

বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
ডেট ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
www.bb.org.bd

সিটিজেন চার্টার

১. সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশ গভর্নমেন্ট ট্রেজারি বন্ড (বিজিটিবি), ট্রেজারি বিল এবং সুকুকে বিনিয়োগ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।	ইমেইল, পত্র এবং টেলিফোনের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৩ ইমেইল: hossain.anwar@bb.org.bd
২	বিনিয়োগকারীদের সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে সরকারি সিকিউরিটিজের সেকেন্ডারি ট্রেডিং সংক্রান্ত তথ্য প্রকাশ।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	২৪ ঘন্টা	জনাব স্মৃতিকণা সরকার সহকারী পরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫১২ ইমেইল: smritikona.sarker@bb.org.bd
৩	বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য সহজে বিশ্লেষণ এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণের সুবিধার্থে সহায়ক প্রতিবেদন হিসেবে ব্যবহারের নিমিত্ত সরকারি সিকিউরিটিজ সংক্রান্ত বাৎসরিক রিপোর্ট প্রকাশ।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	২৪ ঘন্টা	জনাব মোঃ রেজাউল হাসান যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৭ ইমেইল: rezaul.hasan@bb.org.bd
৪	দৈনিক ভিত্তিতে মানি মার্কেটে লেনদেনের সুদের হার ও লেনদেনের পরিমাণ বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	ইন্টারনেট	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রতি কর্মদিবস	জনাব মাহমুদা ফেরদৌস যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২২৪৬৪ ইমেইল: mahmuda.fardus@bb.org.bd
৫	সঞ্চয়পত্র বিক্রয় সংক্রান্ত বিধিমালায় আলোকে সার্কুলার/সার্কুলার লেটার জারি, ব্যাখ্যা/পরামর্শ প্রদান।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব ফারাহ আমীর যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৪৬৬ ইমেইল: farah.amir@bb.org.bd
৬	প্রাইজবন্ড বিক্রয় সংক্রান্ত	ইন্টারনেটের	বাংলাদেশ	বিনামূল্যে	প্রয়োজন	জনাব সুজল কৃষ্ণ প্রসাদী

	নীতিমালা/বিধিমালা আলোকে সার্কুলার/সার্কুলার লেটার জারি, ব্যাখ্যা/পরামর্শ প্রদান জারি এবং প্রাইজবন্ড ড্র ও পুরস্কার দাবী সংক্রান্ত।	মাধ্যমে	ব্যাংকের ওয়েবসাইট	প্রদেয়	অনুসারে	যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৯৮২ ইমেইল: sk.prashadi@bb.org.bd
৭	সঞ্চয়বন্ড বিক্রয় সংক্রান্ত নীতিমালা/বিধিমালা আলোকে সার্কুলার/সার্কুলার লেটার জারি, ব্যাখ্যা/পরামর্শ প্রদান এবং অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব সুজল কৃষ্ণ প্রসাদী যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৯৮২ ইমেইল: sk.prashadi@bb.org.bd

১.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ।	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র ও ইমেইলের মাধ্যমে	অত্র বিভাগে সংরক্ষিত তথ্যের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব আয়েশা আইয়ুব উপপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৪ ইমেইল: aiesha.ayub@bb.org.bd
২	সকল প্রকার বিল/ বন্ডের অকশন পরিচালনার জন্য মতিঝিল অফিসকে নির্দেশনা প্রদান।	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্র ও ইমেইল	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব নীরু নাসরীন যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৬ ইমেইল: neeroo.nasreen@bb.org.bd
৩	স্থানীয় মুদ্রায় বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক ধারণকৃত সিকিউরিটিজের ব্যবস্থাপনা ও হিসাবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অংশীজনদের প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয়	অফিস চলাকালীন	জনাব প্রদীপ কুমার সূত্র ধর উপপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫১৩ ইমেইল: prodip.kumar@bb.org.bd
৪	দৈনিক ও মাসিক ভিত্তিতে Overnight	ই-মেইল	EDSMoney জেনারেটেড রিপোর্ট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রতি কর্মদিবস	জনাব মাহমুদা ফেরদৌস যুগ্মপরিচালক ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২২৪৬৪

	Deal-এর রিপোর্ট তৈরি এবং ই-মেইলে ইডি মহোদয়সহ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন বিভাগে প্রেরণ করা।					ইমেইল: mahmuda.fardus@bb.org.bd
--	--	--	--	--	--	------------------------------------

