরুষ  মহিলা

১০. পেশা (বিস্তারিত উল্লেখপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ব্যাংকের চাহিদা মেতাবেক দলিলাদি প্রদান করতে হবে) :  
.....

১১. পাসপোর্ট নম্বর :.....

১২. জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর :.....

১৩. জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র নম্বর :.....

[১১ হতে ১৩ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত দলিলাদি হতে আবশ্যিকভাবে যে কোন একটি দলিল প্রদান করতে হবে। তবে জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রদানপূর্বক হিসাব খোলার ক্ষেত্রে জন্ম নিবন্ধন সনদপত্রের অতিরিক্ত গ্রাহক/হিসাব পরিচালনাকারীর আলোকচিত্রসহ যে কোন পরিচিতি পত্র প্রদান করতে হবে। আলোকচিত্রসহ পরিচিতি পত্র না থাকলে সে বিষয়ে ব্যাংকের সম্পর্ক সাপেক্ষে তাদের নিকট গ্রহণযোগ্য সমাজের গণ্যমান্য ব্যক্তি<sup>১</sup> কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়ের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করতে হবে। উক্ত পরিচিতি পত্র বা প্রত্যয়ন পত্র গ্রাহক/হিসাব পরিচালনাকারীর আলোকচিত্রসহ হতে হবে। এছাড়া, নিম্নের ১৪ হতে ১৬ নম্বর ক্রমিকে বর্ণিত দলিলাদিসহ অতিরিক্ত আরো কোন দলিলাদি এবং এই ফরমে উল্লিখিত তথ্যাবলীর অতিরিক্ত তথ্য গ্রাহকের পরিচিতি নিশ্চিত হওয়ার লক্ষ্যে ব্যাংকের সম্পর্কের জন্য ব্যাংকের চাহিদা মেতাবেক প্রদান করতে হবে।]

২. গণ্যমান্য ব্যক্তি বলতে সংসদ সদস্য, সিটি কর্পোরেশনের মেয়ার, ডেপুটি মেয়ার ও কাউন্সিলরগণ, প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান ও ভাইস চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, পৌরসভার মেয়ার ও পৌর কাউন্সিলরগণ, বেসরকারী কলেজের অধ্যক্ষ, সরকারী ও বেসরকারী উচ্চ বিদ্যালয় ও সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক, জাতীয় দৈনিক পত্রিকার সম্পাদক, নেটোরী পাবলিক এবং আধাসরকারী, স্বায়ত্তশাসিত ও রাষ্ট্রায়ত্ব সংস্থা ও রাষ্ট্রায়ত্ব ব্যাংকের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণকে বুঝাবে।

১৪. ট্যাক্স আইডি নম্বর (যদি থাকে) : .....
১৫. ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন নম্বর (যদি থাকে) : .....
১৬. ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর (যদি থাকে) : .....
১৭. অন্যান্য (নির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে) : -----
১৮. বর্তমান ঠিকানা (আবাসস্থল) : .....  
১৯. স্থায়ী ঠিকানা : .....  
২০. পেশাগত ঠিকানা : .....  
২১. যোগাযোগ :  
(ক) ঠিকানা  
(খ) টেলিফোন নম্বর : (১) বাসা ..... (২) অফিস .....  
(গ) মোবাইল নম্বর : (১) ..... (২) .....  
(ঘ) ই-মেইল : ..... (ঙ) ফ্যাক্স নম্বর : .....
২২. ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত তথ্য (যদি থাকে) :  
ইস্যুকারী প্রতিষ্ঠান ও কার্ড নম্বর : (ক) স্থানীয় (Local) .....  
(খ) আন্তর্জাতিক (International) .....
২৩. রেসিডেন্ট স্ট্যাটাস (টিক দিন) :  রেসিডেন্ট  নন-রেসিডেন্ট  
(প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ব্যাংক গাইডলাইন্স ফর ফরেন এক্সচেঞ্জ ট্রানজেকশনস্ এর নির্দেশনা অনুসরণ করে তথ্য সংগ্রহ করবে)

স্বাক্ষর (তারিখসহ)

.....  
.....  
ঠিসাব খোলার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার  
নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর

.....  
.....  
অনুমোদনকারী কর্মকর্তার  
নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর

..... ব্যাংক / ব্যাংক লিঃ  
..... শাখা  
**হিসাব খোলার আবেদন ফরম**

**লেনদেনের অনুমিত মাত্রা (Transaction Profile)**  
(ব্যক্তিক ও অব্যক্তিক উভয় প্রকৃতির হিসাবের জন্য প্রযোজ্য)

হিসাবের নাম :	
হিসাব নম্বর :	

জমা	সম্ভাব্য মাসিক জমার সংখ্যা	মাসে সম্ভাব্য সর্বোচ্চ একক জমার পরিমাণ	সম্ভাব্য মাসিক মোট জমার পরিমাণ
নগদ জমা (যে কোন শাখা ও এটিএম জমাসহ)  ট্রান্সফার/ ইস্ট্রান্স এর মাধ্যমে জমা  ফরেন রেমিট্যাঙ্গ জমা  রপ্তানী হতে আয়  অন্যান্য (নির্দিষ্টভাবে).....			
মোট সম্ভাব্য মাসিক জমার পরিমাণ			
উত্তোলন	সম্ভাব্য মাসিক উত্তোলনের সংখ্যা	মাসে সম্ভাব্য সর্বোচ্চ একক উত্তোলনের পরিমাণ	সম্ভাব্য মাসিক মোট উত্তোলনের পরিমাণ
নগদ উত্তোলন (যে কোন শাখা ও এটিএম উত্তোলনসহ)  ট্রান্সফার/ইস্ট্রান্স এর মাধ্যমে পরিশোধ  ফরেন রেমিট্যাঙ্গ উত্তোলন  আমদানী বাবদ ব্যয়  অন্যান্য (নির্দিষ্টভাবে).....			
মোট সম্ভাব্য মাসিক উত্তোলনের পরিমাণ			

আমি/আমরা নিম্নস্বাক্ষরকারী(গণ) এ মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, লেনদেনের অনুমিত মাত্রা আমার/প্রতিষ্ঠানের স্বাভাবিক সম্ভাব্য লেনদেন। আমি/আমরা আরো নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, প্রয়োজনবোধে আমি/আমরা লেনদেনের অনুমিত মাত্রা সংশোধন/হালনাগাদ করব।

## ১। গ্রাহক/হিসাব পরিচালনাকারী

স্বাক্ষর :

নাম :

পদবী :

তারিখ :

## ২। গ্রাহক/হিসাব পরিচালনাকারী

স্বাক্ষর :

নাম :

পদবী :

তারিখ :

সম্ভাব্য লেনদেনের অনুমিত মাত্রা গ্রহণকারী ব্যাংক কর্মকর্তার নাম:

পদবী:

স্বাক্ষর:

**গ্রাহক পরিচিতি সম্পর্কিত ফরম (KYC Profile Form) :**

(বিশেষ স্বীম/স্থায়ী আমানতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

১. হিসাবের নাম :
২. হিসাবের প্রকৃতি :
৩. হিসাব নম্বর :
৪. ইউনিক গ্রাহক আইডি কোড :
৫. গ্রাহকের পেশা (বিস্তারিত) :
৬. গ্রাহকের মাসিক সম্ভাব্য আয় :
৭. অর্থের উৎস/উৎসসমূহ (বিস্তারিত) :
৮. অর্থের উৎস নিশ্চিত করা করার ক্ষেত্রে সংগৃহীত দলিলাদি :
৯. হিসাবধারীর ঠিকানা(সমূহ) কিভাবে যাচাই করা হয়েছে (বিস্তারিত)? .....
১০. হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী (Beneficial Owner) সম্পর্কিত তথ্যাদি : (কোম্পানীর ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণকারী শেয়ার হোল্ডার অথবা ২০% বা তদুর্ধ একক শেয়ার হোল্ডারকে হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী বিবেচনায় তার/তাদের পরিচিতির সঠিক ও পূর্ণসং তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করতে হবে ব্যক্তিক হিসাবের ক্ষেত্রেও প্রকৃত সুবিধাভোগী চিহ্নিতকরণঃ কেওয়াইসি সম্পাদন করতে হবে)
১১. পাসপোর্ট নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১২. জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৩. জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৪. ট্যাঙ্ক আইডি নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৫. ভ্যাট রেজিঃ নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৬. ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৭. অন্যান্য : .....
১৮. অনিবাসী (Non-resident) এবং বিদেশীদের হিসাব খোলার উদ্দেশ্যঃ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
  - (ক) ভিসার প্রকৃতি.....
  - (খ) কর্মানুমতি (Work Permit) প্রাপ্তদের হিসাব খোলার ক্ষেত্রে কর্মানুমতি (Work Permit) পত্র ও ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
   
.....
১৯. পলিটিক্যালি এক্সপোসড পারসনস্ (PEPs)/প্রভাবশালী ব্যক্তি/ আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান এবং তাদের close associates এর ক্ষেত্রে (এ সার্কুলারে বর্ণিত সংজ্ঞা অনুসারে) : (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
  - ক. সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট হতে অনুমোদন নেয়া হয়েছে কি না? হ্যাঁ / না
  - খ. গ্রাহকের সংগে মুখোমুখি সাক্ষাৎকার নেয়া হয়েছে? হ্যাঁ / না
২০. সংশ্লিষ্ট আইন, বিধিমালা ও সার্কুলারের আলোকে গ্রাহকের নাম জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজুলুশনের আওতায় সন্ত্রাস, সন্ত্রাসী কার্য ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্ত্র বিস্তারে অর্থায়নে জড়িত সন্দেহে

তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সত্ত্ব এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সত্ত্বার নামের তালিকার সাথে যাচাই বাছাইপূর্বককোনরূপ মিল পাওয়া গিয়েছে কিনা ? : হ্যাঁ / না

২১. উত্তর হ্যাঁ হলে এ বিষয়ক গৃহীত ব্যবস্থার বিবরণ :

২২. রিস্ক গ্রেডিং :

উচ্চ       নিম্ন

(ব্যোংক গ্রাহকের ব্যবসায়ের বা পেশার প্রকৃতি, ব্যবসায়ের এলাকা, ব্যবসায়ের আকার, হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী প্রকৃতি বিষয়সমূহ বিবেচনায় নিয়ে গ্রাহকের ঝুঁকি নির্ধারণ করবে এবং তার সপক্ষে মন্তব্য প্রদান করবে)

প্রস্তুতকারী :

(হিসাব খোলার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ব্যতিরেকে

অন্য কোন কর্মকর্তা/ শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ  
পরিপালন কর্মকর্তা)

অনুমোদনকারী কর্মকর্তা :

(শাখা ব্যবস্থাপক)

স্বাক্ষর (সীলসহ) :

নাম :

তারিখ :

স্বাক্ষর (সীলসহ) :

নাম :

তারিখ :

২৩. হিসাব ও গ্রাহক সংক্রান্ত তথ্যাদি সর্বশেষ পর্যালোচনা এবং হালনাগাদ (Review & Update ) করার তারিখঃ

.....

পর্যালোচনা এবং হালনাগাদকারী কর্মকর্তার

নাম (সীলসহ) স্বাক্ষর ও তারিখ

**গ্রাহক পরিচিতি সম্পর্কিত ফরম (KYC Profile Form) :**

(বিশেষ কীম/স্থায়ী আমানত ব্যতীত ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানের অন্যান্য হিসাব খোলার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

১. হিসাবের নাম : .....
২. হিসাবের প্রকৃতি : .....
৩. হিসাব নম্বর : .....
৪. ইউনিক গ্রাহক আইডি কোড : .....
৫. গ্রাহকের পেশা (বিস্তারিত) : .....
৬. গ্রাহকের মাসিক সভাব্য আয় : .....
৭. অর্থের উৎস/উৎসসমূহ (বিস্তারিত) : .....
৮. অর্থের উৎস নিশ্চিত করা করার ক্ষেত্রে সংগৃহীত দলিলাদি : .....
৯. হিসাবধারীর ঠিকানা (সমূহ) কিভাবে যাচাই করা হয়েছে (বিস্তারিত)? .....
  
- .....
১০. হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী (Beneficial Owner) সম্পর্কিত তথ্যাদি (কোম্পানীর ক্ষেত্রে ২০% বা এর অধিক একক শেয়ার হোল্ডার এর বিস্তারিত তথ্যাদি সংগ্রহপূর্বক কেওয়াইসি সম্পাদন করতে হবে। এছাড়াও কোম্পানীর নিয়ন্ত্রণকারী শেয়ার হোল্ডার এর বিস্তারিত তথ্যাদি সংগ্রহপূর্বক কেওয়াইসি সম্পাদন করতে হবে। ব্যক্তিক হিসাবের ক্ষেত্রেও প্রকৃত সুবিধাভোগী চিহ্নিতকরণ কেওয়াইসি সম্পাদন করতে হবে)।
১১. পাসপোর্ট নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১২. জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৩. জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৪. ট্যাক্স আইডি নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৫. ভ্যাট রেজিঃ নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৬. ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর : ..... ফটোকপি গৃহীত কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১৭. অন্যান্য : -.....
১৮. অনিবাসী (Non-resident) এবং বিদেশীদের হিসাব খোলার উদ্দেশ্যঃ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
  
- .....

(ক) ভিসার প্রকৃতি.....

(খ) কর্মানুমতি (Work Permit) প্রাপ্তদের হিসাব খোলার ক্ষেত্রে কর্মানুমতি (Work Permit) পত্র ও ব্যাংক হিসাব খোলার জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে কিনা? : হ্যাঁ / না (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

১৯. পলিটিক্যালি এক্সপোসড পারসনস্ (PEPS)/প্রভাবশালী ব্যক্তি/ আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান এবং তাদের close associates এর ক্ষেত্রে (এ সার্কুলারে বর্ণিত সংজ্ঞা অনুসারে) : (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
  - ক. সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট হতে অনুমোদন নেয়া হয়েছে কি না? হ্যাঁ / না
  - খ. গ্রাহকের সংগে মুখোমুখি সাক্ষাত্কার নেয়া হয়েছে? হ্যাঁ / না

২০. সংশ্লিষ্ট আইন, বিধিমালা ও সার্কুলারের আলোকে গ্রাহকের নাম জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজুলুশনের আওতায় সন্তান, সন্তানী কার্য ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অস্ত্র বিস্তারে অর্থায়নে জড়িত সন্দেহে তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সন্তা এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সন্তার নামের তালিকার সাথে যাচাই বাছাইপূর্বককোনরূপ মিল পাওয়া গিয়েছে কিনা ? : হ্যাঁ / না

২১. উত্তর হ্যাঁ হলে এ বিষয়ক গৃহীত ব্যবস্থার বিবরণ :

২২. গ্রাহক কি করেন/প্রতিষ্ঠানটি কি ধরণের ব্যবসায়ে নিয়োজিত রয়েছে?

ক্রমিক নং	প্রকৃতি	রিস্ক লেভেল	ক্ষেত্র
০১	জুয়েলারী ব্যবসা/স্বর্ণের ব্যবসা /মূল্যবান ধাতুর ব্যবসা	উচ্চ	৫
০২	মানি চেঞ্জার /কুরিয়ার সার্ভিস/মোবাইল ব্যাংকিং এজেন্ট/এজেন্ট ব্যাংকিং	উচ্চ	৫
০৩	রিয়েল এস্টেট ডেভলপার/ এজেন্ট	উচ্চ	৫
০৪	নির্মাণ প্রকল্পের ঠিকাদার	উচ্চ	৫
০৫	অফসোর কর্পোরেশন	উচ্চ	৫
০৬	চিকিৎসা/অ্যান্টিকের ডিলার	উচ্চ	৫
০৭	রেঞ্জেরা/বার/নাইট ক্লাব/আবাসিক হোটেল/পার্লার ব্যবসা	উচ্চ	৫
০৮	আমদানী/রপ্তানী ও আমদানী/রপ্তানী এজেন্ট	উচ্চ	৫
০৯	গার্মেন্টস ব্যবসা	উচ্চ	৫
১০	শেয়ার/স্টক ডিলার, ব্রোকার, পোর্টফোলিও ম্যানেজার, মার্চেন্ট ব্যাংকার	উচ্চ	৫
১১	শেয়ার/স্টক ব্যবসায় বিনিয়োগকারী	উচ্চ	৫
১২	এনজিও/এনপিও	উচ্চ	৫
১৩	জনশক্তি রপ্তানী ব্যবসা	উচ্চ	৫
১৪	চলচিত্র প্রযোজনা/পরিবেশনা সংস্থা	উচ্চ	৫
১৫	অস্ত্রের ব্যবসা	উচ্চ	৫
১৬	মোবাইল ফোন অপারেটর	উচ্চ	৫
১৭	রাজনৈতিক দল	উচ্চ	৫
১৮	ক্লাব	উচ্চ	৫
১৯	সোসাইটি	উচ্চ	৫
২০	ট্রাস্ট	উচ্চ	৫
২১	চ্যারিটি	উচ্চ	৫
২২	ট্রাভেল এজেন্ট	উচ্চ	৫
২৩	পরিবহন ব্যবসায়ী	উচ্চ	৫
২৪	অটোডিলার (রিকভিশন গাড়ী)	উচ্চ	৫
২৫	কম্পিউটার/মোবাইল ফোনের ডিলার	উচ্চ	৫
২৬	ফ্রেইট/শিপিং/কার্গো এজেন্ট	উচ্চ	৫
২৭	লিজিং/ফাইন্যান্স কোম্পানী	মধ্যম	৩
২৮	ইলেক্ট্রনিক/ব্রোকারেজ এজেন্সী	মধ্যম	৩
২৯	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সংস্থা	মধ্যম	৩
৩০	বিনোদনকারী প্রতিষ্ঠান/পার্ক	মধ্যম	৩
৩১	মোটর পার্টস এর ব্যবসা	মধ্যম	৩

