

বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট
www.bb.org.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থার নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল প্রাপ্তিস্থান : NFIS Administrative Unit (NAU)	বিনা মূল্যে	৫	মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক (এনএইউ) এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন-২১৪৭৩) ইমেইল- nazrul.islam@bb.org.bd
২।	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশলে অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন লক্ষ্য, অভীষ্ট প্রভৃতির বাস্তবায়ন বিষয়ক তথ্য প্রদান	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থার নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল এবং কর্মপরিকল্পনা প্রাপ্তিস্থান : NFIS Administrative Unit (NAU)	বিনা মূল্যে	৫	শাহানা ফেরদৌসী অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন-২২৪০২) ইমেইল- shahana.ferdousi@bb.org. bd মোহাম্মদ শাহজাহান অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন-২০০১৯) ইমেইল- m.shahjahan@bb.org.bd
৩।	WFID Dashboar d এর মাধ্যমে নারীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিভিন্ন বিভাগ হতে তথ্য সংগ্রহ,	নারীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বিষয়ক তথ্য প্রাপ্তিস্থান : NFIS	বিনা মূল্যে	৩	শাহানা ফেরদৌসী অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১

	বিষয়ক তথ্য প্রদান	সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	Administrative Unit (NAU)/ www.wfidbb.org.bd			(এক্সটেনশন-২২৪০২) ইমেইল- shahana.ferdousi@bb.org.bd
--	-----------------------	--	--	--	--	---

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থার নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল প্রাপ্তিস্থান : NFIS Administrative Unit (NAU)	বিনা মূল্যে	৫	মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক (এনএইউ) এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন- ২১৪৭৩) ইমেইল- nazrul.islam@bb.org.bd
২।	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশলে অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন লক্ষ্য, অভীষ্ট প্রভৃতির বাস্তবায়ন বিষয়ক তথ্য প্রদান	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থার নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল এবং কর্মপরিকল্পনা প্রাপ্তিস্থান : NFIS Administrative Unit (NAU)	বিনা মূল্যে	৫	শাহানা ফেরদৌসী অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন- ২২৪০২) ইমেইল- shahana.ferdousi@bb.org.bd মোহাম্মদ শাহজাহান অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন- ২০০১৯) ইমেইল- m.shahjahan@bb.org.bd
৩।	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল বাস্তবায়নকারী বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থা,	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য আদানপ্রদান এবং সভা আয়োজন			৩	মিলটন বিশ্বাস যুগ্ম পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০১৯১১২৭৯১০৭ ইমেইল- milton.biswas@bb.org.bd

	দপ্তর, অধিদপ্তর প্রভৃতির মধ্যে আন্তঃসমন্বয় সাধন					মো: শরফুজ জামান যুগ্ম পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০১৭২৬৯২১৫২৫ ইমেইল- md.sharfuzzaman@bb.org.bd
--	--	--	--	--	--	--

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থার নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল প্রাপ্তিস্থান : NFIS Administrative Unit (NAU)	বিনা মূল্যে	৩	মোঃ নজরুল ইসলাম পরিচালক (এনএইউ) এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন-২১৪৭৩) ইমেইল- nazrul.islam@bb.org.bd
২।	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশলে অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন লক্ষ্য, অর্ন্তীষ্ট প্রভৃতির বাস্তবায়ন বিষয়ক তথ্য প্রদান	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, নিয়ন্ত্রক সংস্থার নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে তথ্য প্রকাশ/প্রদান	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল এবং কর্মপরিকল্পনা প্রাপ্তিস্থান : NFIS Administrative Unit (NAU)	বিনা মূল্যে	৩	শাহানা ফেরদৌসী অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন-২২৪০২) ইমেইল- shahana.ferdousi@bb.org.bd মোহাম্মদ শাহজাহান অতিরিক্ত পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০২৫৫৬৬৫০০১ (এক্সটেনশন-২০০১৯) ইমেইল- m.shahjahan@bb.org.bd
৩।	জাতীয় আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কৌশল বাস্তবায়নকারী	সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহের মধ্যে তথ্য আদানপ্রদান			৩	মিলটন বিশ্বাস যুগ্ম পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট

	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিভিন্ন বিভাগের মধ্যে আন্তঃসমন্বয় সাধন	এবং সভা আয়োজন				ফোনঃ ০১৯১১২৭৯১০৭ ইমেইল- milton.biswas@bb.org.bd মোঃ শরফুজ জামান যুগ্ম পরিচালক এনএফআইএস এডমিনিস্ট্রেটিভ ইউনিট ফোনঃ ০১৭২৬৯২১৫২৫ ইমেইল- md.sharfuzzaman@bb.org.b d
--	---	-------------------	--	--	--	---

২। সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়ঃ

ক্রমিক	সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪।	অनावশ্যক ফোন বা তদবির না করা