

বাংলাদেশ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়
স্পেশাল স্টাডিজ সেল
www.bb.org.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

১.১ নাগরিক সেবা: (স্পেশাল স্টাডিজ সেলের জন্য এ টার্মটি প্রযোজ্য নয়।)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	-	-	-	-	-	-

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: (স্পেশাল স্টাডিজ সেলের জন্য এ টার্মটি প্রযোজ্য নয়।)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	-	-	-	-	-	-

১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	BD Manual (1970)	-	-	অভ্যন্তরীণ সেবা	ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট ম্যানুয়াল (১৯৭০) এর হালনাগাদ খসড়া চূড়ান্তকরণের কাজটি দ্রুত গতিতে এগিয়ে চলছে তবে এ কাজের জন্য সময়সীমার বিষয়টি নির্দিষ্ট করে উল্লেখ করা সম্ভব নয়।	মীর সাঈদা সুলতানা যুগ্ম-পরিচালক আইপি ফোন: ২১৭২৪ মোবাইল: ০১৭৪২৩৪৫৬০৫ মেইল: mir.syeeda@bb.org.bd

২. সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়ঃ (স্পেশাল স্টাডিজ সেলের জন্য এ টার্মটি প্রযোজ্য নয়।)

৩. প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়ঃ (স্পেশাল স্টাডিজ সেলের জন্য এ টার্মটি প্রযোজ্য নয়।)