৩২	তামাক ও সিগারেটের ব্যবসা	মধ্যম	৩
৩৩	উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান	মধ্যম	৩
৩৪	চাকুরী (বেতন হিসাব ব্যতীত অন্য হিসাব)	মধ্যম	৩
৩৫	ছাত্র	মধ্যম	৩
৩৬	গৃহিণী	মধ্যম	৩
৩৭	অটো প্রাইমারী (নতুন গাড়ী)	মধ্যম	৩
৩৮	দোকানের মালিক (খুচরা)	নিম্ন	২
৩৯	ব্যবসা-এজেন্ট	নিম্ন	২
৪০	ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী (বার্ষিক টার্নওভার ৫০ লক্ষ টাকার নীচে)	নিম্ন	২
৪১	বাড়ী নির্মাণ সামগ্রীর ব্যবসা	নিম্ন	২
৪২	সফটওয়্যার ব্যবসা	নিম্ন	২
৪৩	চাকুরী (শুধুমাত্র বেতন হিসাব)	নিম্ন	১
৪৪	চাকুরী হতে অবসর এবং কার্যকারী	নিম্ন	১
৪৫	ক্ষিজীবী	নিম্ন	১
৪৬	অন্যান্য		

(ব্যাংক গ্রাহকের ব্যবসায়ের বা পেশার প্রকৃতি, ব্যবসায়ের এলাকা, ব্যবসায়ের আকার, হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী প্রভৃতি বিষয়সমূহ বিবেচনায় নিয়ে গ্রাহক ভেদে ২৭-৪৬ ক্রমিকে উল্লিখিত পেশার ক্ষেত্রে বর্ণিত ক্ষেত্রে অপেক্ষা উচ্চতর ক্ষেত্রে প্রদান করবে।)

### ২৩. গ্রাহকের নেট সম্পদের (Net Worth) পরিমাণ :

পরিমাণ (টাকায়)	রিস্ক লেভেল	রিস্ক রেটিং
১-৫০ লক্ষ	নিম্ন	০
>৫০ লক্ষ- ২ কোটি	মধ্যম	১
>২কোটি	উচ্চ	৩

### ২৪. হিসাব খোলার ধরণ :

ধরণ	রিস্ক লেভেল	রিস্ক রেটিং
রিলেশনশীপ ম্যানেজার/শাখা কর্তৃক	নিম্ন	০
ডাইরেক্ট সেলস্ এজেন্ট কর্তৃক	মধ্যম	২
ইন্টারনেট	উচ্চ	৩
অ্যাচিত/ স্বপ্নগোদিতভাবে	উচ্চ	৩

### ২৫. গ্রাহকের অনুমিত মাসিক লেনদেনের পরিমাণ :

চলতি হিসাবে লেনদেনের পরিমাণ (লক্ষ টাকায়)	সঞ্চয়ী হিসাবে লেনদেনের পরিমাণ (লক্ষ টাকায়)	রিস্ক লেভেল	রিস্ক রেটিং
০-১০	০-৫	নিম্ন	০
>১০-৫০	>৫-২০	মধ্যম	১
>৫০	>২০	উচ্চ	৩

২৬. গ্রাহকের অনুমিত মাসিক লেনদেনের সংখ্যা :

চলতি হিসাবে লেনদেনের সংখ্যা	সঞ্চয়ী হিসাবে লেনদেনের সংখ্যা	রিস্ক লেভেল	রিস্ক রেটিং
০-১০০	০-২০	নিম্ন	০
>১০০-২৫০	>২০-৫০	মধ্যম	১
>২৫০	>৫০	উচ্চ	৩

২৭. গ্রাহকের অনুমিত মাসিক নগদ লেনদেনের পরিমাণ :

চলতি হিসাবে লেনদেনের পরিমাণ (লক্ষ টাকায়)	সঞ্চয়ী হিসাবে লেনদেনের পরিমাণ (লক্ষ টাকায়)	রিস্ক লেভেল	রিস্ক রেটিং
০-১০	০-২	নিম্ন	০
১০-২৫	২-৭	মধ্যম	১
>২৫	>৭	উচ্চ	৩

২৮. গ্রাহকের অনুমিত মাসিক লেনদেনের সংখ্যা :

চলতি হিসাবে লেনদেনের সংখ্যা	সঞ্চয়ী হিসাবে লেনদেনের সংখ্যা	রিস্ক লেভেল	রিস্ক রেটিং
০-১৫	০-৫	নিম্ন	০
১৫-৩০	৫-১০	মধ্যম	১
>৩০	>১০	উচ্চ	৩

২৯. সার্বিক ঝুঁকি নিরূপণ (উপরের ২২ হতে ২৮ নম্বর ক্রমিক পর্যন্ত রিস্ক রেটিং এর যোগফল) :

রিস্ক রেটিং	ঝুঁকির প্রকৃতি
>=১৮	উচ্চ
<১৮	নিম্ন

মন্তব্য :

(\* রিস্ক রেটিং ১৮ এর কম হলেও কারণ উল্লেখপূর্বক Subjective বিবেচনায় গ্রাহককে উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন হিসেবে নিরূপণ করা যেতে পারে)

প্রস্তুতকারী :

(হিসাব খোলার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ব্যতিরেকে  
অন্য কোন কর্মকর্তা/ শাখা মানিলভারিং প্রতিরোধ  
পরিপালন কর্মকর্তা)

অনুমোদনকারী কর্মকর্তা :

(শাখা ব্যবস্থাপক)

স্বাক্ষর (সীলসহ) :

নাম :

তারিখ :

স্বাক্ষর (সীলসহ) :

নাম :

তারিখ :

৩০. হিসাব ও গ্রাহক সংক্রান্ত তথ্যাদি সর্বশেষ পর্যালোচনা এবং হালনাগাদ (Review & Update ) করার তারিখ:

পর্যালোচনা এবং হালনাগাদকারী কর্মকর্তা :

স্বাক্ষর (সীলসহ) :

নাম :

তারিখ :

## অব্যক্তিক হিসাবের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদির নির্দেশক (Indicative) তালিকা ।।

( প্রত্যেক ব্যাংক যথাযথভাবে গ্রাহকের পরিচিতি ও Customer Due diligence সম্পাদন করার উদ্দেশ্যে ব্যাংকের সম্মতি সাপেক্ষে এ তালিকায় বর্ণিত তথ্যের অতিরিক্ত তথ্য ও দলিলাদি সংগ্রহ করতে পারবে। ‘ব্যাংকের সম্মতি সাপেক্ষে’ এর ব্যাখ্যা মূল সার্কুলারের ৩.২ (৩) অনুচ্ছেদে প্রদান করা হয়েছে)।

### (ক) কর্পোরেট বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের হিসাব :

- (১) ব্যক্তি মালিকাধীন প্রতিষ্ঠান : ট্রেড লাইসেন্সহ হিসাব পরিচালনাকারীর (প্রতিষ্ঠানের স্বত্ত্বাধিকারীর) বিষয়ে “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে।
- (২) পার্টনারশীপ : পার্টনারশীপ ডিড, ট্রেড লাইসেন্সহ অংশীদারগণের পরিচিতির বিষয়ে “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণসহ বেনিফিশিয়াল ওনার এর সংজ্ঞা অনুযায়ী প্রত্যেক পরিচালকের/শেয়ারহোল্ডারের ফরম পূরণ করতে হবে।
- (৩) লিমিটেড কোম্পানী : সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন, আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন, বোর্ডের সভায় গৃহীত আনুষ্ঠানিক সিদ্ধান্ত (resolution), পরিচালক সম্পর্কিত ঘোষণা এবং হিসাব পরিচালনাকারীর বিষয়ে “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণসহ বেনিফিশিয়াল ওনার এর সংজ্ঞা অনুযায়ী প্রত্যেক পরিচালকের/শেয়ারহোল্ডারের “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম পূরণ করতে হবে। (কোম্পানী বা তাঁর পরিচালকগণের বিষয়ে প্রয়োজনে তথ্যাদির সঠিকতা যাচাইয়ের লক্ষ্যে রেজিস্ট্রার অব জেনেরেট স্টক কোম্পানীজ এন্ড ফার্মস্ এর সাহায্য গ্রহণ করা যেতে পারে। বাংলাদেশের বাইরে নিরবন্ধিত কোম্পানীর ক্ষেত্রে নিবন্ধন দলিলাদি যে স্থান হতে ইস্যুকৃত হয়েছে, প্রয়োজনে সেখানে যোগাযোগ করে দলিলাদির যথার্থতা সম্পর্কে নিশ্চিত হওয়া যেতে পারে)।

(খ) সরকারী হিসাব (বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, বিভাগসহ), সরকারী মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান, আধা সরকারী বা স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের হিসাব, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অধীনে পরিচালিত প্রকল্পের হিসাব : হিসাব খোলা ও পরিচালনার জন্য সংশ্লিষ্ট উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত অনুমতি পত্রসহ হিসাব পরিচালনাকারীর “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে।

### (গ) অন্যান্য সংগঠনের হিসাব :

- (১) ক্লাব/সোসাইটি : অফিস কর্মকর্তাগণের বিবরণ (office bearers), বাই-লজ বা সংবিধান, রেজিস্টার্ড হলে সরকারী অনুমোদনপত্র ইত্যাদিসহ সংশ্লিষ্ট “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে।
- (২) সমবায় সমিতি/লিমিটেড সোসাইটি : কো-অপারেটিভ কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত বাই-লজ, অফিস কর্মকর্তাদের (office bearers) বিবরণ, হিসাব খোলার বিষয়ে সিদ্ধান্ত (resolution), সার্টিফিকেট অব রেজিস্ট্রেশন ইত্যাদিসহ সংশ্লিষ্ট “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে।
- (৩) বেসরকারী স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা : গভর্নিং বডি বা ম্যানেজিং কমিটির সদস্যগণের পূর্ণ পরিচিতি, হিসাব খোলার বিষয়ে সিদ্ধান্ত (resolution) ইত্যাদিসহ সংশ্লিষ্ট “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে।
- (৪) ট্রাস্ট : ডিড অব ট্রাস্ট এর সার্টিফাইড কপি, ট্রাস্ট বোর্ড এর সদস্যগণের পূর্ণ পরিচিতি, হিসাব খোলার বিষয়ে সিদ্ধান্ত (resolution) ইত্যাদিসহ সংশ্লিষ্ট “ব্যক্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী” ফরম যথাযথভাবে পূরণ করতে হবে।

