

বাংলাদেশ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

ইনভেস্টমেন্ট প্রমোশন অ্যান্ড ফিন্যান্সিং ফ্যাসিলিটি II (আইপিএফএফ II) প্রজেক্ট সেল

www.bb.org.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রকল্পে অংশগ্রহণকারী বাণিজ্যিক ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের মাধ্যমে সরকার অনুমোদিত বেসরকারি খাতের অবকাঠামো প্রকল্পে দীর্ঘমেয়াদি ঋণ প্রদান করা।	সাব-প্রজেক্ট কর্তৃক অংশগ্রহণকারী বাণিজ্যিক (পিএফআই) ব্যাংক বরাবর আবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট ও অংশগ্রহণকারী বাণিজ্যিক ব্যাংক (পিএফআই)	নির্ধারিত হারে	বিশ্বব্যাংকের চূড়ান্ত অনুমোদন সাপেক্ষে	নাম: মালিক তানভীর আহমেদ পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৩৩৮ ইমেইল: malik.ahmed@bb.org.bd
২	কারিগরি পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ	পিপিআর-২০০৮ ও বিশ্বব্যাংকের গাইড লাইন মোতাবেক	আইপিএফএফ II প্রজেক্ট সেল	বিধি মোতাবেক	পিপিআর-২০০৮ ও বিশ্বব্যাংকের গাইড লাইন মোতাবেক	নাম: মাহবুবুর রহমান পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৩৪০ ইমেইল: m.rahman6971@bb.org.bd
৩	ইন্ডিভিজুয়াল প্রকিউরমেন্ট ও এরভাইরনমেন্টাল স্পেশালিস্ট নিয়োগ	পিপিআর-২০০৮ ও বিশ্বব্যাংকের গাইড লাইন মোতাবেক	আইপিএফএফ II প্রজেক্ট সেল	বিধি মোতাবেক	পিপিআর-২০০৮ ও বিশ্বব্যাংকের গাইড লাইন মোতাবেক	
৫	প্রকল্পের বিভিন্ন প্যাকেজের আওতায় ক্রয় সম্পাদান	পিপিআর-২০০৮ ও বিশ্বব্যাংকের গাইড লাইন মোতাবেক	আইপিএফএফ II প্রজেক্ট সেল	বিধি মোতাবেক	পিপিআর-২০০৮ ও বিশ্বব্যাংকের গাইড লাইন মোতাবেক	
৬	আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে কর্মচারী নিয়োগ	আউটসোর্সিং সংক্রান্ত নীতিমালা মোতাবেক	আইপিএফএফ II প্রজেক্ট সেল	বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত সময়ে	নাম: মোহাম্মদ মিজানুর রহমান পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৬৩৮ ইমেইল: mohammad.rahman@bb.org.bd

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অংশগ্রহণকারী বাণিজ্যিক ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান নির্বাচন	প্রকল্প বরাবর আবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট এবং প্রকল্প বাস্তবায়নকারী সেলে	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	নাম: মাহবুবুর রহমান পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৩৪০ ইমেইল: m.rahman6971@bb.org.bd
২	প্রকল্পে অংশগ্রহণকারী ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য অংশীজনের (যেমন বাংলাদেশ ব্যাংক, পিপিপি কর্তৃপক্ষ, সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় প্রভৃতি) সামর্থ্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্র/ ইমেইল	-	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	নাম: মোহাম্মদ মিজানুর রহমান পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৬৩৮ ইমেইল: mohammad.rahman@bb.org.bd
৩	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিভিন্ন বিভাগ, মন্ত্রণালয় ও বিশ্বব্যাংকসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত ছক ও যাচিত বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	পত্র/ ইমেইল	-	-	নির্ধারিত সময়ে	নাম: খান মনজুরুল হুদা পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৩৪২ ইমেইল: khan.monjurul@bb.org.bd

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রয়োজনের ভিত্তিতে	-	-	নির্ধারিত সময়ে	নাম: মোহাম্মদ মিজানুর রহমান পদবি: যুগ্মপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৬৩৮ ইমেইল: mohammad.rahman@bb.org.bd