

বাংলাদেশ ব্যাংক  
প্রধান কার্যালয়  
সচিব বিভাগ  
www.bb.org.bd

সিটিজেন চার্টার

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

১.১ নাগরিক সেবা: প্রযোজ্য নয়

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	CMMS-সফটওয়্যারে তথ্য সংরক্ষণ ও ব্যবহার	অনলাইন	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ (NIS সেল)	---	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত সকল কর্মদিবসে অফিস সময় মোতাবেক সকাল ১০.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা।	জনাব মোঃ মনির উজ্জামান পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ৯৫৩০৪৬১ মোবাইল নম্বর: ০১৭১১১১০৭৭০ ই-মেইল: <a href="mailto:manir.uzzaman@bb.org.bd">manir.uzzaman@bb.org.bd</a>
২.	আর্থিক খাতে শুদ্ধাচার বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরিদর্শন ও পুরস্কার সম্পর্কিত তথ্য সংরক্ষণ ও সরবরাহ।	পত্র/ ই-মেইলের মাধ্যমে	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ (NIS সেল)	---	ঐ	ঐ
৩.	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।	পত্র/ ই-মেইলের মাধ্যমে	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ (NIS সেল)	---	প্রতি ত্রৈমাসিক শেষে ১০ কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৪.	দি সিকিউরিটি প্রিন্টিং করপোরেশন (বাংলাদেশ) লিঃ এর পরিচালক নিয়োগের বিষয়টি সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা	সশরীরে, চিঠি ও ইমেইল	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ।	বিনা মূল্যে প্রদেয়	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত সকল কর্মদিবসে অফিস সময় মোতাবেক সকাল ১০.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা।	জনাব সৈয়দ মাহবুবুল আলম পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ৯৫১১৬০৫ মোবাইল নম্বর: ০১৭১১২৪৩২৬৩ ই-মেইল: <a href="mailto:smahbubul.alam@bb.org.bd">smahbubul.alam@bb.org.bd</a>

৫.	বাংলাদেশ ব্যাংকের গভর্নর/ ডেপুটি গভর্নর মহোদয়গণের বিদেশ/ অভ্যন্তরীণ দাপ্তরিক ভ্রমণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রয়োজনমত	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ	বিনা মূল্যে প্রদেয়	ঐ	ঐ
৬.	বাংলাদেশ ব্যাংকের মাসিক/ ষান্মাসিক/বাৎসরিক বিবরণী (বৈদেশিক মুদ্রার রিজার্ভ, প্রবাস আয়, আমদানির পরিমাণ, ই,পি,বি এর তথ্যানুযায়ী রপ্তানির পরিমাণ, মোট অভ্যন্তরীণ ঋণের স্থিতি, ঋণপত্র খোলা, অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ, কর্মকর্তা কর্মচারী নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন, অডিট সংক্রান্ত, দুর্নীতি ও শৃঙ্খলামূলক কেইস) সহ অর্থ মন্ত্রণালয়ে যাচিত অন্যান্য তথ্য প্রেরণ।	সশরীরে, চিঠি ও ইমেইল	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ	বিনা মূল্যে প্রদেয়	অর্থ মন্ত্রণালয়ের প্রেরিত পত্রে উল্লেখকৃত নির্দিষ্ট সময়সীমা।	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান কল্লোল পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ৯৫৩০০৫১ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫৪৯০৫৮০ ইমেইল: kamruzzaman.kallo1@bb.org.bd

### ১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পরিচালক পর্যদ ও নির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন।	সশরীরে, চিঠি ও ইমেইল	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ	বিনা মূল্যে প্রদেয়	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত সকল কর্মদিবসে অফিস সময় মোতাবেক সকাল ১০.০০ হতে বিকাল ৫.০০	জনাব মোঃ মনির উজ্জামান পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ৯৫৩০৪৬১ মোবাইল নম্বর: ০১৭১১১১০৭৭০ ই-মেইল: manir.uzzaman@bb.org.bd

					ঘটিকা।	
২.	পরিচালক পর্ষদ ও নির্বাহী কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগসমূহে সভার কার্যবিবরণীর উদ্ধৃতাংশ প্রেরণ করা।	সশরীরে , চিঠি ও ইমেইল	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ।	বিনা মূল্যে প্রদেয়	ঐ	ঐ
৩.	বাংলাদেশ ব্যাংকের বিভিন্ন অফিস ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের উপর ইন্টারনাল অডিট ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক প্রস্তুতকৃত নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যবেক্ষণকরত অনিষ্পন্ন উচ্চ ঝুঁকিসম্পন্ন আপত্তিসমূহ নিয়ে প্রতি ত্রৈমাসিক গভর্নর মহোদয়ের সভাপতিত্বে সভা আয়োজন এবং সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	সশরীরে , চিঠি ও ইমেইল	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ	বিনা মূল্যে প্রদেয়	ঐ	জনাব সৈয়দ মাহবুবুল আলম পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ৯৫১১৬০৫ মোবাইল নম্বর: ০১৭১১২৪৩২৬৩ ই-মেইল: smahbubul.alam@bb.org.bd
৪.	ব্যাংকের মূল ভবনস্থ বোর্ড রুম, কনফারেন্স/মিনি কনফারেন্স রুম, জাহাঙ্গীর আলম কনফারেন্স হল, কাজেমি সেন্টার ও ভিআইপি ডাইনিং হল এর সার্বিক ব্যবস্থাপনা ও বুকিং অথরাইজেশন সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	অনলাইন	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ	বিনা মূল্যে প্রদেয়	সাপ্তাহিক ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত সকল কর্মদিবসে অফিস সময় মোতাবেক সকাল ১০.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা।	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান কল্লোল পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: ৯৫৩০০৫১ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫৪৯০৫৮০ ইমেইল: kamruzzaman.kallol@bb.org.bd
৫.	বাংলাদেশ ব্যাংক পরিচালক পর্ষদের অডিট কমিটির সভা আয়োজন	প্রয়োজনমত	মূল ভবনের ৫ম তলাস্থ অত্র বিভাগ	বিনা মূল্যে প্রদেয়	ঐ	ঐ

২. প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়:

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	জনাব সেলিনা আক্তার খাতুন পরিচালক(এসডি) ফোন: ৯৫৩০৩৩৩ ইমেইল: <b>salina.khatun@bb.org.bd</b>	০৫ কার্যদিবস
২.	বিভাগীয় প্রধান নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	পরিচালক (এইচআরডি-১) হিউম্যান রিসোর্সেস ডিপার্টমেন্ট-১ বাংলাদেশ ব্যাংক, প্রধান কাযালয়, ঢাকা।	০৭ কার্যদিবস