**ANTI-MONEY LAUNDERING & COMBATING FINANCING of TERRORISM  
QUESTIONNAIRE FOR CORESPONDENT RELATIONSHIP**

**A. BASIC INFORMATION**

1. Name of Institution: \_\_\_\_\_
2. Registered Address: \_\_\_\_\_
3. Website Address: \_\_\_\_\_
4. Principal Business Activities: \_\_\_\_\_
5. Regulatory Authority: \_\_\_\_\_
6. Operational Status:
  - Does your Bank maintain a physical presence in the licensing country?  Yes /  No

**B. OWNERSHIP / MANAGEMENT**

7. Is your institution listed on any stock exchange?  Yes /  No  
If so, which stock exchange?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. If “No” to Q7, please provide a list of the major shareholders holding more than 10% shares in your institution.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**C. ANTI-MONEY LAUNDERING AND TERRORIST FINANCING CONTROLS**

If you answer “no” to any question, additional information can be supplied at the end of the questionnaire.

**I. General AML&CFT Policies, Practices and Procedures:**

9. Does your institution have in place policies and procedures approved by your institution’s board or senior management to prevent Money Laundering and Combat Financing of Terrorism?  Yes /  No
10. Does your institution have a legal and regulatory compliance program that includes a designated officer that is responsible for coordinating and overseeing the AML/CFT framework?  Yes /  No
11. Has your institution developed written policies documenting the processes that they have in place to prevent, detect and report suspicious transactions?  Yes /  No  
 Yes /  No
12. Does your institution have a policy prohibiting accounts/relationships with shell banks? (*A shell bank is defined as a bank incorporated in a jurisdiction in which it has no physical presence and which is unaffiliated with a regulated financial group.*) Yes /  No  
 Yes /  No
13. Does your institution permit the opening of anonymous or numbered accounts by customers?  Yes /  No  
 Yes /  No
14. Does your institution have policies to reasonably ensure that they will not conduct transactions with or on behalf of shell banks through any of its accounts or products?  Yes /  No  
 Yes /  No

15. Does your institution have policies covering relationships with Politically Exposed Persons (PEP's), their family and close associates?  Yes /  No
16. Does your institution have policies and procedures that require keeping all the records related to customer identification and their transactions?  Yes /  No
- If "Yes", for how long? \_\_\_\_\_

**II. Risk Assessment**

17. Does your institution have a risk-based assessment of its customer base and their transactions?  Yes /  No
18. Does your institution determine the appropriate level of enhanced due diligence necessary for those categories of customers and transactions that the FI has reason to believe pose a heightened risk of illicit activities at or through the FI?  Yes /  No

**III. Know Your Customer, Due Diligence and Enhanced Due Diligence**

19. Has your institution implemented processes for the identification of those customers on whose behalf it maintains or operates accounts or conducts transactions?  Yes /  No
20. Does your institution have a requirement to collect information regarding its customers' business activities?  Yes /  No
21. Does your institution have a process to review and, where appropriate, update customer information relating to high risk client information?  Yes /  No
22. Does your institution have procedures to establish a record for each new customer noting their respective identification documents and 'Know Your Customer' information?  Yes /  No
23. Does your institution complete a risk-based assessment to understand the normal and expected transactions of its customers?  Yes /  No

**IV. Reportable Transactions for Prevention and Detection of ML/TF**

24. Does your institution have policies or practices for the identification and reporting of transactions that are required to be reported to the authorities?  Yes /  No
25. Where cash transaction reporting is mandatory, does your institution have procedures to identify transactions structured to avoid such obligations?  Yes /  No
26. Does your institution screen customers and transactions against lists of persons, entities or countries issued by government/competent authorities or under the UN security Council Resolution?  Yes /  No

27. Does your institution have policies to reasonably ensure that it only operates with correspondent banks that possess licenses to operate in their countries of origin?  Yes /  No

**IV. Transaction Monitoring**

28. Does your institution have a monitoring program for unusual and potentially suspicious activity that covers funds transfers and monetary instruments such as travelers checks, money orders, etc?  Yes /  No

**V. AML Training**

29. Does your institution provide AML& CFT training to relevant employees of your organisation?  Yes /  No
30. Does your institution communicate new AML related laws or changes to existing AML related policies or practices to relevant employees?  Yes /  No
31. Does your institution provide AML training to relevant third parties if they are employed to carry out some of the functions of your organisation?  Yes /  No

**Space for additional information:**

(Please indicate which question the information is referring to.)

.....  
.....  
.....  
.....

**D. GENERAL**

32. Does the responses provided in this Declaration applies to the following entities:  Yes /  No
- Head Office and all domestic branches
  - Overseas branches
  - Domestic subsidiaries
  - Overseas subsidiaries

If the response to any of the above is “No”, please provide a list of the branches and /or subsidiaries that are excluded, including the name of the institution, location and contact details.

I, the undersigned, confirm to the best of my knowledge that the information provided in this questionnaire is current, accurate and representative of the anti-money laundering and anti-terrorist financing policies and procedures that are established in my institution.

I also confirm that I am authorized to complete this questionnaire on behalf of my institution.

Signature: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Designation: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Contact No: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## SUSPICIOUS TRANSACTION REPORT (STR) FORM

**A. Reporting Institution :**

1. Name of the Bank:
  2. Name of the Branch:


## **B. Details of Report:**

1. Date of sending report:
  2. Is this the addition of an earlier report?
  3. If yes, mention the date of previous report

Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	----	--------------------------

### **C. Suspect Account Details :**

1. Account Number:
  2. Name of the account:
  3. Nature of the account:  
(Current/savings/FDR/loan/other, pls. specify)
  4. Nature of ownership:  
(Individual/proprietorship/partnership/company
  5. Date of opening/Transaction:
  6. Address:

**D. Account holder details :**

1. 1. Name of the account holder:  
2. Address:  
3. Profession:  
4. Nationality:  
5. Other account(s) number (if any):  
6. Other business:  
7. Father's name:  
8. Mother's Name:  
9. Date of birth:  
10. Place of birth:  
11. Passport No.  
12. National Identification No.  
13. Birth Registration No.  
14. TIN:
  2. 1. Name of the account holder:  
2. Relation with the account holder mention in sl. no. D1  
3. Address:  
4. Profession:  
5. Nationality:

6. Other account(s) number(if any):	<input type="text"/>
7. Other business:	<input type="text"/>
8. Father's name:	<input type="text"/>
9. Mother's Name:	<input type="text"/>
10. Date of birth:	<input type="text"/>
11. Place of birth:	<input type="text"/>
12. Passport No.	<input type="text"/>
13. National Identification No.	<input type="text"/>
14. Birth Registration No.	<input type="text"/>
15. TIN:	<input type="text"/>

**E. Introducer Details :**

1. Name of introducer:
2. Account number:
3. Relation with account holder:
4. Address:
5. Date of opening:
6. Whether introducer is maintaining good relation with bank

<input type="text"/>

**F. Reasons for considering the transaction(s) as suspicious?**

- a.  Identity of clients
  - b.  Activity in account
  - c.  Background of client
  - d.  Multiple accounts
  - e.  Nature of transaction
  - f.  Value of transaction
  - g.  Other reason (Pls. Specify)
- 
- 

(Mention summary of suspicion and consequence of events)  
[To be filled by the BAMLClO]

**G. Suspicious Activity Information**

Summary characterization of suspicious activity:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| a. <input type="checkbox"/> Corruption and bribery  | k. <input type="checkbox"/> murder, grievous physical injury  | u. <input type="checkbox"/> terrorism or financing in terrorist activities                         |
| b. <input type="checkbox"/> counterfeiting currency | l. <input type="checkbox"/> trafficking of women and children | v. <input type="checkbox"/> adulteration or the manufacture of goods through infringement of title |
| c. <input type="checkbox"/> Counterfeiting          | m. <input type="checkbox"/> black marketing                   | w. <input type="checkbox"/> offences relating to the environment                                   |

- .
- |  |  |  |
|--|--|--|
| d. <input type="checkbox"/> deeds and documents extortion  | n. <input type="checkbox"/> smuggling of domestic and foreign currency                     | x. <input type="checkbox"/> sexual exploitation  |
| e. <input type="checkbox"/> fraud  | o. <input type="checkbox"/> Theft or robbery or dacoity or piracy or hijacking of aircraft | y. <input type="checkbox"/> insider trading and market manipulation  |
| f. <input type="checkbox"/> forgery  | p. <input type="checkbox"/> human trafficking  | z. <input type="checkbox"/> organized crime, and participation in organized criminal groups<br><input type="checkbox"/> racketeering |
| g. <input type="checkbox"/> illegal trade of firearms  | q. <input type="checkbox"/> dowry  | aa. <input type="checkbox"/> racketeering  |
| h. <input type="checkbox"/> illegal trade in narcotic drugs, psychotropic substances and substances causing intoxication | r. <input type="checkbox"/> smuggling and offences related to customs and excise duties    | bb. <input type="checkbox"/> Other(Please specify) _____   |
| i. <input type="checkbox"/> illegal trade in stolen and other goods  | s. <input type="checkbox"/> tax related offences   |  |
| j. <input type="checkbox"/> kidnapping, illegal restrain and hostage taking  | t. <input type="checkbox"/> infringement of intellectual property rights                   |  |

**H. Transaction/Attempted Transaction Details:**

Sl. no.	Date	Amount	Type*

\*Cash/Transfer/Clearing/TT/etc.