১.৩ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশ গভর্নমেন্ট ট্রেজারি বন্ড (বিজিটিবি), ট্রেজারি বিল, স্পেশাল ট্রেজারি বন্ড এবং সুকুক ইস্যু ও বিক্রয় সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন।	ইন্টারনেট টর মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৩ ইমেইল: hossain.anwar@bb.org.bd
২	তফসিলী ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে ট্রেজারি বিল/ বন্ডের এবং সুকুক ইস্যু সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	সার্কুলারের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৩ ইমেইল: hossain.anwar@bb.org.bd
৩	ট্রেজারি বিল ও বন্ডের অকশন ক্যালেন্ডার প্রণয়ন, অকশন নোটিশ ইস্যু, ট্রেজারি বিল ও বন্ডের ফলাফল প্রস্তুতকরতঃ তা সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে অবহিত করা।	ইমেইল, পত্র এবং টেলিফোনে মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোসাঃ কানিজ ফাতিমা যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৪৯৬ ইমেইল: kaniz.fatima7786@bb.org.bd
৪	SMART, BCR, Central Bank Repo,	ইন্টারনেট টর মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোঃ কামরুল হাসান উপপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২১৫৫৬

	Interbank Repo সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ।					ইমেইল: hasan.kamrul@bb.org.bd
৫	অর্থ মন্ত্রণালয়ের অর্থ বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক বাজেটে অন্তর্ভুক্তির নিমিত্তে সরকারের বিভিন্ন প্রকার ঋণের সুদ ও আসল পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ।	সার্কুলারের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব আব্দুল্লাহ আল যুবায়ের উপপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৯৫৮ ইমেইল: abdullah.alzubaer@bb.org.bd
৬	সরকারের Cash and Debt Management Committee (CDMC) এর নির্দেশনা অনুযায়ী ব্যাংকিং ব্যবস্থা হতে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী ঋণগ্রহণের বার্ষিক পঞ্জিকা প্রণয়নের আনুষঙ্গিক কার্যাবলি সম্পাদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোঃ কামরুল হাসান উপপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২১৫৫৬ ইমেইল: hasan.kamrul@bb.org.bd
৭	বাংলাদেশ গভর্নমেন্ট ট্রেজারি বন্ড (বিজিটিবি), স্পেশাল ট্রেজারি বন্ড, ট্রেজারি বিল এবং সুকুক সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন/নীতিমালা অনুযায়ী কার্যাবলি সম্পাদন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব নীরু নাসরীন যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৬ ইমেইল: neeroo.nasreen@bb.org.bd
৮	অর্থ মন্ত্রণালয়, এডিবি, আইএমএফ, বিশ্বব্যাংক সহ বিভিন্ন দেশি ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্যাদি	ইমেইল এবং পত্রের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব নীরু নাসরীন যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৬ ইমেইল: neeroo.nasreen@bb.org.bd

	প্রেরণ।					
৯	গভর্নমেন্ট সিকিউরিটিজ এর প্রাইমারি অকশনে প্রাইমারি ডিলারদের Underwriting Obligation নির্ধারণকরতঃ তাদেরকে প্রেরণ।	ই-মেইল ও পত্রের মাধ্যমে	DOS	বিনামূল ্য প্রদেয়	প্রতি ত্রৈমাসিকের শেষ সপ্তাহে পরবর্তী ত্রৈমাসিকের জন্য প্রস্তুত করা	জনাব শেখ আজম আলী যুগ্মপরিচালক ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৬২০ ইমেইল: azam.ali@bb.org.bd
১০	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রাইমারি ডিলারদের Underwriting Commission প্রদান।	পত্রের মাধ্যমে অবহিতক রণ ও বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রাইমারি ডিলারদের রক্ষিত চলতি হিসাবের মাধ্যমে অর্থ প্রদান	প্রাইমারি ডিলারদের আবেদন ও অত্র বিভাগে সংরক্ষিত নথি	বিনামূল ্য প্রদেয়	প্রাইমারি ডিলারদের আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব শেখ আজম আলী যুগ্মপরিচালক ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৬২০ ইমেইল: azam.ali@bb.org.bd
১১	প্রাইমারি ডিলারদের প্রাইমারি মার্কেট ও সেকেন্ডারি মার্কেটে পারফরমেন্সের উপর ভিত্তি করে ৩ টি সেরা প্রাইমারি ডিলার নির্বাচন ও তাদেরকে বর্ধিত কমিশন প্রদান।	পত্রের মাধ্যমে অবহিতক রণ ও বাংলাদেশ ব্যাংকে সেরা প্রাইমারি ডিলারদের রক্ষিত চলতি হিসাবের মাধ্যমে অর্থ প্রদান	প্রাইমারি ডিলারদের প্রাইমারি মার্কেট ও সেকেন্ডারি মার্কেটে পারফরমেন্স সংক্রান্ত অত্র বিভাগে সংরক্ষিত নথি	বিনামূল ্য প্রদেয়	প্রাইমারি ডিলারদের Underwritin g Commission প্রদানের পর ১৫ কর্মদিবস	জনাব শেখ আজম আলী যুগ্মপরিচালক ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৬২০ ইমেইল: azam.ali@bb.org.bd
১২	সরকারি সিকিউরিটিজের সেকেন্ডারি ট্রেড ও বাজার উন্নয়নে সহায়তা প্রদানের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় নীতিমালা প্রণয়ন।	সার্কুলারের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল ্য প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ০২-৯৫৩০৬১৭ ইমেইল: anwar.hossan@bb.org.bd
১৩	সরকারি সিকিউরিটিজের	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল ্য প্রদেয়	অফিস চলাকালীন	জনাব তৌফিকুর রহমান উপপরিচালক