Add paper if necessary

**I. Counter Part's Details (Where Applicable)**

Sl. no.	Date	Bank	Branch	Account no.	Amount

**J. Has the suspicious transaction/activity had a material impact on or otherwise affected the financial soundness of the bank?**

Yes

**K. Has the bank taken any action in this context? If yes, give details.**

--

**L. Documents to be enclosed**

1. Account opening form along with submitted documents
2. KYC Profile, Transaction Profile
3. Account statement for last one year
4. Supporting Voucher/correspondence mention in sl. no. H
5. Others

Signature :  
(CAMLCO or authorized officer of CCU)  
Name :  
Designation :  
Phone :  
Date :

**SUSPICIOUS TRANSACTION REPORT (STR) FORM  
(WIRE TRANSFER/MOBILE FINANCIAL SERVICE)**

**A. Reporting Institution:**

1. Name of the Institution:
2. Name of the Branch/Agent:
3. Service Place of the Branch/Agent:
4. Agent Identification / ID:(If applicable)

**B. Details of Report:**

1. Date of sending report:
2. Is this the addition of an earlier report?
3. If yes, mention the date of previous report

Yes No **C. Suspect Details:**

1. Name:
2. Address:
3. Profession/Business:
4. Nationality/Ownership status:
5. Father's name/ Proprietor's name:
6. Mother's Name (where necessary):
7. Date of birth (where necessary):
8. Place of birth:
9. Passport No.
10. National Identification No.
11. Birth Registration No.

**12. Contact Details:**

Mobile No-

Email-

**13. Any other important Information:****D. Suspicious Transaction/Attempted Transaction Details :**

Sl. no.	Date	Amount	Type

**E. Reasons for considering the transaction(s) as unusual/suspicious?**

(Mention summary of suspicion and consequence of events)  
(Use separate sheet, if needed)

**F. List of Documents attached with the report**

Signature:

(CAMLCO or authorized officer of CCU)

Name:

Designation:

Phone No:

Date:

----- ব্যাংক লিঃ

----- শাখা।

### শাখা কর্তৃক Self Assessment পদ্ধতির মাধ্যমে নিজস্ব অবস্থান নির্ণয়

প্রতিটি ব্যাংক শাখা মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনা ও ব্যাংকের নিজস্ব মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ নীতিমালার আলোকে নিম্নবর্ণিত প্রশ্নমালার বিস্তারিত উভর প্রদানের মাধ্যমে Self Assessment পদ্ধতিতে নিজেদের অবস্থান নির্ণয় করবে :

প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	শাখার বর্তমান-অবস্থা	গৃহীতব্য কার্যক্রম/সুপারিশ
১. শাখায় মোট কর্মকর্তার সংখ্যা কত (পদানুযায়ী)? কতজন কর্মকর্তা মানিলভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক আনুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন ? (শতকরা হার)	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড যাচাই করতে হবে।		
২.ক) শাখার মানিলভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তা (BAMLCO) জেষ্ঠ ও অভিজ্ঞ কিনা? বিগত দুই বছরে তিনি মানিলভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক কোন প্রশিক্ষণ পেয়েছেন কি না? খ) শাখায় মানি লভারিং প্রতিরোধ কার্যক্রম যথানিয়মে পরিপালিত হচ্ছে এ বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ার লক্ষ্যে BAMLCO নির্দিষ্ট ও গ্রহণযোগ্য সময় পর পর এবং কার্যকর প্রক্রিয়ায় মনিটরিং ও পর্যালোচনা করে থাকেন কিনা?	BAMLCO কর্তৃক – <i>KYC</i> কার্যক্রমের যথার্থতা মনিটরিং করা হয় কিনা? যথাযথভাবে <i>Transaction</i> মনিটরিং এবং সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট (ইন্টারনাল রিপোর্টসহ) করা হয় কিনা? যথাযথভাবে রেকর্ড সংরক্ষণ করা হয় কিনা? <i>CTR</i> যাচাই এবং <i>STR</i> সনাক্তকরণে ব্যবস্থা নেয়া হয় কিনা? বৈদেশিক মুদ্রার ইনওয়ার্ড ও আউটওয়ার্ড লেনদেন মনিটরিং করা হচ্ছে কিনা?		

প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	শাখার বর্তমান-অবস্থা	গৃহীতব্য কার্যক্রম/সুপারিশ
৩. BAMLCO সহ শাখার কর্মকর্তাগণ মানিলভারিং ও সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনা ও ব্যাংকের নিজস্ব মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্তাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ নীতিমালা সম্পর্কে অবহিত আছেন কি?	বিষয়টি যাচাইয়ের পদ্ধতি কী?		
৪. শাখা পর্যায়ে ঐমাসিক ভিত্তিতে মানি লভারিং ও সন্তাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক সভা অনুষ্ঠিত হয় কিনা?	সভার আলোচ্যসূচী সকলের অবগতির জন্য বর্ণন করা হয় কিনা? সভায় কী কী গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে? সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত কিভাবে বাস্তবায়িত হয়?		
৫. সকল প্রকার হিসাব খোলা ও লেনদেন পরিচালনার ক্ষেত্রে মানি লভারিং প্রতিরোধ আইন, সন্তাস বিরোধী আইন এবং সময়ে সময়ে বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা অনুসারে গ্রাহক পরিচিতি সন্তোষজনকভাবে গ্রহণ করা হয় কিনা ?	গ্রাহক পরিচিতির যথার্থতা কিভাবে যাচাই করা হয়? কিভাবে তা শাখায় সংরক্ষণ করা হচ্ছে? KYC সম্পাদনকালে গ্রাহকের তহবিলের উৎস যাচাই করা হয় কিনা? হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী (Beneficial Owner) সনাক্ত করা হয় কিনা এবং তা যাচাই এর প্রক্রিয়া সন্তোষজনক কিনা? উচ্চ ঝুঁকিবিশিষ্ট গ্রাহকদের ক্ষেত্রে ঝুঁকির নিরীখে অতিরিক্ত তথ্য (EDD) সংগ্রহ করা হয় কিনা?		
৬. ক) ঝুঁকির ভিত্তিতে শাখা তাদের গ্রাহকদের শ্রেণীবিন্যাস/শ্রেণীকরণ করে কিনা? খ) উচ্চ ঝুঁকিসম্পন্ন হিসাবের লেনদেন মনিটরিং করা হয় কিনা?	করে থাকলে এ পর্যন্ত কতটি উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন হিসাব শাখায় খোলা হয়েছে? এ ধরনের হিসাব		

প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	শাখার বর্তমান-অবস্থা	গৃহীতব্য কার্যক্রম/সুপারিশ
	খোলা ও পরিচালনার ক্ষেত্রে শাখা কী পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে? কী পদ্ধতিতে উচ্চ বুঁকিসম্পন্ন হিসাবের লেনদেন মনিটরিং করা হয়?		
৭. বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা এবং ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী মানিলভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন সংক্রান্ত বুঁকি প্রতিরোধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে কী না?	এ বিষয়ক নিজস্ব নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে কিনা? হলে উক্ত নীতিমালা শাখায় কিভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে?		
৮. শাখা গ্রাহকের KYC Profile এর তথ্য বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময় পর পর পুনঃমূল্যায়নপূর্বক হালনাগাদ করে কিনা?	কী পদ্ধতিতে একপ মূল্যায়ন সম্পাদিত হয়ে থাকে?		
৯. শাখা Walk-in-Customer-দের ক্ষেত্রে KYC প্রক্রিয়া অনুসরণ করে কি?	কিভাবে আলোচ্য প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করে থাকে?		
১০. Online ব্যাংকিং এর ক্ষেত্রে হিসাবধারী ব্যতীত অন্য কোন ব্যক্তি অর্থ জমা করলে সেক্ষেত্রে কোন ধরনের KYC প্রক্রিয়া অনুসরণ করা হয় কি?	হয়ে থাকলে কী প্রক্রিয়ায় তা সম্পাদিত হচ্ছে?		
১১. শাখা কী পদ্ধতিতে গ্রাহকের লেনদেন মনিটরিং করে থাকে?	ব্যাংক শাখা কর্তৃক নির্ধারিত সীমার উপরের লেনদেনের (Threshold ) ভিত্তিতে অথবা গ্রাহক কর্তৃক ঘোষিত লেনদেনের অনুমিত মাত্রা (TP) এর ভিত্তিতে; অথবা অন্য কোন পদ্ধতিতে ; গৃহিত লেনদেনের অনুমিত মাত্রা (TP) গ্রাহকের পেশা ও আয়ের সাথে সংগতিপূর্ণ কিনা তা যাচাই করা হয় কিনা? ঘোষিত অনুমিত মাত্রার সাথে পরবর্তীতে		

প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	শাখার বর্তমান-অবস্থা	গৃহীতব্য কার্যক্রম/সুপারিশ
	<p>গ্রাহক কর্তৃক সম্পাদিত প্রকৃত লেনদেন যাচাই করা হয় কিনা ? শাখা কর্তৃক একটি নির্ধারিত <i>Thershhold</i> এর ভিত্তিতে প্রতিদিনের লেনদেন মনিটর করা হয় কিনা ? শাখায় একটি নির্দিষ্ট সময় পর পর নমুনা ভিত্তিতে গ্রাহকের <i>KYC Profile</i> এ প্রদত্ত তথ্যের সাথে লেনদেনের সামঞ্জস্যতা যাচাই করা হয় কিনা ?</p>		
১২. সন্তাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর অধীন সন্তাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধের লক্ষ্য শাখা কী ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে?	<p>জাতসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজুলুশনের আওতায় সন্তাস, সন্তাসী কার্য ও ব্যাপক ধ্বংসাত্মক অন্তর্বিস্তারে অর্থায়নে জড়িত সন্দেহে তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সভা এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নিষিদ্ধ ঘোষিত সভার নামের তালিকা শাখায় সংরক্ষণ ও তদানুসারে হিসাব ও লেনদেন কার্যক্রম যাচাই করা হয় কিনা ? শাখা এ বিষয়ক নিজস্ব কোন <i>Mechanism</i> অনুসরণ করে কি না ? এরপ কোন ব্যক্তি বা সভার নামে শাখায় পরিচালিত হিসাবের (যদি থাকে) বিষয়ে বিএফআইইউ কে অবহিত করা হয় কিনা ?</p>		

প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	শাখার বর্তমান-অবস্থা	গৃহীতব্য কার্যক্রম/সুপারিশ
১৩. এ যাবৎ শাখা কর্তৃক কতগুলো সন্দেহজনক লেনদেন (STR) শনাক্ত করা হয়েছে?	শাখায় সন্দেহজনক লেনদেন চিহ্নিত করার কোন পদ্ধতি অনুসরণ করা হয় কিনা? শাখায় সন্দেহজনক লেনদেন Reporting এর জন্য Internal Reporting Mechanism চালু রয়েছে কিনা? শাখা পর্যায়ে নিষ্পত্তিকৃত Internal Report সংরক্ষণ করা হয় কিনা?		
১৪. গ্রাহক কর্তৃক পুনঃ পুনঃ নগদ লেনদেন রিপোর্টিং (CTR) সীমার নীচে লেনদেন (Structuring) শনাক্ত করার কোন পদ্ধতি শাখা কর্তৃক প্রবর্তিত হয়েছে কিনা?	প্রতিদিনের লেনদেনে Structuring শনাক্ত করার জন্য কোন রিপোর্ট generate করা হচ্ছে কিনা বা কোন পদ্ধতি রয়েছে কিনা?		
১৫. শাখা কর্তৃক নিয়মিত ও সঠিকভাবে CTR কেন্দ্রীয় পরিপালন ইউনিটে প্রেরণ করা হচ্ছে কিনা?	হয়ে থাকলে প্রেরিত তথ্যের সঠিকতা কিভাবে যাচাই করা হচ্ছে? কেন্দ্রীয়ভাবে CTR রিপোর্ট করার ফেত্রে শাখা নিজস্ব CTR রিপোর্ট সংগ্রহপূর্বক মনিটরিং কার্যক্রম অব্যাহত রাখে কিনা ?		
১৬. মানি লভারিং প্রতিরোধ আইন, সন্ত্রাস বিরোধী আইন, সার্কুলার, প্রশিক্ষণ রেকর্ড, বিবরণী ও অন্যান্য এএমএল/সিএফটি সংক্রান্ত বিষয়াবলীর আলাদা নথি শাখা কর্তৃক সংরক্ষণ করা হয় কিনা? আইন, সার্কুলার ইত্যাদির কপি শাখার সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সরবরাহ করা হয় কিনা?	হয়ে থাকলে হ্যাঁ অথবা না হয়ে থাকলে না, আংশিক হলে কী কী সংরক্ষিত আছে তা লিখুন।		

প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	শাখার বর্তমান-অবস্থা	গৃহীতব্য কার্যক্রম/সুপারিশ
১৭. বিএফআইইউ মাস্টার সার্কুলার অনুসারে শাখায় PEPs, প্রভাবশালী ব্যক্তি, আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তার কোন হিসাব সংরক্ষণ করা হচ্ছে কিনা?	উত্তর হ্যাঁ হলে এই হিসাব খোলা ও পরিচালনার ফেত্তে কী কী ধরণের সতর্কতা অবলম্বন করা হচ্ছে?		
১৮. শাখায় মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস বা অয়ার ট্রান্সফার সংক্রান্ত লেনদেনের ফেত্তে বিএফআইইউ এর নির্দেশনা যথাযথভাবে অনুসরণ করা হচ্ছে কিনা?			
১৯. প্রধান কার্যালয় ও বাংলাদেশ ব্যাংক, বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট-এর পরিদর্শন প্রতিবেদনে উল্লেখিত মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ পরিপালন বিষয়ক দুর্বলতা/অনিয়মসমূহ নিয়মিত করা হয়েছে কিনা?	না হয়ে থাকলে প্রতিবন্ধকতাসমূহ কী কী?		
২০. শাখা কর্তৃক বৈদেশিক রেমিটেন্সহ অন্যান্য ইনওয়ার্ড ও আউটওয়ার্ড বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন মনিটরিং করা হয় কিনা?	হয়ে থাকলে কিভাবে? ইনওয়ার্ড রেমিট্যাল সংক্রান্ত লেনদেনে, প্রযোজ্য ফেত্তে, বিএফআইইউ কর্তৃক সময়ে সময়ে সরবরাহকৃত সন্ত্রাসী সংগঠন/ ব্যক্তির তালিকা যাচাই করা হচ্ছে কিনা?		

শাখা মানি লভারিং প্রতিরোধ পরিপালন কর্মকর্তার নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ	শাখা ব্যবস্থাপকের নামযুক্ত সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ
---	--

## অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ

----- ব্যাংক লিঃ

প্রধান কার্যালয়

## Independent Testing Procedures:

শাখা পরিদর্শনের চেকলিস্ট

ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনা ও ব্যাংকের নিজস্ব মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ নীতিমালার আলোকে নিম্নলিখিত প্রশ্নমালার যথাযথ উত্তর (ডকুমেন্ট ভিত্তিক) অনুসারে ক্ষেত্রে প্রদানপূর্বক শাখার মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রমকে মূল্যায়ন করবে। অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ কর্তৃক শাখার উপর প্রীত বার্ষিক নিরীক্ষা প্রতিবেদনে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পৃথক পরিদর্শন কর্মসূচীর আওতায় শুধুমাত্র Independent Testing Procedures ভিত্তিক প্রতিবেদন প্রণিত হবে) মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রম মূল্যায়ন সংক্রান্ত আলাদা অধ্যায়ে সমুদয় বিষয়াদি সুপারিশসহ সন্নিবেশ করবে।

(যাচাইয়ের মানদণ্ড অনুসারে সম্পূর্ণরূপে পরিপালিত হলে সম্পূর্ণ ক্ষেত্রে, আংশিক পরিপালনে আংশিক ক্ষেত্রে এবং উভয় নেতৃত্বাচক হলে শূন্য ক্ষেত্রে প্রদান করতে হবে।)

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা		যাচাইয়ের মানদণ্ড	ক্ষেত্র	প্রাপ্ত ক্ষেত্র	মন্তব্য
১.	শাখা পরিপালন ইউনিট	১.	শাখায় একজন অভিজ্ঞ ও জ্যেষ্ঠ পরিপালন কর্মকর্তা (BAMLCO) রয়েছেন কি?	অফিস অর্ডার দেখুন। শাখার ব্যবস্থাপক/দ্বিতীয় কর্মকর্তা অথবা ন্যূনতম ৩ বছর হেতু অব জেনারেল ব্যাংকিং হিসেবে কর্মরত কর্মকর্তাকে BAMLCO মনোনীত করা সমীচীন হবে।	১		
		২.	বিগত দুই বছরে তিনি মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে কোন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেছেন কি? মানিলভারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনা ও গাইডেস নেটস এবং ব্যাংকের নিজস্ব মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ নীতিমালা সম্পর্কে তিনি যথেষ্ট অবহিত কি?	সাক্ষাত্কার ও নথিপত্রের ভিত্তিতে যাচাই করুন।	২		