	লেনদেন ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সিস্টেম উন্নয়ন ও পরিচালনা।					ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২২৬১১ ইমেইল: tawfiqur.rahman@bb.org.bd
১৪	বিনিয়োগকারীদের সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে ট্রেজারি বন্ডের mark-to-market ভিত্তিক বাজারমূল্য প্রকাশ।	ইন্টারনেটের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	২৪ ঘন্টা	জনাব প্রদীপ কুমার সূত্র ধর উপপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫১৩ ইমেইল: prodip.kumar@bb.org.bd
১৫	স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন সংস্থাকে চাহিদা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ।	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে পত্র ও ইমেইলের মাধ্যমে	বিভাগে সংরক্ষিত তথ্যের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে প্রদেয়	অফিস চলাকালীন	জনাব মোঃ রেজাউল হাসান যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-৬/২০৫০৭ ইমেইল: rezaul.hasan@bb.org.bd
১৬	EDSMoney প্লাটফর্মে Market Participant-দেরকে Operations - সংক্রান্ত কাজে সম্মুখীন হওয়া বিভিন্ন সমস্যায় প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান করা।	প্রয়োজনীয়	EDSMoney প্লাটফর্ম	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মাহমুদা ফেরদৌস যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২২৪৬৪ ইমেইল: mahmuda.fardus@bb.org.bd
১৭	নতুন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে EDSMoney প্লাটফর্মে যুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রয়োজনীয়	EDSMoney প্লাটফর্ম	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মাহমুদা ফেরদৌস যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২২৪৬৪ ইমেইল: mahmuda.fardus@bb.org.bd
১৮	EDSMoney প্লাটফর্মে মানি মার্কেটের বিভিন্ন প্রোডাক্টের সুদের হার ও পরিমাণ ইত্যাদি প্রকাশের মাধ্যমে ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে	প্রয়োজনীয়	EDSMoney প্লাটফর্ম	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব মাহমুদা ফেরদৌস যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২২৪৬৪ ইমেইল: mahmuda.fardus@bb.org.bd

	মানি মার্কেটের গতি প্রকৃতি সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা।					
১৯	বাংলাদেশ ব্যাংকের অফিসসমূহ এবং তফসিলী ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে সঞ্চয়পত্র সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	ইন্টারনেট টর মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব ফারাহ আমীর যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১-২০/২১৪৬৬ ইমেইল: farah.amir@bb.org.bd
২০	জাতীয় সঞ্চয় প্রকল্পসমূহের আওতায় বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও নগদায়ন সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন ও/নীতিমালা অনুযায়ী কার্যাবলী সম্পাদন।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রযোজ্য নয়	”
২১	বাংলাদেশ ব্যাংকের অফিসসমূহ এবং তফসিলী ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রাইজবন্ড সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	সার্কুলারের মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব সুজল কৃষ্ণ প্রসাদী যুগ্মপরিচালক ফোন: ০২-৫৫৬৬৫০০১- ২০/২১৯৮২ ইমেইল: sk.prashadi@bb.org.bd
২২	জাতীয় সঞ্চয় প্রকল্পসমূহের আওতায় প্রাইজবন্ড বিক্রয় ও নগদায়ন সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন /নীতিমালা অনুযায়ী কার্যাবলী সম্পাদন।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রযোজ্য নয়	”
২৩	শরীয়া ভিত্তিক ব্যাংক ব্যতীত তফসিলী ব্যাংক সমূহের জ্ঞাতার্থে সঞ্চয়বন্ড সংক্রান্ত বিদ্যমান নীতিমালা / বিধিমালা আলোকে	ইন্টারনেট টর মাধ্যমে	বাংলাদেশ ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে প্রদেয়	প্রয়োজন অনুসারে	”

	সার্কুলার/সার্কুলার লেটার জারি এবং প্রয়োজনীয় ব্যাখ্যা/পরামর্শ প্রদান।					
২৪	জাতীয় সঞ্চয় প্রকল্পসমূহের আওতায় বিভিন্ন ধরনের সঞ্চয়বন্ড বিক্রয় ও নগদায়ন সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপন /নীতিমালা অনুযায়ী কার্যাবলী সম্পাদন।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূলে ্য প্রদেয়	প্রযোজ্য নয়	”