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	ক্ষেত্র	প্রাপ্ত ক্ষেত্র	মন্তব্য
		<p>৩.</p> <p>মানি লভারিং প্রতিরোধ আইন, সন্ত্রাস বিরোধী আইন এবং এর আওতায় জারীকৃত পালিসি এবং/অথবা নির্দেশনা যথানিয়মে পরিপালিত হচ্ছে- এ বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ার লক্ষ্যে BAMLCO নির্দিষ্ট ও গ্রহণযোগ্য সময় পর পর এবং কার্যকর প্রক্রিয়ায় মনিটরিং ও পর্যালোচনা করে থাকেন কি?</p>	BAMLCO কর্তৃক মনিটরিং ও পর্যালোচনার প্রক্রিয়া যাচাই ও এর যথার্থতা পরীক্ষাপূর্বক মূল্যায়ন করুন।	৩		
		<p>৪.</p> <p>বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা এবং ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী মানিলভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন সংক্রান্ত ঝুঁকি প্রতিরোধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে কিনা?</p> <p>BAMLCO কর্তৃক শাখায় পরিচালিত উচ্চ ঝুঁকিযুক্ত হিসাবসহ সকল হিসাবের লেনদেন মনিটরিং পদ্ধতি যাচাই ও এর যথার্থতা পরীক্ষাপূর্বক মূল্যায়ন করুন।</p>	মানিলভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন সংক্রান্ত ঝুঁকি প্রতিরোধে শাখার গৃহীত পদক্ষেপ মূল্যায়ন করুন।	৮		
		<p>৫.</p> <p>বিএফআইইউ মাস্টার সার্কুলার অনুসারে শাখায় PEPs প্রত্বাবশালী ব্যক্তি, আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তার কোন হিসাব সংরক্ষণ করা হচ্ছে কিনা?</p>	এ ধরনের হিসাব খোলা ও পরিচালনার ক্ষেত্রে বিএফআইইউ মাস্টার সার্কুলার অনুসারে সতর্কতা অবলম্বন করা হচ্ছে কিনা তা যাচাই করুন। তবে PEPs প্রত্বাবশালী ব্যক্তি, আন্তর্জাতিক সংস্থার প্রধান বা উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তার কোন হিসাব না থাকলেও যদি বিএফআইইউ মাস্টার সার্কুলার এ প্রদত্ত নির্দেশনা বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে তাহলে শাখা পূর্ণ নম্বর প্রাপ্ত হবে।	১		
		<p>৬.</p> <p>বিএফআইইউ প্রদত্ত সেলফ অ্যাসেমেন্ট শাখা কর্তৃক কতটুকু সঠিক ও কার্যকরভাবে সম্পাদন হচ্ছে?</p>	শাখার সেলফ অ্যাসেমেন্ট রিপোর্ট পর্যালোচনা করুন। সঠিক ও কার্যকরভাবে সেলফ অ্যাসেমেন্ট রিপোর্ট প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের ভিত্তিতে নম্বর প্রদান করুন।	৬		

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা		যাচাইয়ের মানদণ্ড	স্কোর	প্রাপ্ত স্কোর	মন্তব্য
২.	মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্বাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে কর্মকর্তাদের জ্ঞান ও সচেতনতা বৃদ্ধি এবং ঝুঁকি প্রতিরোধে গৃহিত ব্যবস্থা।	১.	শাখায় কতজন কর্মকর্তা মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্বাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক আনুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন?	১০০% কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হলে তা সন্তোষজনক বলে বিবেচিত হবে। প্রশিক্ষণের হার অনুসারে নম্বর প্রাপ্ত হবে।	২		
		২.	শাখার কর্মকর্তাগণ মানিলভারিং ও সন্ত্বাসী কার্যে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ে বিদ্যমান আইন, বিধিমালা, বিএফআইইউ কর্তৃক সময় সময় জারীকৃত নির্দেশনা ও গাইডেস নোটস এবং ব্যাংকের নিজস্ব মানি লভারিং প্রতিরোধ ও সন্ত্বাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ নীতিমালা সম্পর্কে অবহিত আছেন কি?	শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাক্ষাৎকারের ভিত্তিতে মূল্যায়ন করুন।	৩		
		৩.	মানি লভারিং ও সন্ত্বাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রম মূল্যায়নের জন্য একটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে শাখা ব্যবস্থাপকের নেতৃত্বে কর্মকর্তাগণের সভা আয়োজন করা হয় কিনা?	সভার আলোচ্যসূচী সংগ্রহ ও এর কার্যকারিতা পরীক্ষা করুন।	৩		
		৪.	বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা এবং ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী মানিলভারিং ও সন্ত্বাসে অর্থায়ন সংক্রান্ত ঝুঁকি প্রতিরোধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে কিনা?		২		

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	ক্ষেত্র	প্রাপ্ত ক্ষেত্র	মন্তব্য
৩.	গ্রাহক পরিচিতি (KYC) পদ্ধতি	<p>১. সকল প্রকার হিসাব খোলা ও লেনদেন পরিচালনার ক্ষেত্রে মানি লভারিং প্রতিরোধ আইন, সন্ত্রাস বিরোধী আইন এবং বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত মাস্টার সার্কুলারের নির্দেশনা অনুসারে গ্রাহক পরিচিতি সন্তোষজনকভাবে গ্রহণ করা হয় কিনা ?</p>	<p>প্রত্যেক ধরনের ৪/৫ টি হিসাবের নমুনা পরীক্ষা করুন। নিম্নোক্ত বিষয়ে সন্তুষ্টিসাপেক্ষে নম্বর প্রদান করুন-</p> <p>গ্রাহক পরিচিতির যথার্থতা কিভাবে যাচাই করা হয়? কিভাবে তা শাখায় সংরক্ষণ করা হচ্ছে?</p> <p>KYC সম্পাদনকালে গ্রাহকের তহবিলের উৎস যাচাই করা হয়েছে কিনা?</p> <p>হিসাবের প্রকৃত সুবিধাভোগী (Beneficial Owner) সনাক্ত করা হয়েছে কিনা এবং তা যাচাই এর প্রক্রিয়া সন্তোষজনক কিনা?</p> <p>উচ্চ ঝুঁকিবিশিষ্ট গ্রাহকদের ক্ষেত্রে ঝুঁকির নিরিখে অতিরিক্ত তথ্য (EDD) সংগ্রহ করা হয় কি না?</p>	৫		
	২.	বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত মাস্টার সার্কুলারের নির্দেশনা অনুসারে শাখা যথাযথভাবে ঝুঁকির ভিত্তিতে তাদের গ্রাহকদের শ্রেণীবিন্যাস/ শ্রেণীকরণ করে কি?	বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত মাস্টার সার্কুলারের নির্দেশনা পরিপালিত হয় কিনা যাচাই করুন।	৩		
	৩.	উচ্চ ঝুঁকিবিশিষ্ট গ্রাহকদের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত তথ্য সংগ্রহ করা হয় কি?	কি ধরনের তথ্য সংগ্রহ করা হয় এবং তা যথেষ্ট কিনা পরীক্ষা করুন।	৩		
	৪.	শাখা কি গ্রাহকের KYC Profile নির্দিষ্ট সময় পর পর পুনঃমূল্যায়নপূর্বক হালনাগাদ করে থাকে?	KYC Profile পুনঃমূল্যায়ন ও হালনাগাদ পদ্ধতি মূল্যায়ন করুন।	৩		
	৫.	শাখা Walk-in-Customer-দের (ভাসমান/চলন্ত গ্রাহকদের) (ডিডি, টিটি, অনলাইন জমা ইত্যাদি) ক্ষেত্রে KYC প্রক্রিয়া অনুসরণ করে কি?	অনুসৃত প্রক্রিয়া বিএফআইইউ কর্তৃক জারীকৃত মাস্টার সার্কুলারের সাথে সংগতিপূর্ণ কিনা তা বিবেচনাপূর্বক মূল্যায়ন করুন।	৮		

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	স্কোর	প্রাপ্ত স্কোর	মন্তব্য	
৮.	সন্তাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর পরিপালন	সন্তাস বিরোধী আইন, ২০০৯ এর অধীন সন্তাসে অর্থায়ন প্রতিরোধের লক্ষ্যে শাখা কী ধরনের কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে?	নিম্নোক্ত বিষয়ে সন্তুষ্টিসাপেক্ষে নম্বর প্রদান করুন- জাতিসংঘের নিরাপত্তা পরিষদের বিভিন্ন রেজুলুশনের আওতায় সন্তাস, সন্তাসী কার্য ও ব্যাপক ধর্মসাত্ত্বক অন্তর বিস্তারে অর্থায়নে জড়িত সন্দেহে তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা সত্তা এবং বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক তালিকাভুক্ত কোন ব্যক্তি বা নির্বিদ্ধ ঘোষিত সত্তার নামের তালিকা শাখায় সংরক্ষণ ও তদানুসারে হিসাব ও লেনদেন কার্যক্রম যাচাই করা হয় কিনা? শাখা এ বিষয়ক নিজস্ব কোন <i>Mechanism</i> অনুসরণ করে কিনা? এরূপ ব্যক্তি বা সত্তার নামে শাখায় পরিচালিত হিসাবের (যদি থাকে) বিষয়ে বিএফআইইউ কে অবহিত করা হয় কিনা?	৫			
৫.	লেনদেনের অনুমিত মাত্রা (TP) গ্রহণ ও মনিটরিং	১.	শাখা কি গ্রাহকদের প্রকৃত লেনদেন তাদের ঘোষিত TP এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ কিনা তা মনিটরিং করে থাকে?	ন্যূনতম ১০টি হিসাবের মনিটরিং পদ্ধতির নমুনা পরীক্ষা করুন এবং এর কার্যকারিতা যাচাই করুন। নিম্নোক্ত বিষয়ে সন্তুষ্টি সাপেক্ষে নম্বর প্রদান করুন- গ্রাহকের পেশা ও আয়ের সাথে সংগতিপূর্ণভাবে লেনদেনের অনুমিত মাত্রা (TP) গ্রহণ করা হয় কিনা? ঘোষিত অনুমিত মাত্রার সাথে প্রকৃত লেনদেন যাচাই করা হয় কিনা? একটি নির্ধারিত <i>Threshold</i> এর ভিত্তিতে প্রতিদিন লেনদেন মনিটর করা হয় কিনা? শাখায় একটি নির্দিষ্ট সময় পর পর নমুনা ভিত্তিতে গ্রাহকের KYC Profile এ প্রদত্ত তথ্যের সাথে লেনদেনের সামঞ্জস্যতা যাচাই করা হয় কিনা?	৫		

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	ক্ষেত্র	প্রাপ্ত ক্ষেত্র	মন্তব্য	
		২.	শাখা কি বৈদেশিক রেমিটেন্সহ অন্যান্য ইনওয়ার্ড ও আউটওয়ার্ড রেমিটেন্স মনিটরিং করে থাকে?	এ ধরণের কিছু উদাহরণ ও অধিক লেনদেনকৃত কিছু RFCD, NFCD A/C পরীক্ষা করুন। ইনওয়ার্ড রেমিট্যাঙ্গ সংক্রান্ত লেনদেনে, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, বিএফআইইউ কর্তৃক সময়ে সময়ে সরবরাহকৃত সন্ত্রাসী সংগঠন/ব্যক্তির তালিকা যাচাই করা হচ্ছে কিনা তা দেখুন। এছাড়াও বৈদেশিক মুদার লেনদেন BAMLCO কর্তৃক কি পদ্ধতিতে মনিটরিং করা হচ্ছে তার কার্যকারিতা যাচাই করুন।	৮		
		৩.	শাখা কি নির্দিষ্ট সময় পর পর TP পর্যালোচনা ও হালনাগাদ (প্রযোজনে) করে থাকে?	TP পর্যালোচনা ও হালনাগাদ করা হয়েছে এমন ১০টি নমুনা পরীক্ষা ও এর কার্যকারিতা যাচাই করুন।	৮		
৬.	সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট (STR) ও নগদ লেনদেন রিপোর্ট(CTR)	১.	শাখার কর্মকর্তাগণ সন্দেহজনক লেনদেন রিপোর্ট (STR) সম্পর্কে অবহিত আছেন কি?	শাখায় সন্দেহজনক লেনদেন Reporting এর জন্য Internal Reporting Mechanism চালু আছে কিনা? তা সকল কর্মকর্তা জানেন কিনা?	৫		
		২.	শাখায় মানি লভ্যারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন সংক্রান্ত সন্দেহজনক লেনদেন চিহ্নিতকরণের কার্যকর পদ্ধতি চালু আছে কি? এ ঘাবৎ ক্ষেত্রগুলো সন্দেহজনক লেনদেন (STR) BAMLCO কর্তৃক CCU এর নিকট রিপোর্ট করা হয়ে থাকে তাহলে তা অসন্তোষজনক বিবেচিত হবে। নথি ও সিস্টেম পরীক্ষা করে শাখায় STR সনাক্তকরণের জন্য কোন পদ্ধতির প্রবর্তন করা হয়েছে কিনা তা যাচাই করুন। নিম্নোক্ত বিষয়ে সন্তুষ্টি সাপেক্ষে নম্বর প্রদান করুন- শাখায় সন্দেহজনক লেনদেন চিহ্নিত করার কোন পদ্ধতি অনুসরণ করা হয় কিনা? শাখা পর্যায়ে নিম্পত্তিকৃত Internal Report যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা হয় কিনা?	৫			

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	ক্ষেত্র	প্রাপ্ত ক্ষেত্র	মন্তব্য	
		<p>৩. শাখা কর্তৃক যথাযথ ও সঠিকরূপে নগদ লেনদেন রিপোর্ট (CTR) করা হয় কিনা?</p>	<p>এতদসংক্রান্ত নথি পরীক্ষা করুন। (কমপক্ষে এক মাসের নগদ লেনদেন) ক্যাশ রেজিস্টার/বিবরণী হতে পরীক্ষা করুন এবং এর ভিত্তিতে ঐ মাসে দাখিলকৃত CTR রিপোর্ট পরীক্ষাপূর্বক CTR রিপোর্ট এর সঠিকতার বিষয়ে মূল্যায়ন করুন।</p> <p>এছাড়াও কেন্দ্রীয়ভাবে CTR রিপোর্ট করার ক্ষেত্রে শাখার নিজস্ব CTR রিপোর্ট সংগ্রহপূর্বক নিজস্ব মনিটরিং কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে কিনা তা যাচাই করুন।</p>	৪			
		<p>৪. গ্রাহক কর্তৃক পুনঃ পুনঃ রিপোর্টং সীমার নীচে লেনদেন (Structuring) শনাক্ত করার কোন পদ্ধতি শাখা কর্তৃক প্রবর্তিত হয়েছে কিনা?</p>	<p>এতদসংক্রান্ত শাখার পদক্ষেপ পরীক্ষাপূর্বক মূল্যায়ন করুন।</p> <p>প্রতিদিনের লেনদেনে Structuring শনাক্ত করার জন্য কী ধরনের রিপোর্ট generate করা হচ্ছে?</p>	৪			
৭.	<b>CCU বরাবর বিবরণী দাখিল</b>	১.	শাখা কর্তৃক কতটি বিবরণী (CCU বরাবর দাখিল করা হয়? শাখা কি যথাসময়ে বিবরণী দাখিল করে?	এতদসংক্রান্ত নথি পরীক্ষা করুন। বিলম্বে অথবা বিবরণী দাখিল না করলে তা অসন্তোষজনক বিবেচিত হবে।	৩		
		২.	শাখা কর্তৃক নিয়মিতভাবে সেঙ্ঘ অ্যাসেসমেন্ট করা হয় কিনা? প্রস্তুতকৃত বিবরণী যথাযথ কিনা?	এতদসংক্রান্ত বিবরণী পরীক্ষা করুন। তথ্যাদি সঠিক ও পরিপূর্ণ না হলে তা অসন্তোষজনক বিবেচিত হবে।	২		
৮.	রেকর্ড সংরক্ষণ	১.	গ্রাহক পরিচিতি (KYC) এবং লেনদেন সম্পর্কিত রেকর্ড যথাযথভাবে সংরক্ষণের বিধান আছে কি?	৫টি বন্ধ হিসাব পরীক্ষা করুন। এক্ষেত্রে মানি লভারিং প্রতিরোধ আইন এর বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ করা হয়েছে কিনা যাচাই করুন।	২		
		২.	নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ বা CCU এর চাহিদা মোতাবেক রেকর্ডসমূহ সরবরাহ করা হয় কি?	এতদসংক্রান্ত নথি পরীক্ষা করুন। যথাসময়ে ও যথাযথ তথ্য সরবরাহ না করলে তা অসন্তোষজনক বিবেচিত হবে।	২		
৯.	<b>AML/CFT</b> সম্পর্কিত শাখার সার্বিক কার্যক্রম	১.	শাখা ব্যবস্থাপক (BAMLCO না হলে) মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ বিষয়ক কর্মসূচী বাস্তবায়নে যথাযথ ভূমিকা পালন করে কি?	শাখায় আয়োজিত সভার আলোচ্যসূচি ও শাখা ব্যবস্থাপকের সাথে সাফার্কার এবং এ বিষয়ে শাখার পরিপালন অবস্থার ভিত্তিতে মূল্যায়ন করুন।	২		

ক্রমিক নং	অঞ্চল/এরিয়া	প্রশ্নমালা	যাচাইয়ের মানদণ্ড	ক্ষেত্র	প্রাপ্ত ক্ষেত্র	মন্তব্য
		২. পূর্ববর্তী অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষা প্রতিবেদন পরীক্ষাকালে <b>AML/CFT</b> বিষয়ক কোন অনিয়ম ও দুর্বলতার উল্লেখ আছে কিনা এবং শাখা কোন সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে কিনা?	সর্বশেষ নিরীক্ষা সংক্রান্ত রিপোর্ট পরীক্ষা করুন এবং কি ধরনের সংশোধনমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে যাচাই করুন।	৩		
		৩. শাখার সার্বিক কার্যক্রম সন্তোষজনক কি?	শাখার মানি লভারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ সংক্রান্ত সার্বিক কার্যক্রম এবং শাখা ব্যবস্থাপকের পারফরম্যান্সের ভিত্তিতে মূল্যায়ন করুন।	৫		
			মোট	১০০		

শাখার সার্বিক মূল্যায়ন :

ক্ষেত্র	রেটিং
৯০ <sup>+</sup> -১০০	শক্তিশালী (Strong)
৭০ <sup>+</sup> -৯০	সন্তোষজনক (Satisfactory)
৫৫ <sup>+</sup> -৭০	মোটামুটি ভাল (Fair)
৪০ <sup>+</sup> -৫৫	প্রাপ্তিক (Marginal)
৪০ ও এর নীচে	অসন্তোষজনক (Unsatisfactory)